



Avanzando en nuestra gestión del carbono

**Undécimo informe sobre las
emisiones de gases de efecto
invernadero (FY 17/18)**



Índice

Avanzando en la gestión del carbono en el marco de nuestra acción por el clima	4
Nuestra meta: contención, reducción, revisión y mejora constante	6
Nuestras emisiones en cifras	10
Evolución de las emisiones	12
Nuestra gestión de las emisiones	18
Glosario	20
Estándares y alcance de nuestro inventario	21

Avanzando en la gestión del carbono en el marco de nuestra acción por el clima



Gonzalo Sánchez
Presidente de PwC España

Durante las últimas dos décadas hemos observado como el concepto de **cambio climático** ha pasado de ser una preocupación principalmente de la comunidad científica, a formar parte **fundamental** de la agenda de los gobiernos, compañías y organizaciones internacionales. Tanto es así que, según la **21ª encuesta Global Anual de CEOs** publicada por PwC, el cambio climático y la destrucción medioambiental se posicionan en 2018 como una de las **10 amenazas que más preocupan a nivel mundial** a los CEO, con un **31%** de los más de **1.200 encuestados** calificando dicha amenaza como “**de extrema preocupación**”.

En los últimos años han surgido importantes alianzas entre países y organizaciones privadas y públicas, así como compromisos, que nos permiten afrontar el cambio climático de forma **coordinada y holística**, como son los objetivos de la **COP21** y el **objetivo 13 de Acción por el Clima** en el marco de la Agenda 2030 de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de las Naciones Unidas.

El reto es considerable y nos queda mucho por avanzar. Según el **Low Carbon Economy Index 2018** publicado por PwC, pese a que la intensidad de emisiones con respecto al PIB sigue **descendiendo** año tras año a nivel mundial, **ningún país del G20** ha sido capaz de alcanzar el ratio del **-6,4% anual** necesario para poder cumplir con el objetivo fijado en la COP21 de mantener en este siglo el calentamiento del planeta **por debajo de los 2°C sobre los niveles preindustriales**.

El propósito de PwC España como compañía es **generar confianza** en la sociedad y **resolver problemas importantes**, por lo que tomamos como nuestra la responsabilidad de generar un impacto positivo como empresa líder de servicios profesionales, contribuyendo a una **economía española baja en carbono**, tanto mediante el **asesoramiento** a nuestros clientes, como con nuestros propios esfuerzos en **reducción de emisiones**. De esta forma esperamos contribuir a dar el **impulso necesario** a la sociedad española para seguir la senda del **crecimiento sostenible** y cumplir, entre otros, con



los objetivos planteados en la COP21 para la Unión Europea: una reducción de gases de efecto invernadero de, al menos, **el 40% respecto a los niveles de 1990**. Para ello, PwC España, dentro de la estrategia de la red global de PwC, ha adquirido compromisos tales como la **compensación de las emisiones** producidas por nuestros **viajes en avión** de cara a nuestro próximo inventario del FY 18/19, o el **consumo de energía 100% renovable** en **todas nuestras oficinas** en el FY 21/22.

Respecto a los resultados de este ejercicio, nos encontramos en un momento importante de nuestro actual ciclo de gestión de emisiones, iniciado en el ejercicio fiscal 15/16. Al encontrarnos en el tercer año y por tanto punto intermedio del ciclo, es momento de hacer balance y comprobar nuestro progreso. Si observamos los datos del inicio del ciclo, comprobamos que partimos de una tasa de **4,99 toneladas de CO2eq por empleado**, con un objetivo de reducción del 10% en cinco años, situándonos en **4,49 toneladas por empleado**. Durante este ejercicio, inmersos en nuestro compromiso de mejora constante,

hemos modificado la metodología de cálculo de la huella de carbono de acuerdo con las mejores prácticas y ampliado el perímetro de emisiones. Dichos cambios han provocado un aumento en el ratio de emisiones por empleado ascendiendo a 6,78 toneladas de CO2eq por empleado, mientras que las emisiones totales descontando este cambio metodológico han variado en un -0,8% respecto al año anterior, continuando con nuestra tendencia de mantenimiento de las emisiones de carbono.

