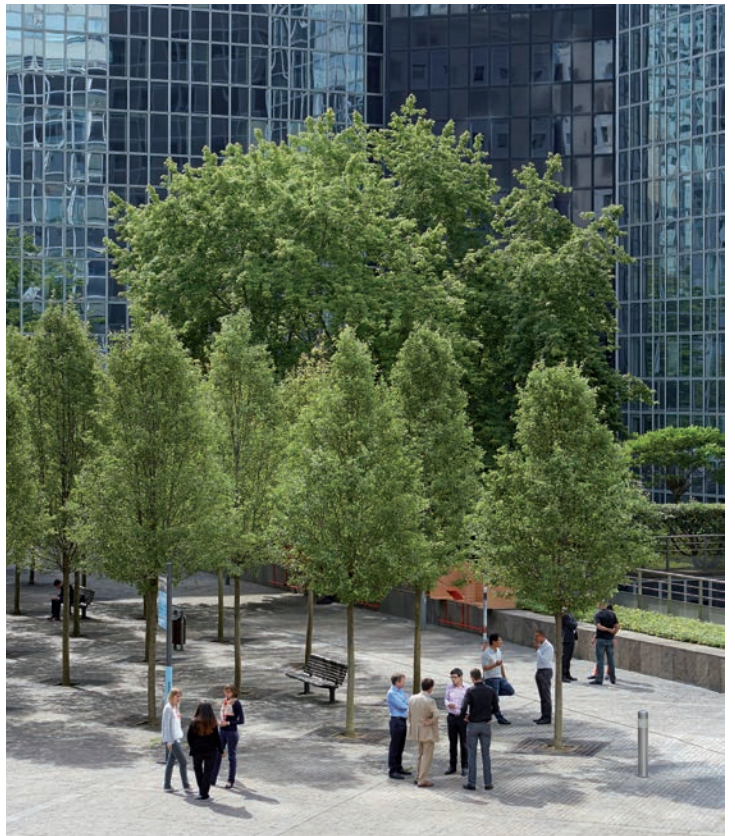


Continuamos el avance en nuestro compromiso con el cambio climático

PwC España







Índice

Comprometidos con el cambio climático	4
Gestión continua de nuestras emisiones	6
Nuestro triple objetivo: contención, reducción y compensación	8
Nuestras emisiones en cifras	10
Evolución de las emisiones	12
Actuamos en nuestra cadena de valor	15
Nuestras acciones para la contención y reducción de emisiones	16
Glosario	18
Estándares y alcance de nuestro inventario	19



Comprometidos con el cambio climático

Como empresa líder en servicios profesionales, en PwC creemos que en un entorno marcado por grandes desafíos globales, las organizaciones líderes del futuro serán aquellas que desarrollen sus negocios de forma **sostenible y responsable**. Desde PwC consideramos que esto se traduce en la integración efectiva de los aspectos sociales y ambientales en nuestra estrategia de negocio, permitiendo de este modo transformar los riesgos a los que nos enfrentamos en auténticas oportunidades de negocio.

El cambio climático y la escasez de recursos naturales son un desafío global y las empresas que lleven a cabo medidas hacia una economía baja en carbono y un consumo eficiente de los recursos sentarán las bases de un crecimiento fuerte y sostenible en el futuro. Es en este contexto en el que os presentamos nuestro **séptimo informe de emisiones de gases de efecto invernadero**.

Conscientes de que tenemos la responsabilidad de conocer la magnitud de nuestro impacto sobre el medio ambiente y con el fin de tomar las medidas necesarias para la reducción de nuestras emisiones, hemos continuado el avance, por séptimo año consecutivo, con nuestro **compromiso con el cambio climático**¹. Estamos ya en nuestro segundo ciclo de gestión del carbono, tras haber alcanzado con éxito nuestros objetivos en la anterior etapa. Habiendo alcanzado cierta madurez en cuanto a la gestión de nuestras emisiones de carbono, y basándonos en una política de crecimiento orgánico sostenible, en 2012 nos marcamos unas nuevas metas para seguir avanzando en nuestra gestión, centrándonos en tres pilares fundamentales: contención de las emisiones absolutas derivadas de nuestra actividad, reducción de las emisiones relativas por empleado y en última instancia, compensación de las mismas.

¹ En 2014 se cierra el segundo año del nuevo ciclo definido por PwC para la gestión del carbono y la reducción de sus emisiones.

Nos encontramos en condiciones de analizar los resultados y abordar con ilusión los retos que nos quedan pendientes.



Nuestra progresión en la gestión del carbono en este ejercicio nos sitúa en el buen camino para conseguir los objetivos que nos hemos marcado. En el ecuador de nuestro segundo ciclo de gestión del carbono, en el ejercicio FY13/14, y respecto a nuestro año base de FY12/13, hemos **mantenido estables nuestras emisiones absolutas**, reducido un 5% las **emisiones relativas por empleado** y por primera vez hemos **compensado parte de nuestras emisiones**.

Cabe destacar también que, por tercer año consecutivo, hemos calculado las emisiones asociadas a la totalidad de nuestra **cadena de suministro**, que suponen el 62% de nuestras emisiones totales. Junto con el resto de emisiones indirectas (derivadas de viajes de negocio y del desplazamiento de nuestros empleados, entre otros), éstas suponen el 93% de nuestra huella de carbono. Es por ello que seguimos y

seguiremos centrados en identificar y aprovechar eficazmente oportunidades para reducir estas emisiones indirectas, que por otro lado son las más difíciles de gestionar.

Un año más, nuestras iniciativas de sostenibilidad estarán alineadas con nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa que incluye el programa global en materia de mejora de la gestión medioambiental de PwC, con la que desde la red internacional de PwC queremos impulsar nuestra contribución activa y voluntaria a la creación de valor ambiental, económico y social en el ámbito de nuestra actividad. Es nuestra responsabilidad y deber como compañía líder.



