

Zapiens: Sistema de Gestión del conocimiento del área legal

Ausencia de tiempo y necesidad de inmediatez en la respuesta, entorno empresarial cambiante con continuos cambios normativos y demanda de nuevos canales de comunicación y uso de nuevas tecnologías.

Ante este entorno, hemos diseñado un asistente virtual del área legal que busca dar respuesta a las consultas del día a día.

PwC Tax & Legal

Principales beneficios

- > Contacto directo con el cliente interno, e inmediatez.
- > A través de nuestra solución, se facilita y eficienta la gestión de las necesidades de conocimiento de la organización.
- > Mediante el uso de Zap se consigue la resolución ágil de consultas. Disponibilidad 24/7, desde cualquier lugar y dispositivo.
- > El sistema auto-aprende de las consultas que se van planteando
- > Acceso continuo a especialistas con la posibilidad de contactar con un experto.
- > Ahorro de costes, reutilización del conocimiento, mediante gamificación del proceso de sensibilización en la materia.
- > Único entorno con toda la información que genera.

¿En qué ámbitos podemos ayudarte?

- > Adaptación de la solución a las necesidades concretas de la entidad.
- > Creación de conocimiento en materia de protección de datos en la plataforma, para que dé respuestas de forma automática a cuestiones recurrentes.
- > Resolución de consultas del día a día del de las distintas áreas de negocio en materia de protección de datos
- > Apoyo al Delegado de Protección de Datos on responsable de Privacidad.
- > Dirigido tanto a empresas y profesionales como a uso interno.



Alejandra Matas
Directora
Regulación Digital - New Law
alejandra.matas.branco@pwc.com
Tel.: +(34) 932 532 066