El camino de la reducción de emisiones es largo, y seguiremos avanzando con la autoexigencia, responsabilidad y transparencia que nos caracterizan.

Nuestra meta: contención, reducción, revisión y mejora constante

Al inicio del nuevo ciclo de cálculo y gestión de emisiones de efecto invernadero, PwC España planteó un modelo de gestión basado en la **Mejora constante**.

La mejora constante de PwC se basa en una correcta **medición** de los parámetros, intentado mejorar la calidad de nuestras fuentes de datos año tras año y **fijar unos objetivos** realistas y exigentes, en base a estos parámetros. La **adquisición de compromisos** para alcanzar los objetivos propuestos es de vital importancia para marcar las líneas a seguir y trabajar en medidas concretas, consiguiendo así **reducir** las emisiones

producidas. Igualmente, el modelo de gestión conlleva una **revisión y mejora continuada** de todo el proceso.

En este tercer año del ciclo es momento de hacer balance del recorrido de estos años y analizar los retos a afrontar para alcanzar los objetivos marcados en los dos años restantes. Durante este ejercicio **las emisiones de carbono relativas por empleado han sido de 6,78 tCO2eq**, debido principalmente a los cambios metodológicos realizados durante este año para la incorporación de las siguientes buenas prácticas de cálculo:

Gráfico 1: Estrategia de PwC en su ciclo de gestión del carbono





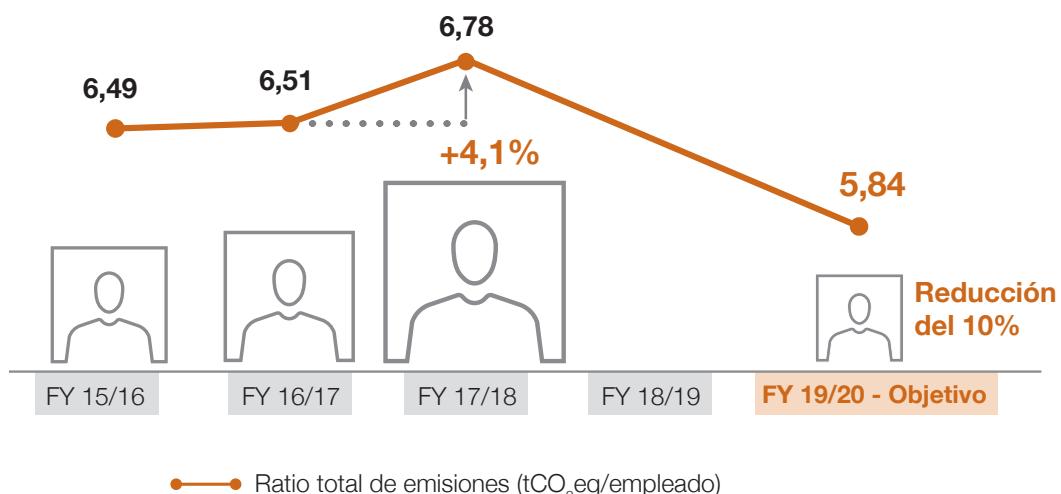
- Viajes de negocio: inclusión de las emisiones asociadas a la fuerza radiativa de los aviones.
- Proveedores: la ampliación de nuestro alcance asociado a emisiones ligadas a los servicios prestados por nuestros proveedores, dentro de los cuales hemos incluido los servicios prestados a PwC España por parte de otras firmas de la red global de PwC.

Debido a la mejora metodológica introducida este año, y a efectos de poder medir nuestro desempeño respecto al objetivo

relativo de reducción del 10% del ratio de emisiones de CO₂ por empleado, establecido al inicio de nuestro ciclo de gestión del carbono en el FY 15/16, se ha procedido a hacer un recálculo de este ratio para el año base y posteriores.

Realizando este análisis, podemos ver que se ha producido un aumento del ratio respecto al año pasado del **+4,1%**, en el tercer año del ciclo hasta haber reducido la plantilla un **-1,8%**.

