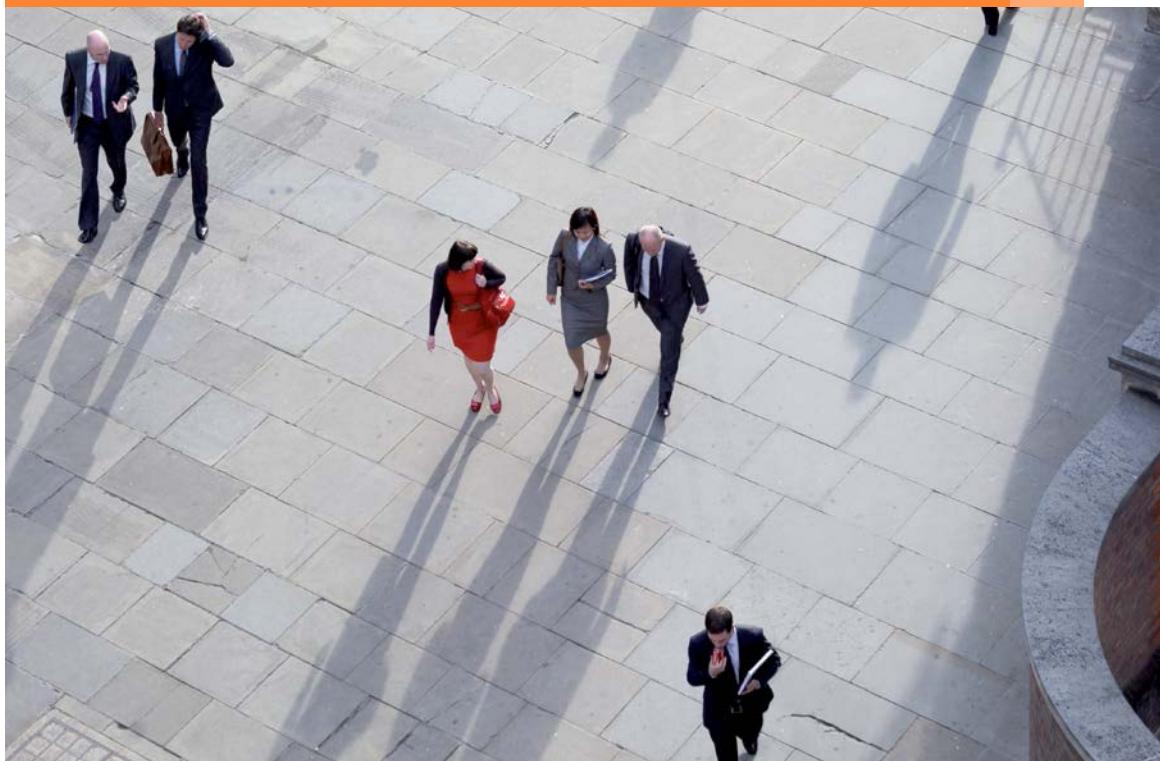


Transforma la Administración desde lo más importante... las personas

*Aportamos el valor
que necesitas*



pwc

Las personas, eje de la transformación de la Administración

Las Administraciones Públicas se encuentran ante una encrucijada. No solo deben hacer frente a las reformas exigidas para mejorar la eficiencia y la calidad de sus servicios públicos, sino que lo tienen que hacer en un entorno mucho más exigente que hace unos años.

Pero... ¿De quién hablamos cuando nos referimos a estas instituciones? De personas al fin y al cabo. Profesionales a los que, en muchas ocasiones, se les exige nuevas funciones o responsabilidades sin un plan de formación o carrera específico, que observan que cubren

funciones duplicadas o que ven que están siendo cuestionados por el mero hecho de ser empleados públicos.

La complejidad del entorno, marcada por la crisis y los recortes, se intensifica con un ciudadano que exige cada vez más transparencia, que está mejor informado y además sabe que tiene poder de influencia, que utiliza nuevos canales de comunicación y que, en definitiva, es mucho más crítico que antes.

Todo esto obliga a una profunda transformación de la Administración que permita ganar en eficiencia. Muy bien, pero... **¿por dónde empiezo?**
Por las personas.

Según nuestra experiencia en muchas ocasiones se ha abordado este cambio desde una visión parcial basada exclusivamente en políticas de personal. En PwC estamos convencidos de que

avanzar hacia **un nuevo modelo que ponga a las personas en el centro de la transformación** implica mucho más.

Una verdadera transformación que permita a la Administración responder al nuevo entorno actual no solo implica transformar el modelo de gestión de personas, sino también la organización, los procesos, la tecnología e, incluso, la propia cultura de la institución.

Eleva la eficiencia de la Administración a su máxima potencia

Hemos diseñado una solución que, poniendo el foco en las personas, aborda la transformación de la Administración desde un enfoque innovador y totalmente integral.