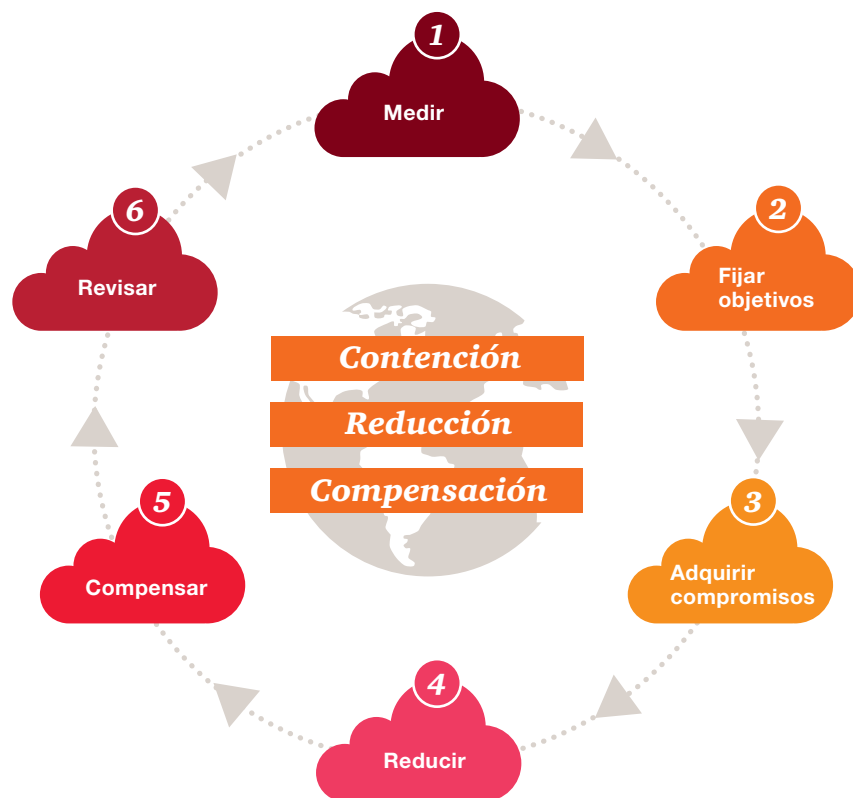
Gestión continua de nuestras emisiones

Con el objetivo prioritario de **minimizar el impacto de nuestra actividad sobre el cambio climático**, adquirimos un compromiso basado en **conocer y reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero**. Para ello, mantenemos actualizada nuestra metodología de cálculo de las mismas,

trabajando para preservar una evolución continua, y nos esforzamos en ampliar el alcance de nuestro análisis para poder llevar a cabo iniciativas de reducción efectivas. En concreto, nuestro modelo de gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a nuestra actividad se refleja en el gráfico 1.

Gráfico 1:

Estrategia de PwC para la gestión del carbono y la reducción de emisiones



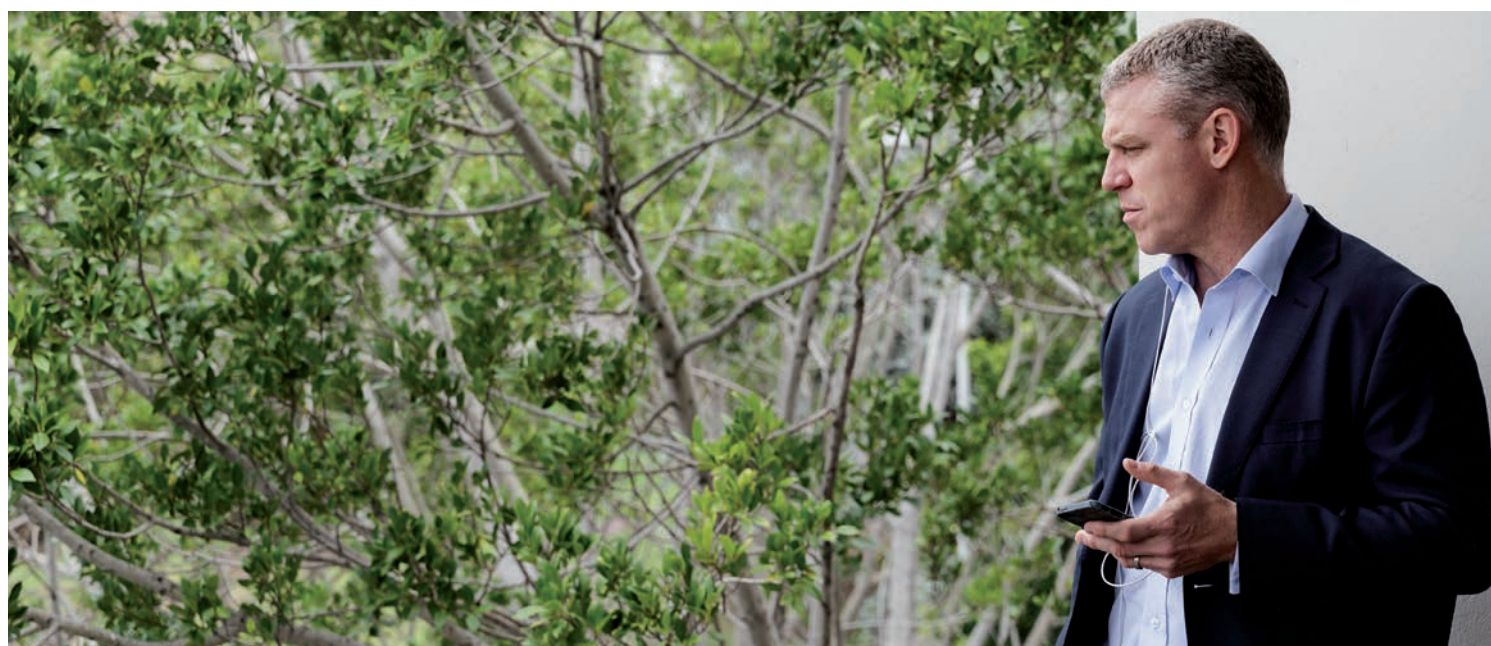


Tras finalizar el ciclo anterior, y habiendo cumplido en el FY11/12 nuestro ambicioso **objetivo de reducir en un 20% nuestras emisiones absolutas** respecto al año base FY07/08, nos encontramos ya en el ecuador de nuestro segundo ciclo de gestión del carbono, iniciado en el ejercicio pasado y con el cual queremos seguir promoviendo la reducción significativa de nuestras emisiones.