Gráfico 2: Evolución ratio de emisión (tCO₂eq/empleado)





Disponer de objetivos transparentes, publicados interna y externamente, refuerza nuestro propósito de generar confianza en la sociedad y nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático, a la vez que nos proporciona metas claras para nuestros equipos, que facilitan la gestión. Desde que en el FY 07/08 comenzamos a gestionar nuestras emisiones, hemos aprendido mucho y somos conscientes de que nuestros grupos de interés esperan cada vez más. Seguimos trabajando para alcanzar nuestros objetivos para el FY19/20: la contención de nuestras emisiones absolutas y la reducción del ratio de emisiones por empleado en un 10% respecto al FY 15/16. Asimismo, este año sumamos a estos objetivos los asumidos junto al resto de nuestra red global de PwC, de compensar las emisiones producidas por nuestros viajes en avión en el FY 18/19 y consumir energía 100% renovable en todas nuestras oficinas en el FY 21/22.

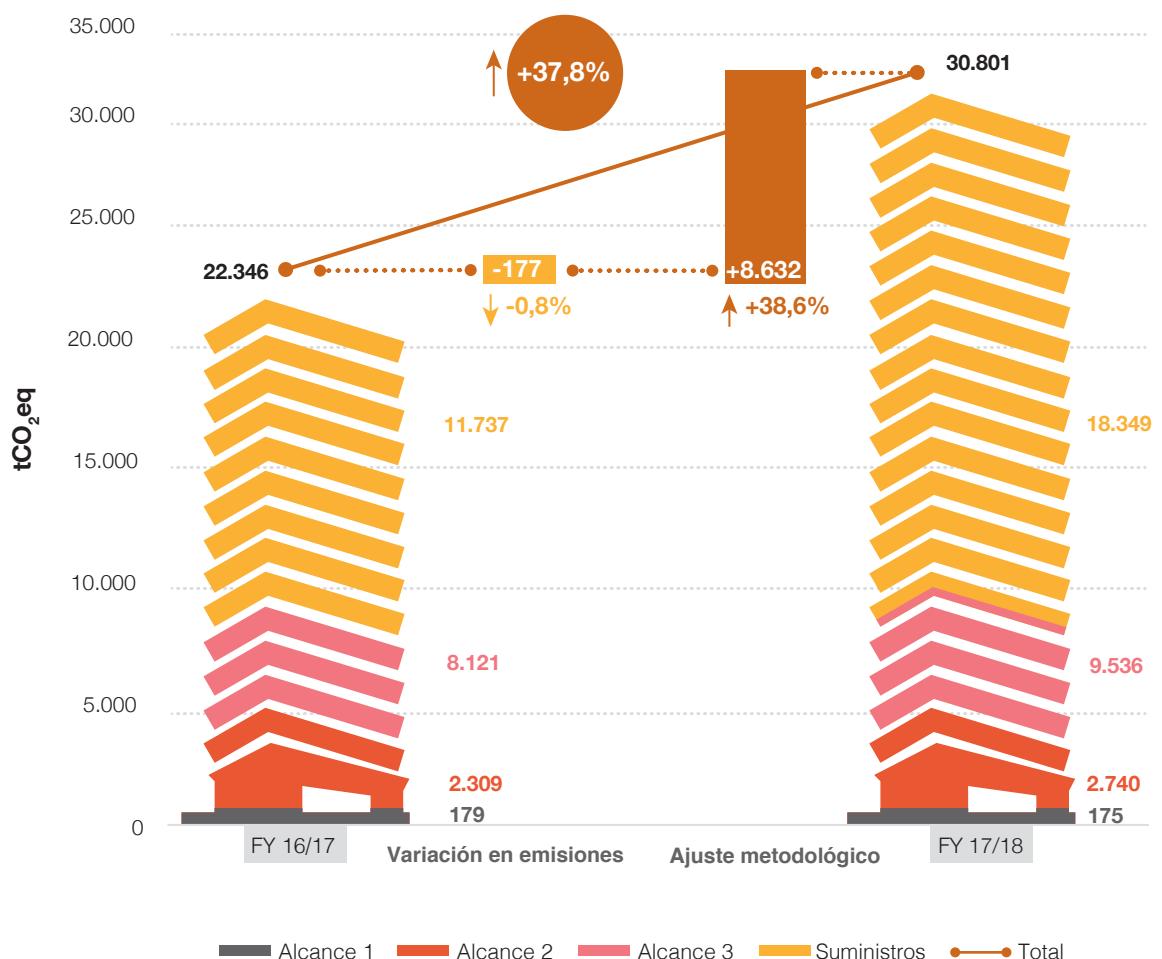
En el cálculo de las emisiones del FY 17/18, se han realizado modificaciones significativas en la metodología, lo cual se ha traducido en un aumento notable en el cómputo global de emisiones, ascendiendo a **30.801 tCO2eq**, con un incremento del **+37,8%** respecto al ejercicio anterior.

