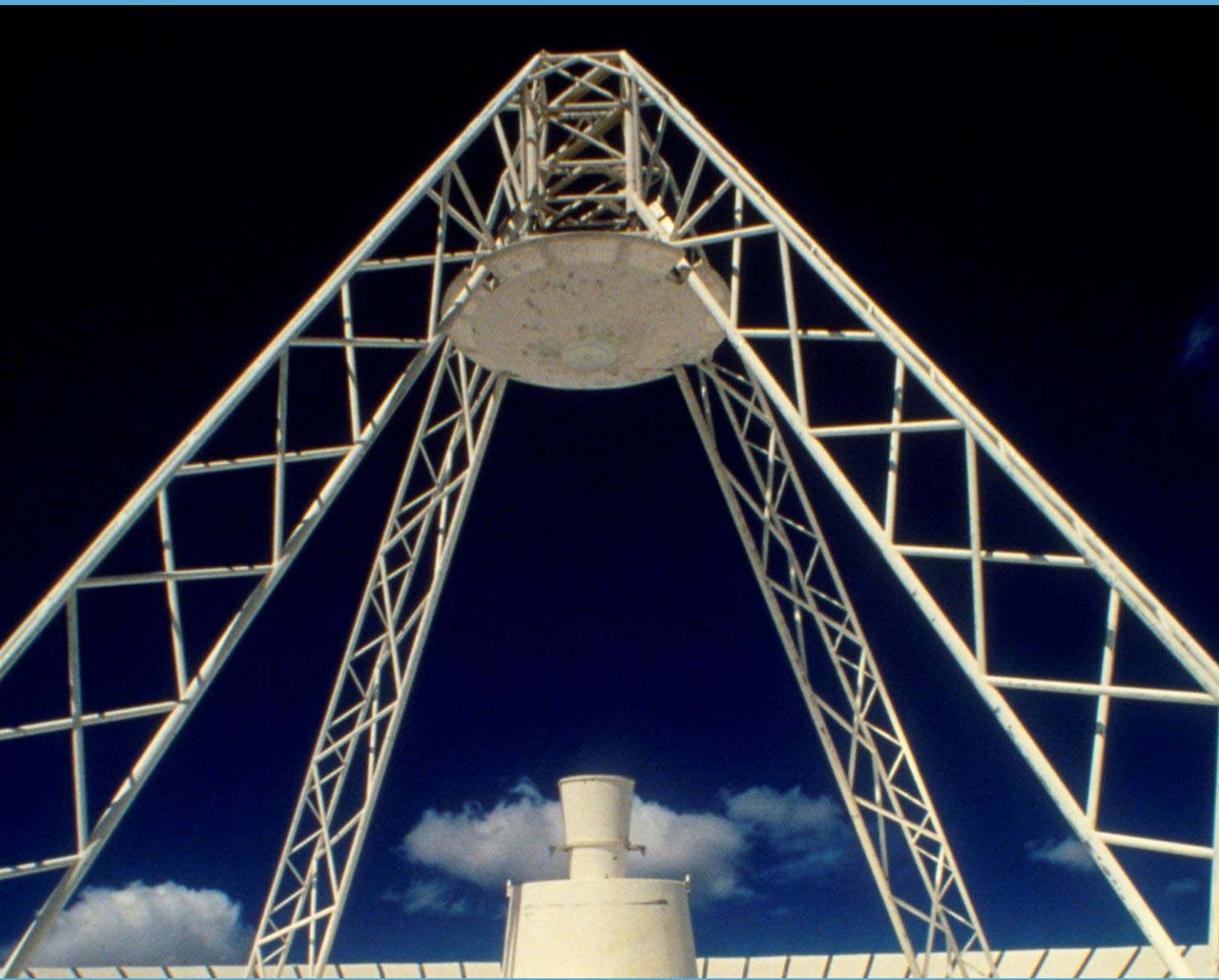


# IT Effectiveness

**Creamos valor a través de la  
Gestión de la Tecnología \***



## Algunas preguntas y necesidades alrededor de las Tecnologías de la Información (TI) son comunes a todas las empresas, sectores y directivos

Las Tecnologías de la Información (TI) se han convertido en un aspecto crítico para las operaciones y la competitividad de las Organizaciones de todo el mundo. La Gestión eficiente de las TI está en el centro del debate en las empresas ya que suponen una de las cinco mayores partidas de gasto de las mismas. Los estudios revelan que entre un 10 y un 25% de dicho gasto no se aplica de forma eficiente.

