

# Zapiens: Sistema de Gestión del conocimiento del área fiscal

Ausencia de tiempo y necesidad de inmediatez en la respuesta, entorno empresarial cambiante con continuos cambios normativos y demanda de nuevos canales de comunicación y uso de nuevas tecnologías.

Ante este entorno, hemos diseñado un asistente virtual del área fiscal que busca dar respuesta a las consultas del día a día.

**PwC Tax & Legal**



## Principales beneficios

- > Resolución de consultas del día a día del área fiscal con acceso a especialistas en caso necesario.
- > Ampliar conocimiento de forma ágil y divertida.
- > El sistema auto-aprende de las consultas que se van planteando
- > Agilidad en la resolución de consultas.
- > Eficiencia.
- > Capacidad de control de los cambios normativos.
- > 24/7
- > Acceso desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.
- > Adaptación de la solución a las necesidades concretas de la entidad.

## ¿En qué ámbitos podemos ayudarte?

- > Consultas del día a día del área fiscal en materia de:
  - Impuesto sobre Sociedades
  - Impuesto sobre el Valor Añadido
  - Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas
  - Ley General Tributaria
  - Modelos tributarios
- > Dirigido tanto a empresas y profesionales como a uso interno del departamento de asesoría fiscal para la resolución de consultas de otros departamentos.



**Patricia Ferrer Torres**  
Directora de PwC Tax & legal  
Área Fiscalidad Corporativa  
patricia.ferrer.torres@pwc.com  
Tel.: +(34) 699 259 112