En el gráfico se muestran los cambios debidos a la variación en emisiones y al ajuste metodológico. Como se puede observar, sin ajustes metodológicos las emisiones totales se mantienen estables con una ligera disminución del **-0,8%**. Sin embargo, el

aumento en las emisiones producido por los diversos ajustes realizados durante el ejercicio asciende a un total de **+8.632 tCO2eq**. Estos ajustes metodológicos son, principalmente, el uso de factores de emisión en viajes aéreos que incorporan el efecto de la fuerza radiativa, la inclusión de los servicios prestados por oficinas de la red global de PwC en nuestro alcance de emisiones asociadas a proveedores y el cambio en el mix eléctrico español (aumentando la proporción de fuentes de energía no renovable).



Gráfico 3: Evolución de las emisiones totales (tCO₂eq)



Nuestras emisiones en cifras

De nuevo, este año fiscal 17/18, hemos calculado las **emisiones anuales** de CO₂ equivalente de **PwC España** para todos los alcances (alcance 1, 2 y 3), realizando los siguientes análisis:



Desglose de las emisiones absolutas de la compañía durante el presente ejercicio de reporte (FY 17/18), incluyendo: emisiones directas (alcance 1), emisiones indirectas asociadas al consumo de electricidad (alcance 2), y emisiones indirectas asociadas a otras actividades (alcance 3) como son viajes de negocio, pérdidas en la red eléctrica, desplazamientos de empleados, etc.

Emisiones absolutas correspondientes a nuestra cadena de proveedores: El cálculo de estas emisiones de la cadena de suministro se ha realizado utilizando **ESCHER** (*Efficient Supply Chain Emission Reporting*), herramienta desarrollada por PwC Alemania. Esto nos permite valorar de forma más precisa el impacto de nuestras actividades.

Ánalisis de la evolución de las **emisiones absolutas**, con y sin las correspondientes a la **cadena de proveedores**.

