

Reclamaclick. Una solución eficiente para la gestión de las reclamaciones extrajudiciales

PwC Tax & Legal



Principales beneficios

- > Convertir una mala experiencia en una oportunidad para la fidelización; aumentar la credibilidad, reputación y marca y la fluidez con los clientes, diferenciándose de otros competidores.
- > Desincentivar la litigiosidad y evitar la fuga de clientes además de preconstituir prueba de cara a la posible judicialización del asunto, de forma que se pueda demostrar la voluntad conciliadora.
- > Discriminación de asuntos que, bajo criterios de la compañía deben defenderse judicialmente, asumiendo protocolos y argumentarios fundamentados como propios.
- > Ahorro de costes evitando todos los costes asociados a la judicialización pero también ahorrando en la gestión mediante la automatización de tareas y optimización del proceso. El tiempo es dinero para ambas partes.



¿En qué ámbitos podemos ayudarte?

- > Integración coordinada y centralizada del SAC de cualquier empresa en aras de agilizar respuestas en el tiempo correcto.
- > Respuestas con garantía cualificada de acuerdo con la legislación sectorial que se aplique en cada caso.
- > Explotación analítica del dato correspondiente a las resoluciones efectivas para cada reclamación y/o perfil de cliente.
- > Refuerzo del Servicio de Atención al Cliente como coto o dique de contención a la judicialización innecesaria de sus reclamaciones.



Mónica Redorta y Marta Rosas
Seniors Managers Área New Law
monica.redorta.valencia@pwc.com
marta.rosas.a.anton@pwc.com.
(+34) 690 05 74 23 y 686 39 65 32