Las metas fijadas para el FY14/15 en este nuevo ciclo de gestión son ambiciosas: la contención de nuestras emisiones absolutas, la reducción de un 5% de nuestras emisiones relativas por empleado con respecto al año base

FY12/13, y la compensación de las emisiones que no podamos evitar, a través de la compra de créditos de emisiones correspondientes a nuestras emisiones totales (sin suministros).

La consecución de estos objetivos pasa por seguir calculando y gestionando, por tercer año consecutivo, las emisiones de la totalidad de nuestra **cadena de proveedores**, con un peso muy significativo sobre el total. Esto nos permite conocer mejor nuestras emisiones indirectas, y diseñar un plan de gestión activa para dichas emisiones, que nos permita seguir reduciendo nuestra huella de carbono.



Nuestro triple objetivo: contención, reducción y compensación

Este año nos encontramos en el ecuador de una etapa de madurez en nuestra gestión de emisiones. Con este segundo ciclo de gestión de nuestra huella de carbono, y como firma líder en cambio climático, queremos continuar demostrando nuestro compromiso con el medio ambiente mediante la **contención** de las emisiones absolutas derivadas de nuestra actividad, la **reducción** de las emisiones relativas y la compensación de las mismas, iniciativa pionera en nuestra red.

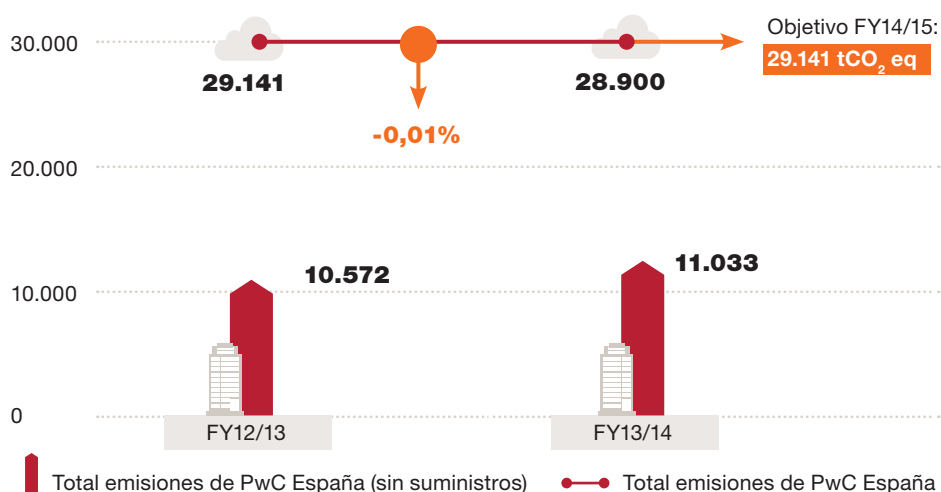
Disponer de objetivos transparentes, publicados interna y externamente, refuerza nuestro compromiso para convertirnos en una organización más sostenible. Y de manera simultánea, nos proporciona metas claras para nuestros equipos, poniendo de manifiesto los

impactos más relevantes para nuestro negocio.

En estos siete años hemos aprendido mucho y nuestro compromiso con el medio ambiente es más fuerte como resultado de un simple pero convincente modelo de negocio: nuestros *stakeholders* esperan cada vez más. Gracias al esfuerzo realizado, conseguimos un mayor compromiso interno y un mejor desempeño en materia ambiental.

Estamos satisfechos con nuestra gestión. En primer lugar, cerramos el ejercicio con la contención y estabilización de nuestras emisiones absolutas, manteniendo las emisiones en niveles muy similares a los del año anterior (gráfico 2).

Gráfico 2: Evolución de las emisiones totales (tCO₂eq)





Cabe mencionar que las emisiones totales sin suministros se han incrementado un 7% respecto al FY12/13 debido principalmente a los cambios introducidos en nuestra metodología de cálculo. Se han actualizado factores asociados a los combustibles, a la producción de electricidad en España, y a las emisiones de CO₂ en el transporte. Estas actualizaciones nos han permitido afinar el cálculo de nuestra huella de carbono, proporcionando una base más sólida para nuestra gestión del carbono. En segundo lugar, nuestras emisiones totales por empleado han disminuido considerablemente con respecto al FY12/13, en línea con nuestro objetivo de reducción del 5% para FY14/15 (gráfico 3).

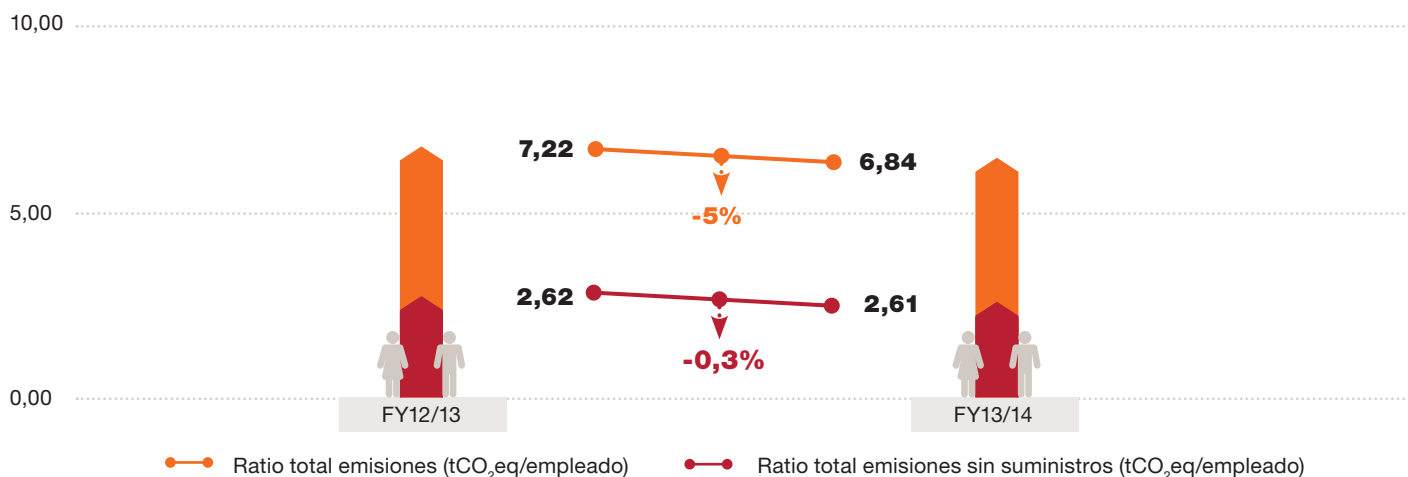
Las emisiones descontando el efecto externo de la cadena de suministros, también han disminuido, aunque de manera menos significativa, debido fundamentalmente al efecto ya explicado de la modificación en las metodologías de cálculo principalmente para las emisiones ligadas al transporte.