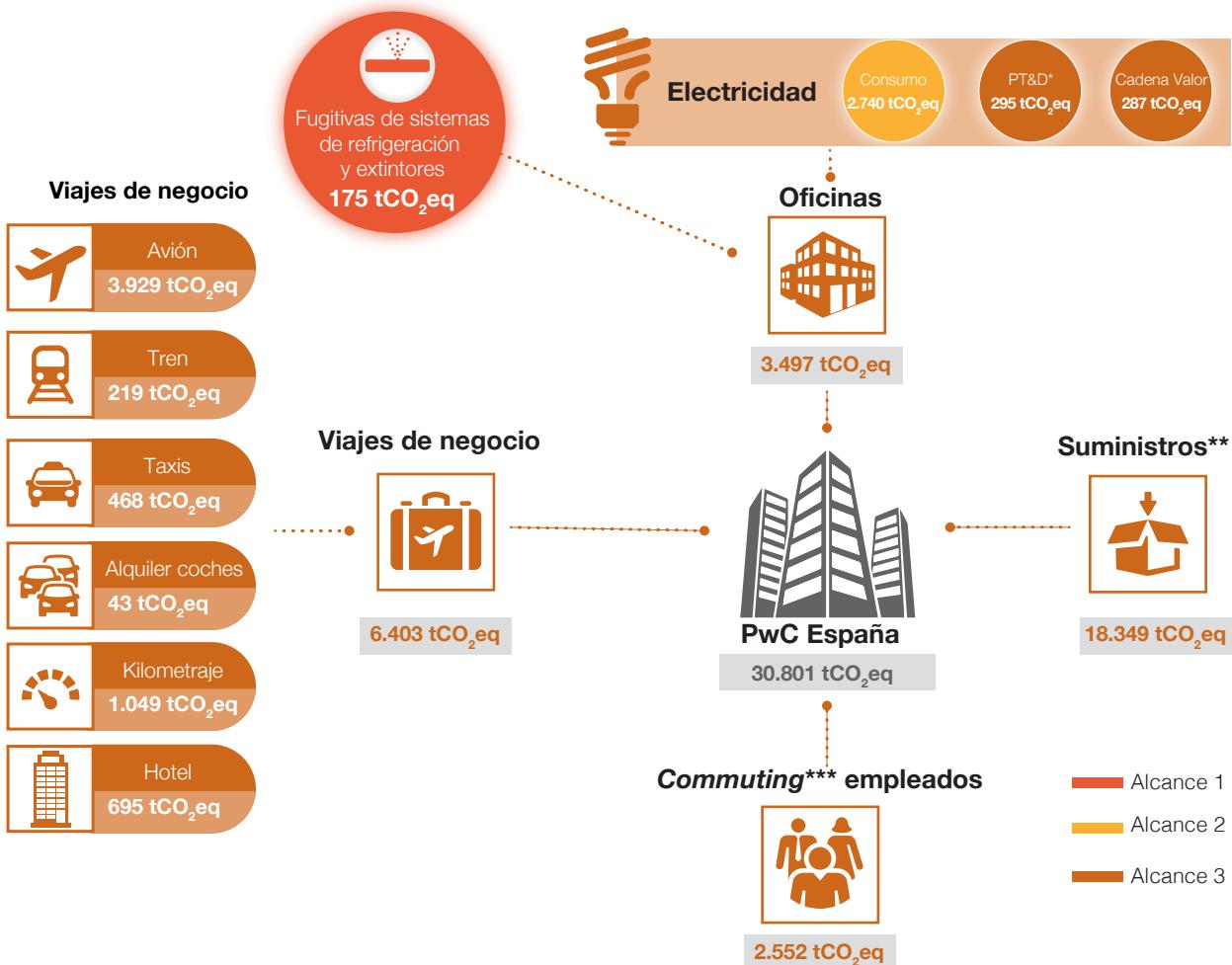
Ánalisis de la evolución de las **emisiones absolutas**, teniendo en cuenta los **ajustes metodológicos**.

Ánalisis de la evolución de la **intensidad de emisión** en función del indicador de plantilla, relevante para nuestra actividad.



Se presentan a continuación las emisiones para los diferentes alcances de la **huella de carbono corporativa de PwC España**.

Gráfico 4: Resultados FY 17/18



* Pérdidas por Transporte y Distribución de la electricidad desde el punto de generación hasta el punto de consumo (oficinas).

** Las emisiones derivadas de los suministros han sido estimadas a partir de los resultados de la metodología ESCHER aplicada por primera vez en el FY 11/12.

*** Desplazamientos casa-trabajo de los empleados.

Evolución de las emisiones

A continuación se muestra el análisis detallado de la evolución de las emisiones durante el último año, para aquellas categorías más relevantes de cada uno de los alcances de la huella de carbono de PwC España.

Alcance 1

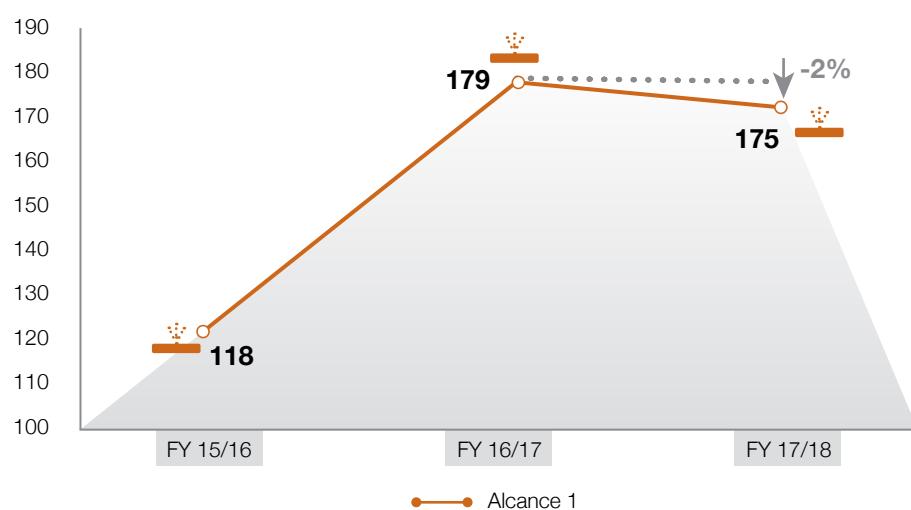
Emisiones fugitivas

El único foco de emisiones de alcance 1 en las oficinas de PwC España es el asociado a emisiones fugitivas por la **sustitución de gas refrigerante y extintores** en nuestras oficinas.