Los Directores de Sistemas de las empresas españolas son cada vez más conscientes de la necesidad de analizar en profundidad los riesgos existentes en la toma de decisiones alrededor de las TI en sus organizaciones, de garantizar una integración con la estrategia empresarial y de gestionar el impacto de sus inversiones de TI en sus cuentas de resultados. En otras palabras, liderar el papel de la función TI como generador de valor en sus empresas.

¿Cual deber ser el rol del Director de Sistemas en mi Organización?

¿Cómo mejorar el valor aportado por las Tecnologías de la Información?

¿Cómo garantizo que la estrategia tecnológica esté alineada permanentemente con la estrategia de la empresa?

¿Cómo demostrar que la inversiones en Tecnología contribuyen a mejorar la productividad?

¿Cómo establecer un catálogo de servicios e inversiones en Tecnología para asegurar los objetivos de negocio?

¿En qué servicios puedo utilizar el outsourcing y cuales serían los beneficios que debería obtener?

¡ Mi modelo de negocio está cambiando rápidamente, y necesito no quedarme atrás en el uso eficaz de las tecnologías!

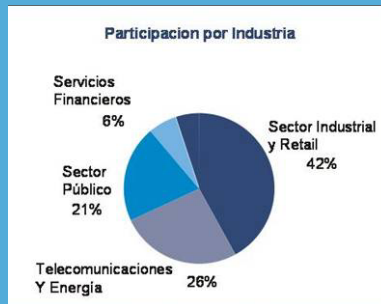
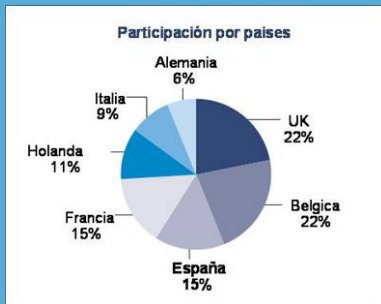
¿Cómo tomar decisiones sobre qué tecnología utilizar y cómo emplearla de una forma eficaz minimizando los riesgos inherentes?

¿Cómo mejorar las interrelaciones y comunicaciones entre el Departamento de Sistemas y el resto de la Organización?

¿Cuanto se gasta realmente mi Organización alrededor de las Tecnologías de la Información?

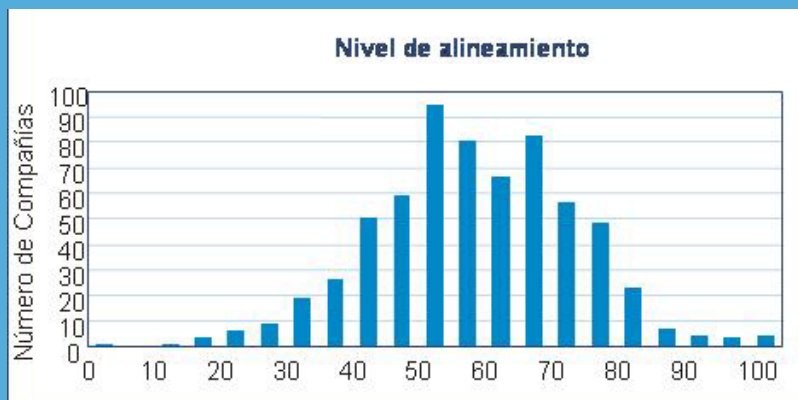
¿Cómo mantener motivadas a las personas que trabajan en el Departamento de Sistemas?

**En un reciente análisis realizado recientemente por PricewaterhouseCoopers entre 640 empresas de nuestro entorno europeo, se observan los beneficios de una correcta integración entre la Función TI y la estrategia de las empresas.**



El análisis confirma que los Directores de Sistemas que quieren proveer a sus empresas servicios de mayor valor añadido necesitan obtener una mejor comprensión de los objetivos estratégicos de la compañía así como establecer mejores procesos de gestión en sus Departamentos de TI.