Finalmente, en este FY13/14 hemos realizado un primer ejercicio de **compensación** de nuestras emisiones, en línea con nuestro objetivo de convertirnos en una firma de servicios profesionales “carbono neutral” en el próximo FY14/15. Desde PwC España hemos realizado la compensación de nuestras emisiones de Alcance 1 y 2 del FY12/13, es decir, aquellas sobre las que ejercemos un control directo, que ascienden a 2.292 t CO₂ eq. Dicha

compensación se ha llevado a cabo a través de la compra de créditos de emisiones bajo el estándar “Gold Standard”, uno de los más reconocidos internacionalmente, generados en un proyecto de hornillos domésticos eficientes, proyecto ubicado en Uganda y que conlleva, entre otros, los siguientes beneficios: reducción de las emisiones generadas en Uganda respecto a los hornillos tradicionales, creación de puestos de trabajo locales y fomento del emprendimiento local, mejora de la salud de la población (especialmente en mujeres y niños), reducción del coste que las familias gastan en combustible para cocinar (el consumo de combustible se reduce en un 58%), preservación de los bosques en Uganda, reducción de la carga de recolección de madera que realizan las familias (principalmente mujeres y niños) y contribución al desarrollo de una de las regiones más pobres del mundo.

Como hemos dicho, estamos satisfechos de los resultados obtenidos hasta el momento, pero es nuestra labor y responsabilidad seguir avanzando y conseguir mejorar nuestro desempeño en todos los ámbitos para asegurar que somos capaces de alcanzar nuestros objetivos.

Gráfico 3: Evolución ratio de emisión (tCO₂eq/empleado)





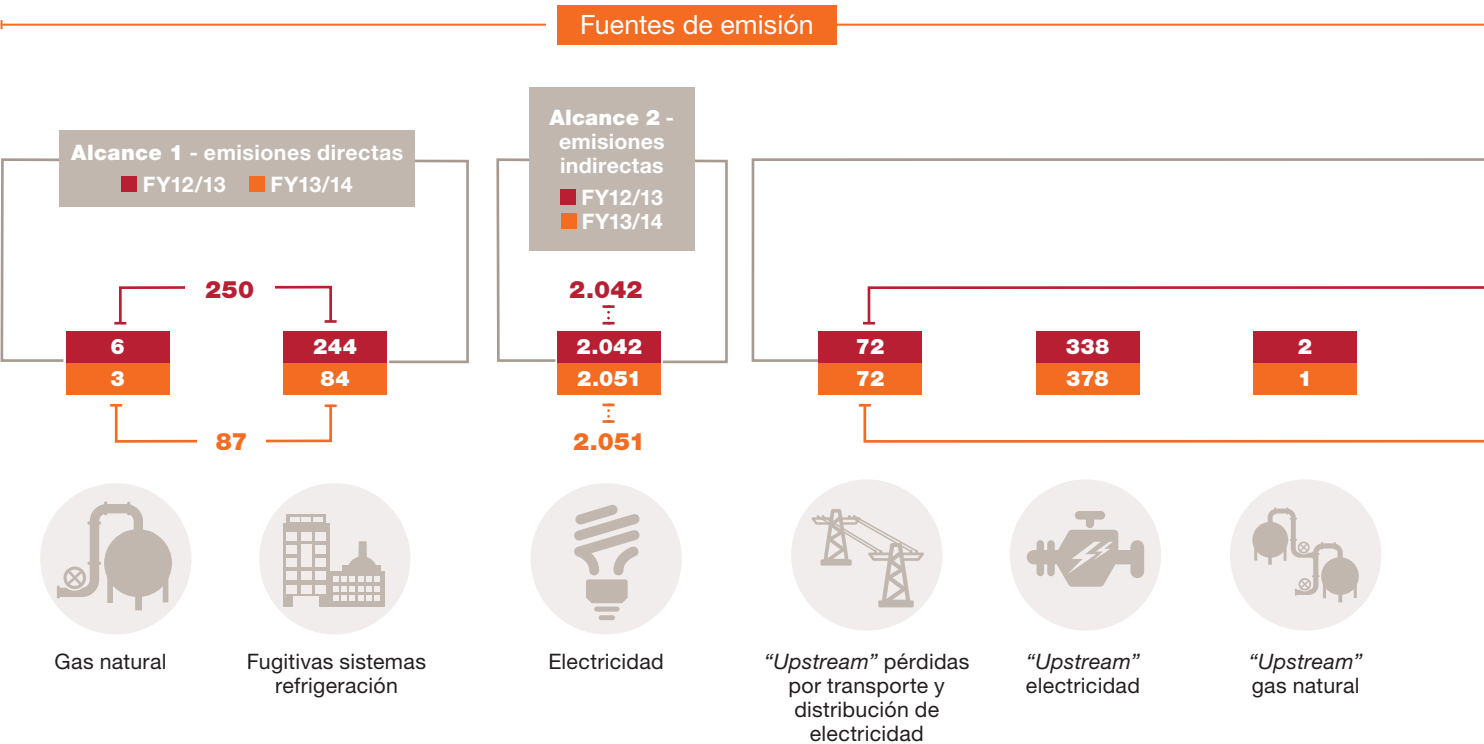
Nuestras emisiones en cifras

En el gráfico adjunto detallamos las emisiones para los diferentes alcances de nuestra huella de carbono.