Estas emisiones son de una magnitud muy pequeña en comparación con el resto de categorías calculadas, y su aumento o descenso depende de las recargas de gas de los

equipos de refrigeración o extintores que se hayan realizado en las oficinas. En este sentido, este año se ha producido un descenso del -2% debido al bajo número de recargas realizadas.

Gráfico 5: Emisiones fugitivas (tCO₂eq)





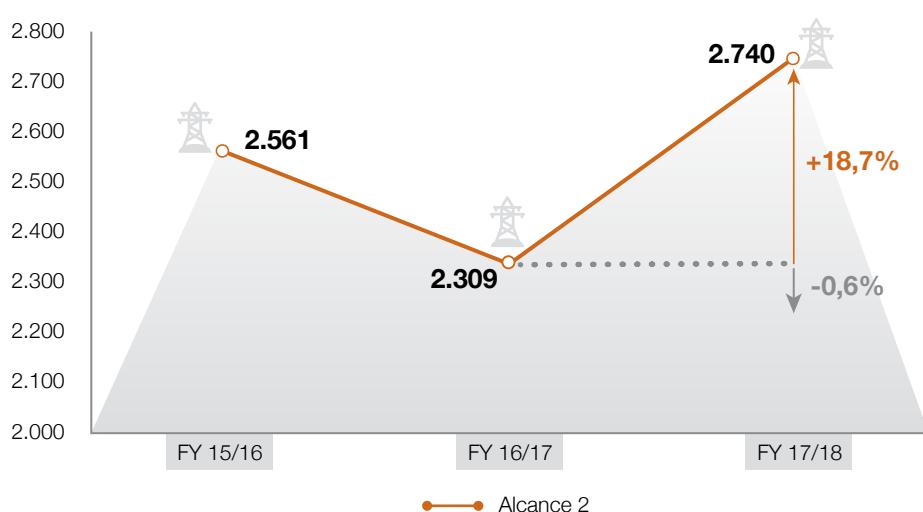
Alcance 2

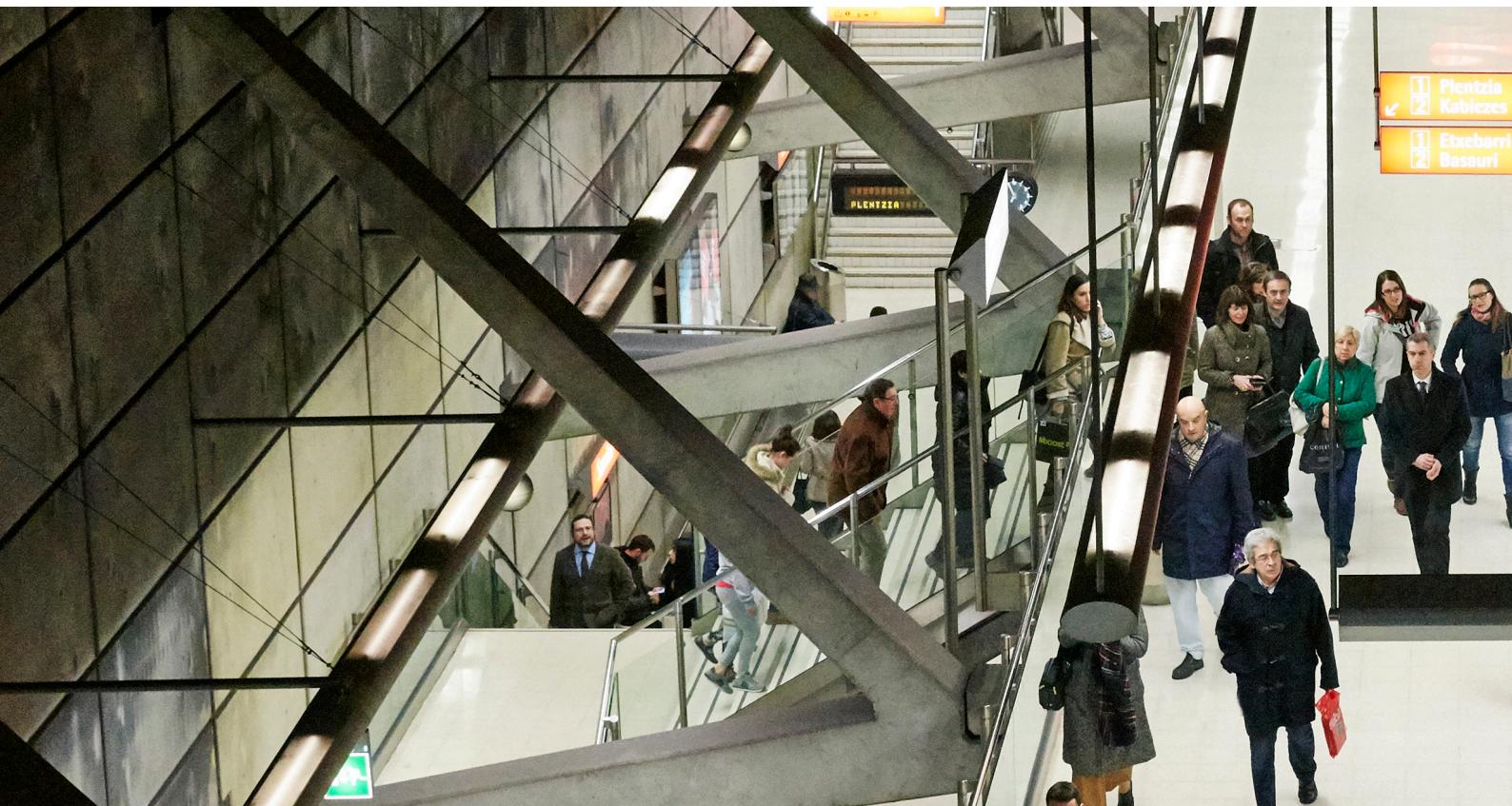
Electricidad comprada

En relación con nuestras emisiones de alcance 2, durante el FY 17/18, el consumo eléctrico de PwC España se redujo en un -0,6%, principalmente debido al cierre de una de las oficinas de Madrid, a la reducción de superficie de las oficinas de Zaragoza y Logroño y a la eficacia de medidas de reducción de consumo energético en la oficina de Murcia.

A pesar de esta reducción del consumo energético, las emisiones de CO₂ se han incrementado un +18,7% debido al aumento de la proporción de las energías no renovables en el mix eléctrico español, situándose en las 2.740 tCO₂eq al finalizar el ejercicio.

Gráfico 6: Emisiones de Alcance 2 – electricidad (tCO₂eq)





Alcance 3

Viajes de negocio