- Únicamente el 10% de las compañías manifestaron tener sus negocios y la Función TI muy bien alineados.
- Las compañías con mayor alineamiento, enfocan sus inversiones en mejorar la competitividad de la organización.
- Las compañías con estrategias innovadoras obtienen el mayor nivel de alineamiento, siendo sin embargo un grupo reducido.
- Solamente un grupo reducido tienen un Portfolio Estratégico de Inversiones en TI.
- Las Organizaciones con mayor alineamiento entra las estrategias de la empresa y las de TI tienen los Portfolios de aplicaciones más maduros y efectivos.
- Las Organizaciones que construyen un “business case” previamente a realizar nuevas inversiones en TI y las que utilizan métricas en su gestión de las TI, tienen un mayor nivel de alineamiento.



**“Forrester muestra que solamente el 33% de las Organizaciones tienen un sistema formal de medición del rendimiento de la Función TI”**

**PricewaterhouseCoopers, ha desarrollado una metodología que analiza y gestiona simultáneamente seis factores críticos, facilitando la obtención de valor de forma continuada a través del uso eficiente de las Tecnologías de la Información, minimizando los riesgos detectados...**

Capacidad de identificar, medir y mejorar los aspectos necesarios para que el Departamento de Sistemas esté alineado a los objetivos y estrategias de la empresa

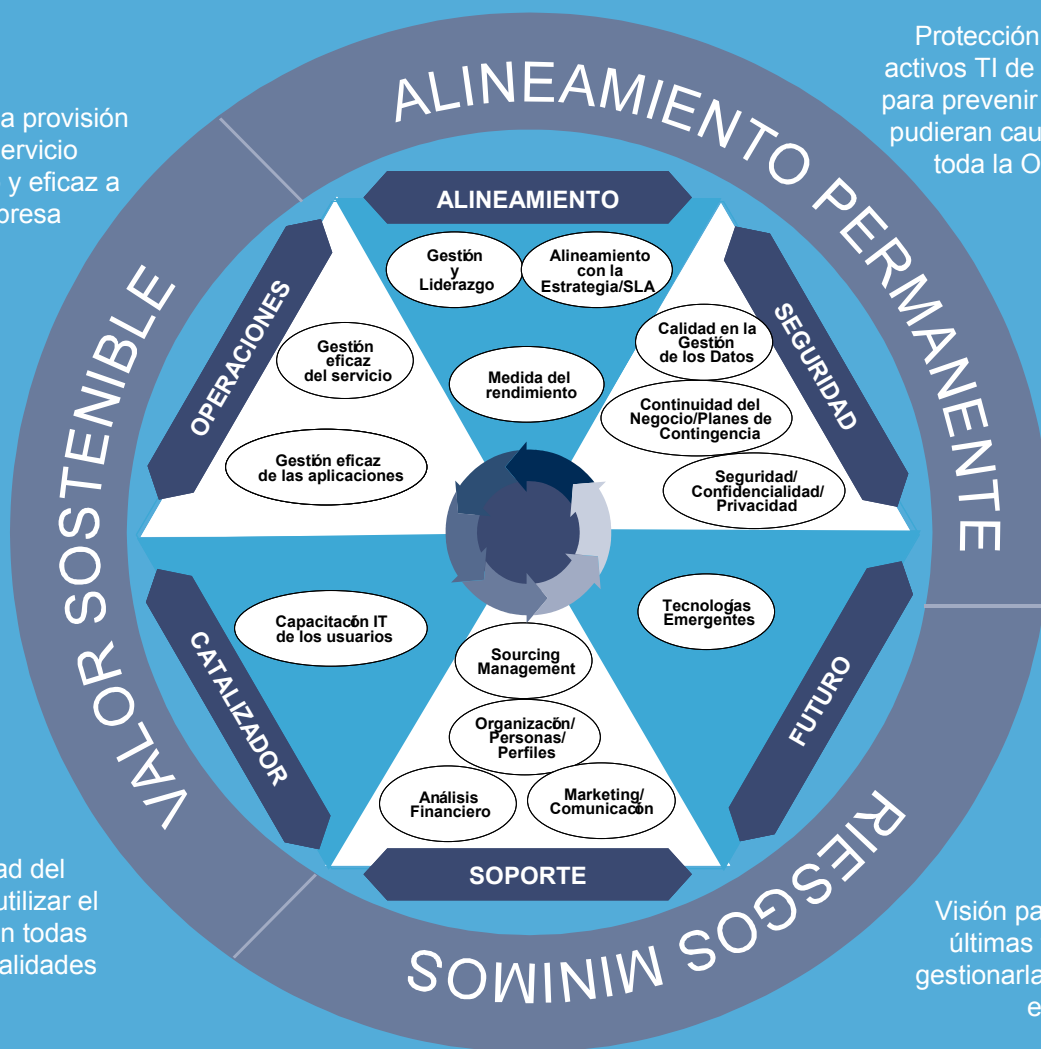
Protección global de los activos TI de la Organización para prevenir situaciones que pudieran causar perjuicios a toda la Organización