En este segundo ciclo de gestión del carbono, iniciado en el ejercicio

pasado, hemos seguido realizando un importante esfuerzo por calcular las emisiones de toda nuestra cadena de proveedores, realizando concretamente en este FY13/14 una gestión activa de dicha cadena

Gráfico 4: Emisiones para los diferentes alcances de la huella de carbono de PwC España

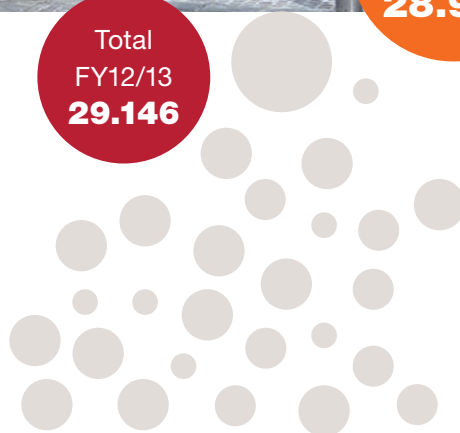




mediante la organización de un *workshop* con nuestros proveedores más relevantes en términos de emisiones.

Total
FY12/13
29.146

Total
FY13/14
28.900



Fuentes de emisión

Alcance 3 - otras emisiones directas

■ FY12/13 ■ FY13/14

26.850

1.866

2.299

275

271

792

762

1.256

1.233

34

32

372

408

3.274

3.437

18.569

17.868

26.762



Avión



Tren



Hotel



Kilometraje



Alquiler
coche



Taxi



Desplazamiento
casa-trabajo



Suministros*



Viajes de negocio

* Las emisiones derivadas de los suministros han sido estimadas a partir de los resultados obtenidos en FY11/12 mediante la metodología ESCHER.

Evolución de las emisiones

A continuación se muestra el análisis detallado de la evolución de las emisiones en los últimos tres años (para ofrecer una mayor perspectiva), para aquellas categorías más relevantes de cada uno de los alcances de la huella de carbono de PwC España.

Alcance 1

Emisiones de combustión

Como se observa en el gráfico 5, la evolución de las emisiones relativas a la combustión de gas natural de nuestra huella ha sido muy positiva con una disminución total frente al ejercicio 10/11 de un 98%. Todo ello se debe a la inversión acometida para la sustitución de un combustible, de mayor intensidad en emisiones, por electricidad.

En el último ejercicio, se ha alcanzado una reducción respecto a las emisiones ya ajustadas del año anterior, de un 50%.

Alcance 2

Electricidad comprada

En relación con nuestras emisiones de alcance 2 (electricidad), se puede observar en el gráfico 6, que en el último ejercicio se ha producido un estancamiento de la tendencia a la baja. En un análisis detallado por oficina, se observa sin embargo que muchas de las oficinas han mantenido dicha tendencia positiva a la

Gráfico 5: Emisión de combustión de gas natural (tCO₂eq)

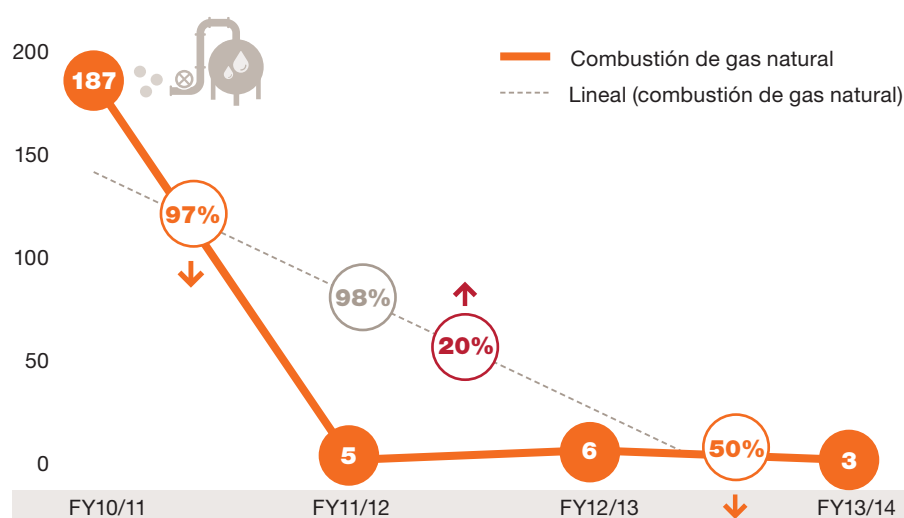
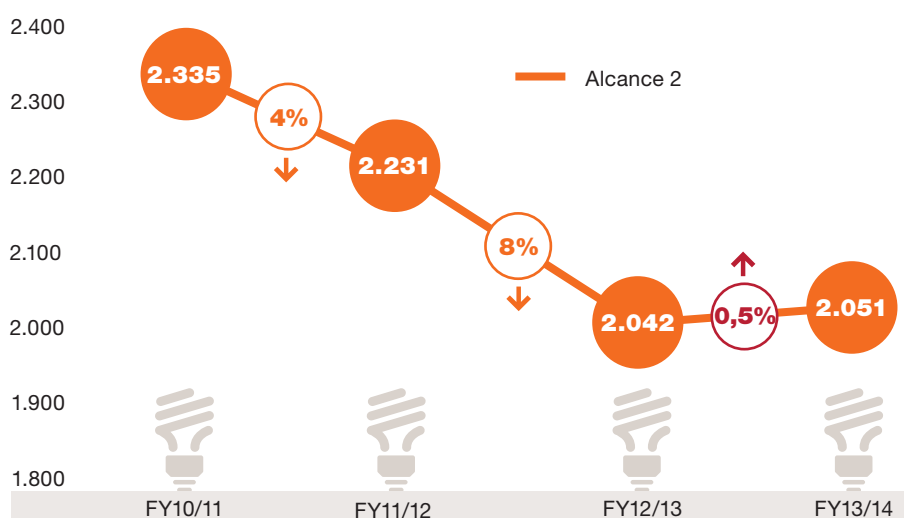


Gráfico 6: Emisiones de alcance 2 - electricidad (tCO₂eq)





baja, por lo que el plan de acción para la mejora de estos resultados conlleva el análisis individualizado por oficina.