En el ejercicio FY 17/18 se ha reducido el uso de todos los medios de transporte (avión, tren, taxi, vehículo propio de los empleados y alquiler de coche). En este sentido, y entrando en el detalle de las categorías con mayor volumen de emisiones, el número total de kilómetros recorridos en avión ha disminuido un **-8,4%**, el kilometraje en vehículo del propio empleado un **-1,9%** y el kilometraje en tren un **-18,7%**. Dicha disminución de los desplazamientos, junto con el incremento del número de horas de reunión realizadas a distancia (+41,8%) muestra la efectividad de las medidas de reducción implantadas en este sentido (detalladas en el siguiente apartado).

Sin embargo, esta disminución generalizada de los desplazamientos por viajes de negocio no se traduce en una disminución en las emisiones de carbono debido principalmente a dos motivos. En primer lugar se han modificado los factores de emisión del transporte aéreo, incorporando el efecto de la fuerza radiativa del avión, es decir, las alteraciones en el equilibrio termodinámico y capacidad

radiativa de la atmósfera debido al tráfico aéreo (estos nuevos factores son un +89% mayores). En segundo lugar, pese a que el número de pernoctas ha disminuido un **-20,0%** respecto al ejercicio anterior, al haberse incrementado la proporción de energías no renovables en el mix eléctrico español, las emisiones de este concepto únicamente han variado un **-6,0%**.