Garantizar la provisión de un servicio continuado y eficaz a la empresa

Capacidad del usuario de utilizar el sistema con todas sus funcionalidades

Visión para conocer las últimas tecnologías y gestionarla de una manera efectiva

Gestión del Departamento de Sistemas para garantizar un eficiente Control de Gestión de sus actividades y una eficiente interrelación con el resto de la Organización



**... y gestionando las necesidades, condicionantes y particularidades de cada empresa, así como las tendencias y los Factores Críticos de Éxito de los diferentes sectores.**





PricewaterhouseCoopers (PwC) trabaja estrechamente con las compañías **alineando sus recursos TI con la estrategia empresarial**, gestionándolos y estructurándolos para minimizar los principales riesgos de negocio (Planes Estratégicos de Sistemas).

Ayudamos a las organizaciones a “**Dirigir las TI como un Negocio**” mediante la gestión de aquellas situaciones existentes en las organizaciones en donde las TI son consideradas como un lastre del negocio o donde la reputación de la Función TI está en un nivel bajo.

Facilitamos a las empresas la adopción de las mejores prácticas en la gestión de las relaciones y procesos internos y externos del Departamento de Sistemas para asegurar la consecución de los objetivos empresariales a través de la obtención de valor (IT Governance).

Damos respuesta a las necesidades de nuestros clientes proponiendo claras y evidentes opciones para reordenar la Función TI y conseguir las ventajas potenciales de la Tecnología.

Mejoramos la efectividad de las relaciones entre el Departamento de Sistemas, la Organización y los proveedores, estableciendo recomendaciones para el aseguramiento de la calidad de las mismas.

Ofrecemos una aproximación eminentemente práctica para la obtención de valor mediante el establecimiento de un business-case práctico y realista para cada una de las acciones de mejora detectadas alrededor de la Tecnología.

Asimismo colaboramos a establecer un catálogo de servicios TI adecuado a las necesidades de la empresa desde un punto de vista de total independencia de los proveedores de Tecnología.

En resumen, los servicios de PricewaterhouseCoopers alrededor de la Tecnología están orientados a:

- Facilitar el **alineamiento permanente** de la estrategia TI y la de la empresa
- Minimizar los riesgos** de la Función TI
- Maximizar el valor** aportado de forma permanente por los recursos tecnológicos a la empresa