Alcance 3

Viajes de negocio

Las emisiones asociadas al transporte se han mantenido en el último ejercicio, excepto en lo que respecta a los viajes en avión.

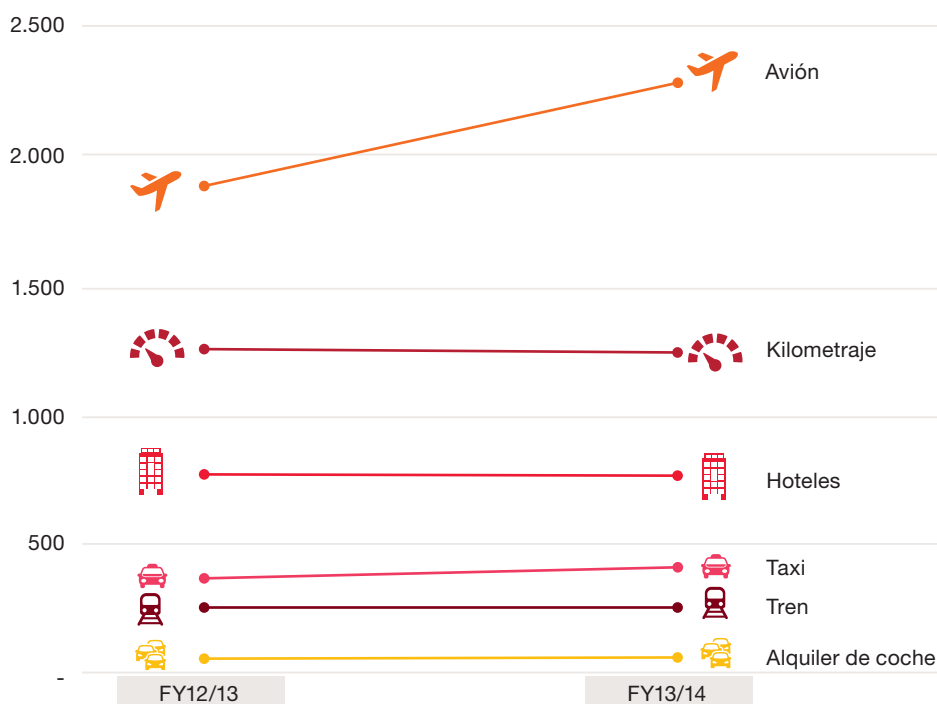
Dicha tendencia alcista no es tanto debida a un incremento significativo en los vuelos (ya que la política interna de PwC trata de priorizar el uso del tren frente al avión cuando sea posible) como a un cambio en la metodología de cálculo, de acuerdo con las actualizaciones realizadas por DEFRA, fuente oficial para la estimación de las emisiones equivalentes por transporte. En este FY13/14 se ha modificado la clasificación de manera que se analizan como segmento independiente las emisiones correspondientes a “segmentos domésticos” dentro de la península, cuyo ratio de emisiones es muy superior.

Dicha metodología, de haber sido aplicada en FY12/13, de manera que los resultados fueran comparables con los de este año, habría supuesto un mantenimiento de las emisiones (incremento no significativo menor del 1%).

La nueva metodología de cálculo aplicada por PwC refleja de manera más exacta la incidencia de los vuelos domésticos, que representan un 73% del total y cuyo ratio de emisiones es superior al resto.

Dicho cambio supone, por tanto, un compromiso por la transparencia y por el desarrollo de una información lo más exacta posible que nos permita acometer acciones de mejora eficaces.

Gráfico 7: Emisiones asociadas a viajes de negocio (tCO₂eq)



Alcance 3

Gestión activa de los proveedores

En lo que respecta a los proveedores, en el último ejercicio se observa una disminución considerable de las emisiones.

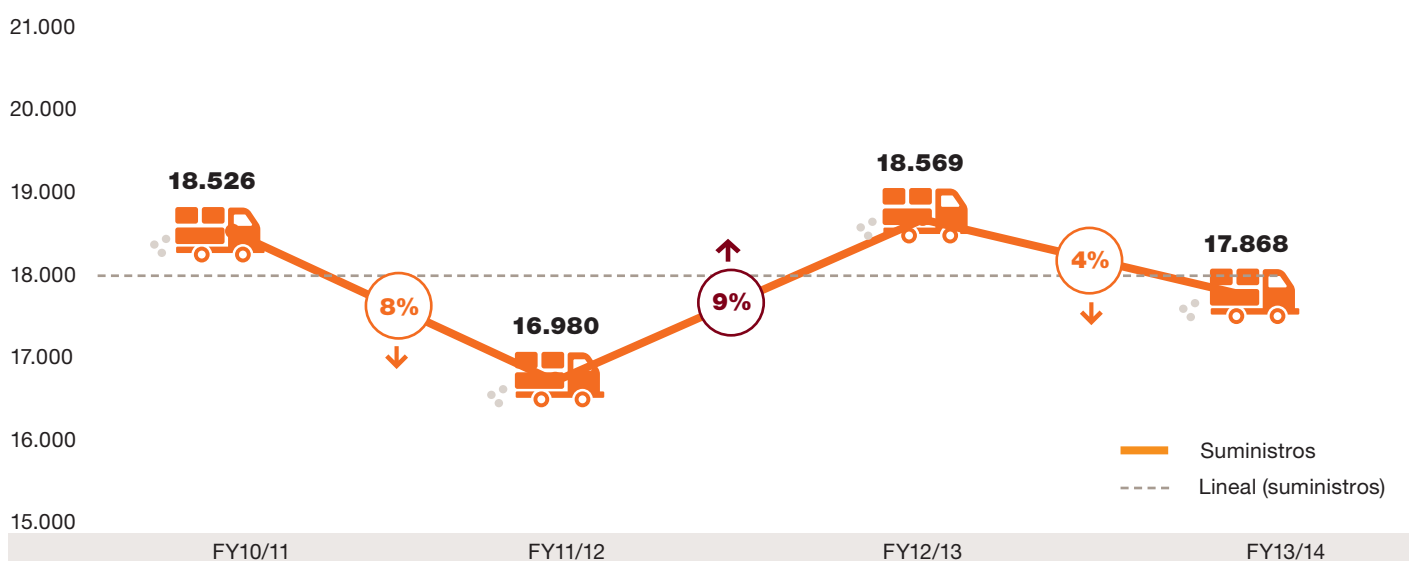
Dichas emisiones son calculadas considerando la tipología de proveedores con los que trabaja PwC y las emisiones relativas de cada uno en función de su facturación y sector de actividad.