Para conseguirlo, hemos desarrollado una metodología propia basada en el **“Mapa de la excelencia de las Administraciones Públicas”**, que te permite avanzar hacia una Administración de Alto Rendimiento a través de cuatro palancas clave:



Para poder avanzar en el mapa de la excelencia, es necesario desarrollar y trabajar conjuntamente y de forma coordinada estas cuatro palancas clave. Esto sólo es posible desde un enfoque integral que aúne las capacidades de especialistas en People & Change con expertos en estrategia, procesos, IT, innovación, Gobierno Corporativo, legal y fiscal. Todos ellos, especializados en el Sector Público.





Conseguirás **resultados tangibles** y un retorno de la inversión en el corto plazo mientras avanzas en tu camino hacia una Administración Pública de alto rendimiento.

Eficiencia insuficiente

“Tienes definidos los puestos de trabajo, funciones y responsabilidades. Sin embargo, todavía hay un largo camino por delante para mejorar la eficiencia”.

Eficiencia básica

“Cuentas con un modelo operativo eficiente: coherente entre la carga de trabajo, personas y funciones existentes. Debes mejorar el rendimiento de los profesionales para avanzar hacia la excelencia”.

Administración Pública eficiente

“La Institución ya es eficiente. Tienes políticas de evaluación del desempeño, movilidad y modelos de formación”.

Administración de alto rendimiento

“Enhorabuena! Has alcanzado una Administración de alto rendimiento en su máximo nivel. Toda la institución, la estructura, la cultura, la tecnología y las personas están totalmente adaptadas al entorno actual”.

¿Cómo lo haremos?

Una vez analizadas las cuatro dimensiones y tras el primer diagnóstico, veremos en qué punto del mapa estás y acordaremos hasta dónde y en cuánto tiempo podemos avanzar. Diseñaremos un plan de acción que nos permita alcanzar los objetivos marcados actuando sobre las cuatro dimensiones:

Transformación cultural: incluye aspectos como el valor diferencial de la Administración, el modelo de toma de decisiones y de relaciones con los profesionales y ciudadanos, o los comportamientos que hay que impulsar en los profesionales.

Transformación organizativa: se abordan aspectos como la eficiencia de las unidades

organizativas, el modelo de entrega de servicios, o las capacidades y recursos necesarios para hacer realidad el nuevo modelo y responder a las necesidades de los empleados públicos y ciudadanos.

Transformación del modelo de gestión de personas: incluye los sistemas de reclutamiento y selección de personas, los modelos de formación, carrera y movilidad, y los sistemas de evaluación del desempeño, compensación y retribución.

Transformación tecnológica: adaptaremos los procesos y herramientas de RRHH a las nuevas necesidades, convirtiendo a la tecnología en motor del cambio hacia una Administración más eficiente.

Beneficios

La metodología de PwC te permitirá obtener **resultados tangibles en el corto plazo** mientras avanzas en tu camino hacia una **Administración de alto rendimiento capaz de satisfacer las necesidades del nuevo ciudadano**.

- Aumentarás el rendimiento y eficiencia de tus equipos.
- Mejorarás el desempeño, desarrollo profesional y carrera de los empleados públicos.
- Aumentarás las capacidades del equipo directivo.
- Contarás con una organización más eficiente.
- Todo estará en línea con una cultura más innovadora y eficiente.

Por qué PwC

Enfoque sectorial y experiencia: Todos los profesionales que trabajen contigo estarán especializados en el Sector Público, lo que garantiza un profundo conocimiento de todas las peculiaridades de estas organizaciones, que podrán poner a tu disposición todo el conocimiento, casos de éxito y experiencias acumuladas.

Multidisciplinariedad: Para poder abordar una verdadera transformación de la Administración basada en la gestión eficiente de las personas, es imprescindible romper las barreras del asesoramiento tradicional y abordarlo con una visión totalmente integral. Para conseguirlo, trabajan contigo y en el mismo equipo expertos en gestión del cambio y personas especialistas en estrategia, procesos, innovación, Gobierno, y asesores legales y fiscales.

Proximidad geográfica: No solo somos la mayor red internacional. Estamos presente en más de 20 ciudades españolas, lo que nos permite estar cerca de ti, conocer la cultura y, en definitiva, todas las peculiaridades, normativas y políticas de tu territorio.

Si deseas más información, puedes contactar con las siguientes personas:

Carlos Ortiz-Cañavate Celada
carlos.ortizcanavate.celada@es.pwc.com
+34 915 684 739

Maryam Luzarraga Monasterio
maryam.luzarraga.monasterio@es.pwc.com
+34 944 288 832



pwc

PwC ayuda a organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 157 países con más de 184.000 profesionales comprometidos en ofrecer servicios de calidad en auditoría, asesoramiento fiscal y legal y consultoría. Cuéntanos qué te preocupa y descubre cómo podemos ayudarte en www.pwc.es

© 2014 PricewaterhouseCoopers S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers S.L., firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.