
Servicios: Asesoramiento legal y tributario

Valoración, diagnóstico y optimización de los servicios telemáticos de las Autoridades Portuarias.

Valoración, diagnóstico y optimización de los servicios telemáticos de las Autoridades Portuarias.



La Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común, y la Ley 40/2015 de Régimen Jurídico del Sector Público, reconocen los derechos de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones Públicas, por medios electrónicos, obligando a estas a modernizarse para garantizar esos derechos.

En este contexto y para garantizar el derecho de los ciudadanos a relacionarse con las Administraciones Públicas por medios electrónicos, es necesario plantear un nuevo modelo de relación y de prestación de servicios más moderno y alineado con los avances tecnológicos y de modernización demandados por la sociedad.

Desde el Departamento de Administrativo de PwC se ofrece a las Autoridades Portuarias apoyo especializado en distintas materias en el ámbito de la transformación digital, que abarca un amplio abanico de actuaciones: desde la resolución de consultas hasta el diseño de estructuras de funcionamiento o implantación de líneas de acción, la elaboración/revisión de enfoques o normas y definición previa de actuaciones.

- La Solución ayudará a las Autoridades Portuarias a:
- Detectar incidencias y puntos de mejoras en sus servicios.
- Optimizar los recursos telemáticos disponibles.
- Garantizar la adecuada adaptación a la nueva normativa y facilitar su actualización a las posteriores modificaciones.