La mejora de los resultados se debe fundamentalmente al hecho de que la mayor parte de los proveedores con los que trabajamos pertenecen a sectores de actividad cuyo ratio de emisiones es muy

bajo. En concreto, en este FY13/14, el 84% de los proveedores pertenecen al sector, de acuerdo con la terminología de la herramienta ESCHER que empleamos para el cálculo de “servicios empresariales”.

Los proveedores representan el 61,3% de la huella de PwC. Por eso, este es el tercer año que se calculan las emisiones de la cadena de suministro con la herramienta ESCHER, desarrollada por PwC Alemania. Además, estamos realizando una gestión activa de los principales proveedores, con el objetivo de medir de manera más precisa las emisiones y poder realizar una gestión más eficiente.

Gráfico 8: Emisiones de suministros (tCO₂ eq)



Actuamos en nuestra cadena de valor

Tal y como se puede observar en el gráfico 9, **el 92% de nuestras emisiones** corresponden al alcance 3 (**suministros, viajes de negocio y desplazamientos de nuestros empleados** de casa al trabajo, principalmente), donde sólo los **suministros** suponen cerca del 62% del total.

Si al analizar la evolución de las emisiones tenemos en cuenta las correspondientes a la **cadena de suministro**, las emisiones totales han **disminuido un 6% respecto al FY10/11**. Esto se debe principalmente a los esfuerzos de la firma por la reducción de emisiones, la lucha continua contra el crecimiento orgánico que estamos experimentando anualmente, y la concienciación presente de la ejecutiva de la firma por la contención de las emisiones absolutas, y la reducción de las emisiones relativas.

Actuar sobre este segmento de nuestras emisiones nos permite gestionar una parte importante de nuestra huella de carbono. Por ello, en este nuevo ciclo, hemos iniciado una gestión activa de nuestros proveedores. Esta gestión ha comenzado con la identificación de nuestros proveedores críticos, iniciando con ellos una serie de actuaciones e iniciativas que nos permitan reducir de forma gradual sus emisiones.

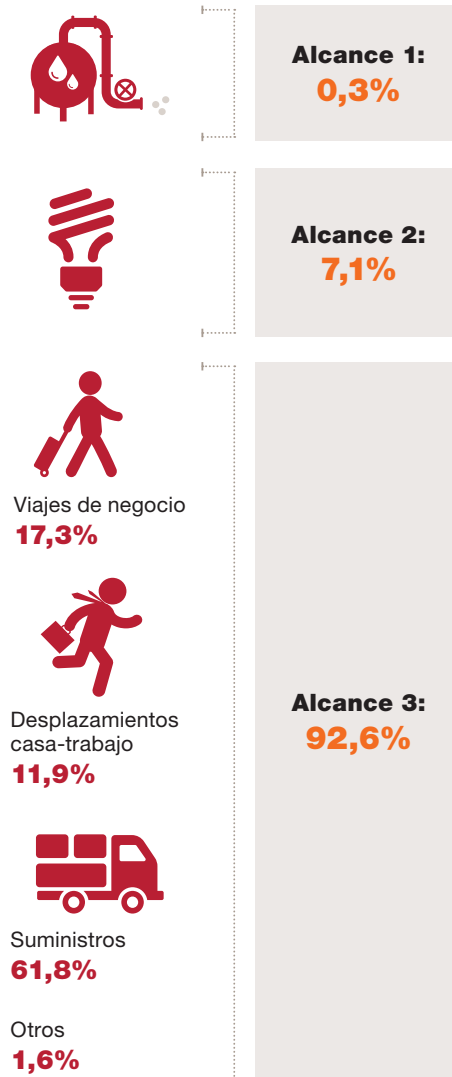
Las razones que tenemos para realizar una gestión activa de las emisiones de los proveedores son:

Compromiso: de acuerdo con las políticas a nivel de grupo, en PwC España estamos comprometidos con el logro de los objetivos de responsabilidad económica, ecológica y social del desarrollo sostenible en toda nuestra cadena de valor. Por lo tanto, comprender las emisiones de carbono actuales de la cadena de suministro nos ayudará a traducir esto en medidas concretas y cuantificables.

Transparencia: dar un paso más hacia el conocimiento y la monitorización de las emisiones de nuestra cadena de proveedores, avanzando también hacia la transparencia demandada cada vez más por los *stakeholders* en relación con el impacto global de una organización en toda su cadena de valor.

Gestión eficiente: la oportunidad de crear una estrategia de reducción de emisiones con los proveedores críticos, que esté definida, y sea de fácil aplicación para conseguir una gestión más precisa y eficiente.