# Soluciones de PricewaterhouseCoopers

	Retos empresariales	Soluciones PwC
ALINEAMIENTO DE LA TECNOLOGIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “¿Seré capaz con mis Tecnologías de la Información de dar soporte para conseguir mis objetivos de negocio?”</li> <li>• “¿Tienen mis Tecnologías de la Información la flexibilidad requerida para adaptarme a los cambios estratégicos que se preveen?”</li> <li>• “¿Están mis recursos TI asignados a las prioridades correctas?”</li> <li>• “¿Cómo puedo aumentar la eficiencia y la efectividad de mi Departamento TI?”</li> <li>• “¿Cómo mejorar la comunicación entre el Departamento de TI y el resto de la empresa?”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análisis organizativo y de los procesos clave TI</b></li> <li>• <b>Planes estratégicos de Sistemas</b></li> <li>• <b>Estudios de dimensionamiento y alineamiento de los recursos del Departamento de Sistemas</b></li> <li>• <b>IT Governance (adaptación a ITIL, COBIT, CMMI, MOF, etc.)</b></li> </ul>
GESTION DEL COSTE TI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “¿Estoy gastando las cantidades adecuadas en TI en los conceptos correctos en comparación con mi competencia?”</li> <li>• “¿Cuál es el pay-back de mis inversiones en TI?”</li> <li>• “Tengo dudas de que mi Departamento TI esté sobredimensionado en medios humanos y económicos”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Análisis y Benchmarking de los gastos en tecnologías</b></li> <li>• <b>Gestión y optimización de los costes TI</b></li> <li>• <b>Análisis independiente coste-beneficio de las inversiones en Tecnologías de la Información</b></li> </ul>
GESTION DE PROYECTOS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “La Alta Dirección no tiene claro el valor de los proyectos TI para el negocio”.</li> <li>• “No existe una metodología para medir los beneficios de un proyecto TI y del Portfolio de proyectos TI”.</li> <li>• “La priorización de proyectos TI no se realiza con criterios de pay-back”.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oficina de gestión de proyectos TI</b></li> <li>• <b>Programas de seguimiento de pay-back</b></li> <li>• <b>Planes de Comunicación del Departamento de Sistemas</b></li> <li>• <b>Diseño de indicadores de servicio</b></li> <li>• <b>Cuadros de mando de gestión de proyectos TI</b></li> </ul>
GESTION DE SERVICIOS Y PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “¿Qué servicios TI debo externalizar y cuáles debo mantener en la empresa?”</li> <li>• “¿Cómo valorara los costes y beneficios de la externalización?”</li> <li>• “¿Qué estructura necesito para gestionar los servicios TI internos y externos?”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Selección de proveedores de servicio</b></li> <li>• <b>Análisis del rendimiento del servicio de los proveedores externos e internos.</b></li> <li>• <b>Definición de Catálogos de Servicios TI</b></li> <li>• <b>Análisis del modelo de provisión de servicios</b></li> <li>• <b>Asesoramiento contractual y legal</b></li> <li>• <b>Definición de Cuadros de mando TI</b></li> </ul>
SELECCIÓN E IMPLANTACION DE SOLUCIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “¿Cómo minimizar los riesgos a la hora de seleccionar las aplicaciones que voy a utilizar durante los próximos años?”</li> <li>• “¿Cómo evitar un rechazo de los usuarios durante la implantación?”</li> <li>• “¿Cómo aprovechar al máximo las funcionalidades de mi ERP, aún no utilizadas?”</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Gestión global del procesos de selección y evaluación de aplicaciones y proveedores</b></li> <li>• <b>Soporte a la implantación de aplicaciones ERP's y CRM's</b></li> </ul>



**“Ayudamos a nuestros clientes con puntos de vista y asesoramiento independiente a utilizar y desarrollar las Tecnologías de la Información para dar soporte a las necesidades de sus negocios.”**

Nuestra oferta alrededor de las TI se complementa y enriquece con otras soluciones de PwC, ofreciendo a nuestros clientes una respuesta COMPLETA para sus necesidades:

- Seguridad
- Governance, Risk & Compliance
- Human Resources
- Data Management
- Project Management
- Gestión de aspectos legales de las TI
- Financial Effectiveness y Reporting
- IT Due Diligence and Post Deal Services

Contactos:

**Luis Gómez Gómez**

Director Grupo Consultoría TI y responsable de Servicios de Tecnología para Industria y Sector Público

Tel.: + 34 915 684 576

[luis.gomez.gomez@es.pwc.com](mailto:luis.gomez.gomez@es.pwc.com)

**Manuel Martin Espada**

Socio responsable de Servicios de Tecnología para Sector TICE

Tel.: + 34 915 685 017

[manuel.martin.espada@es.pwc.com](mailto:manuel.martin.espada@es.pwc.com)

**Arturo Derteano Maraña**

Socio responsable de Servicios de Tecnología para Entidades Financieras

Tel.: + 34 915 684 116

[arturo.derteano@es.pwc.com](mailto:arturo.derteano@es.pwc.com)

**Nuestro equipo de más de 80 consultores especializados en soluciones alrededor de la tecnología ofrece una demostrada capacidad para la realización de proyectos nacionales e internacionales**

[www.pwc.com/es](http://www.pwc.com/es)



PricewaterhouseCoopers ([www.pwc.com](http://www.pwc.com)) ofrece a las empresas y a la Administración servicios de Auditoría, asesoramiento legal y fiscal (Landwell), consultoría de negocio, corporate finance y consultoría de recursos humanos especializados en cada sector. Más de 120.000 personas en 139 países aúnan sus conocimientos, experiencia y soluciones para dar confianza e incrementar el valor de sus clientes y stakeholders.

© "PricewaterhouseCoopers" se refiere a la red de firmas miembros de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente. \*connectedthinking es una marca registrada de PricewaterhouseCoopers.