Gráfico 9:
Huella de carbono: 28.900 (tCO₂eq)





Nuestras acciones para la contención y reducción de emisiones

Desde que en el FY07/08 definiéramos nuestro Plan de ahorro y eficiencia energética para la gestión de emisiones, hemos implantado medidas en materia de eficiencia energética, movilidad sostenible, compras sostenibles y otros aspectos. En este segundo ciclo de nuestra gestión del inventario de emisiones, nos planteamos nuevas acciones haciendo incidencia especialmente en la gestión sostenible de nuestra cadena de valor, sensibilización de empleados y eficiencia energética:

Gestión sostenible de nuestra cadena de valor

- Seguir realizando una gestión activa de las emisiones de los principales proveedores, con el fin de conocer de forma más precisa sus emisiones y disminuirlas.
- Continuar con la utilización de papel ecológico.
- Reducción del consumo de recursos (papel, tóner, etc.) mediante medidas de ahorro innovadoras.
- Firma del Convenio marco de colaboración con la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía para trabajar contra el cambio climático.
- Firma del 'Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat' del Ayuntamiento de Barcelona, comprometiéndonos a participar en iniciativas para mejorar la ciudad en diferentes aspectos relacionados con la sostenibilidad, y entre ellos las emisiones.



Sensibilización para la acción

- Campañas para promover el uso del tren sobre el avión en trayectos cortos. Hemos comprobado que este tipo de trayectos en avión son los más intensivos en emisiones.
- Fomentar el uso de herramientas tecnológicas (Webbex, Spark, *team site*, teletrabajo..)
- Continuar con el control exhaustivo de los viajes de negocio y procedimientos de autorización.
- Implementar prácticas alternativas de movilidad (promover el uso de bicicletas, analizar plazas libres de parking, carpooling, etc.).
- Sensibilización e información a las nuevas incorporaciones.
- Implicación de los empleados en iniciativas globales de sostenibilidad: Green Day, Hora del planeta, etc.

Gestión eficiente de infraestructuras

- Incrementar el número de sensores de presencia en escaleras y aseos.
- Inversiones para sectorizar la iluminación. Continuar con las inversiones o seguir realizando mayores inversiones en la sectorización de la iluminación, ya que ya se han iniciado estos proyectos de sectorización en muchas oficinas.
- Continuar la implantación de sistemas de ahorro en la climatización mediante ajustes de la temperatura en oficinas y sistema de volumen de refrigerante variable.
- Aumentar la inversión para la sustitución de luminarias.
- Reducción de consumos en equipos ofimáticos.

Glosario

Alcance 1 – emisiones directas

Son las emisiones directas de gases de efecto invernadero de una organización (emisiones que provienen de fuentes propiedad o controladas por la empresa que reporta).

Alcance 2 – emisiones indirectas

Son las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la generación de la energía eléctrica consumida por una organización.

CO₂ equivalente (CO₂eq)

Unidad de medida que indica el potencial de calentamiento global (PCG) de cada uno de los seis gases de efecto invernadero, expresado en términos del PCG de una unidad de dióxido de carbono.

Emisiones directas e indirectas

Emisiones que provienen de fuentes propiedad o controladas por la empresa que reporta.

Emisiones consecuencia de las operaciones de una empresa, pero que tienen lugar en fuentes propiedad o control de otra organización.

Gases de efecto invernadero (GEI)

Gases emitidos por la actividad humana, los cuales son responsables del cambio climático y del calentamiento global. Los seis gases de efecto invernadero listados en el anexo A del protocolo de Kioto son: dióxido de carbono (CO₂), metano (CH₄), óxido nitroso (N₂O), hidrofluorocarbonos (HFCs), perfluorocarbonos (PFCs) y hexafluoruro de azufre (SF₆). A estos seis gases se añadió posteriormente un séptimo gas de efecto invernadero, el trifluoruro de nitrógeno (NF₃).

Estándares y alcance de nuestro inventario



Estándares

La elaboración del inventario de gases de efecto invernadero se ha basado en los siguientes estándares:

- *The Greenhouse Gas Protocol - A corporate accounting and reporting standard.*
- *ISO 14064: 2006 – Greenhouse gases, Part 1: Specification with guidance at the organisation level for quantification and reporting of greenhouse gas emissions and removals.*



Herramientas

El cálculo de las emisiones de la cadena de suministro se ha realizado utilizando *ESCHER (Efficient Supply Chain Emission Reporting)*, herramienta desarrollada por PwC Alemania a partir de los datos de un proyecto académico internacional, el *GTAP (Global Trade Analysis Project)*.



Límites organizacionales

PwC España ha aplicado el enfoque de “control operacional” para el cálculo de su huella de carbono, teniendo en cuenta todas las emisiones de sus instalaciones sobre las que tiene control financiero u operacional. Esto incluye todas sus oficinas en España ubicadas en Alicante, Barcelona, Bilbao, La Coruña, Las Palmas, Logroño, Madrid, Málaga, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Pamplona, San Sebastián, Santander, Sevilla, Tenerife, Valencia, Vigo, Vitoria y Zaragoza.



Límites operacionales

PwC ha incluido todas las emisiones directas (alcance 1) y emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad (alcance 2). Además, se han incluido otras emisiones indirectas (alcance 3) que son generadas por las operaciones de la firma. Éstas fueron determinadas en base a los criterios para alcance 3 que marca el *GHG Protocol* e incluye las emisiones derivadas de nuestra cadena de suministro, de los viajes de negocio, de los desplazamientos casa-trabajo de los empleados y otras emisiones derivadas del consumo de electricidad y combustibles. En la consideración de nuestra cadena de suministro hemos tenido en cuenta la compra de todos los bienes y servicios realizada durante el período de reporte FY13/14. Los viajes de negocio incluyen vuelos, trenes, taxis, kilometraje, alquiler de coche y noches de pernocta.



PwC ayuda a organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 157 países con más de 195.000 profesionales comprometidos en ofrecer servicios de calidad en auditoría, asesoramiento fiscal y legal y consultoría. Cuéntanos qué te preocupa y descubre cómo podemos ayudarte en www.pwc.es

© 2015 PricewaterhouseCoopers S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers S.L, firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.