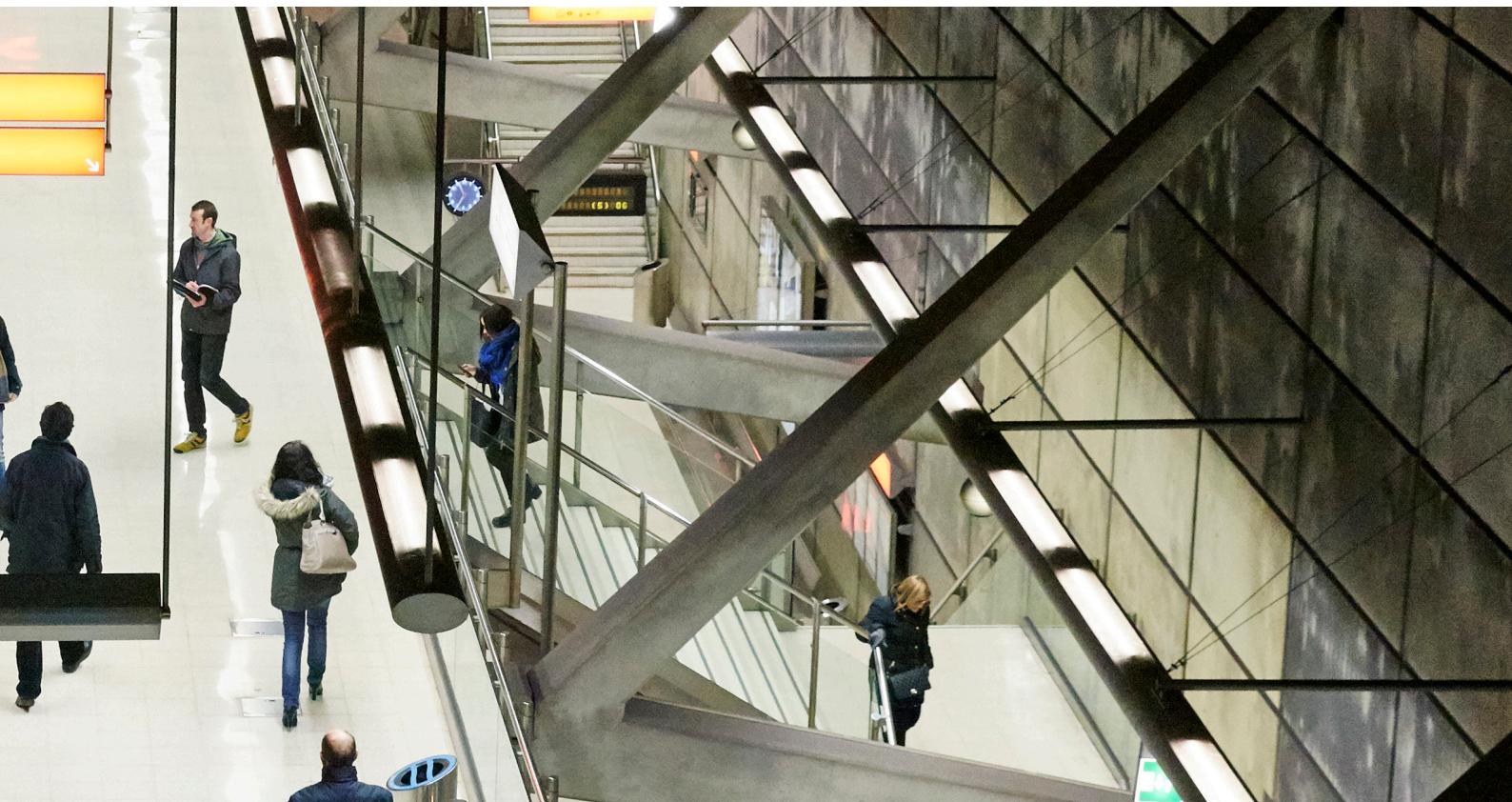
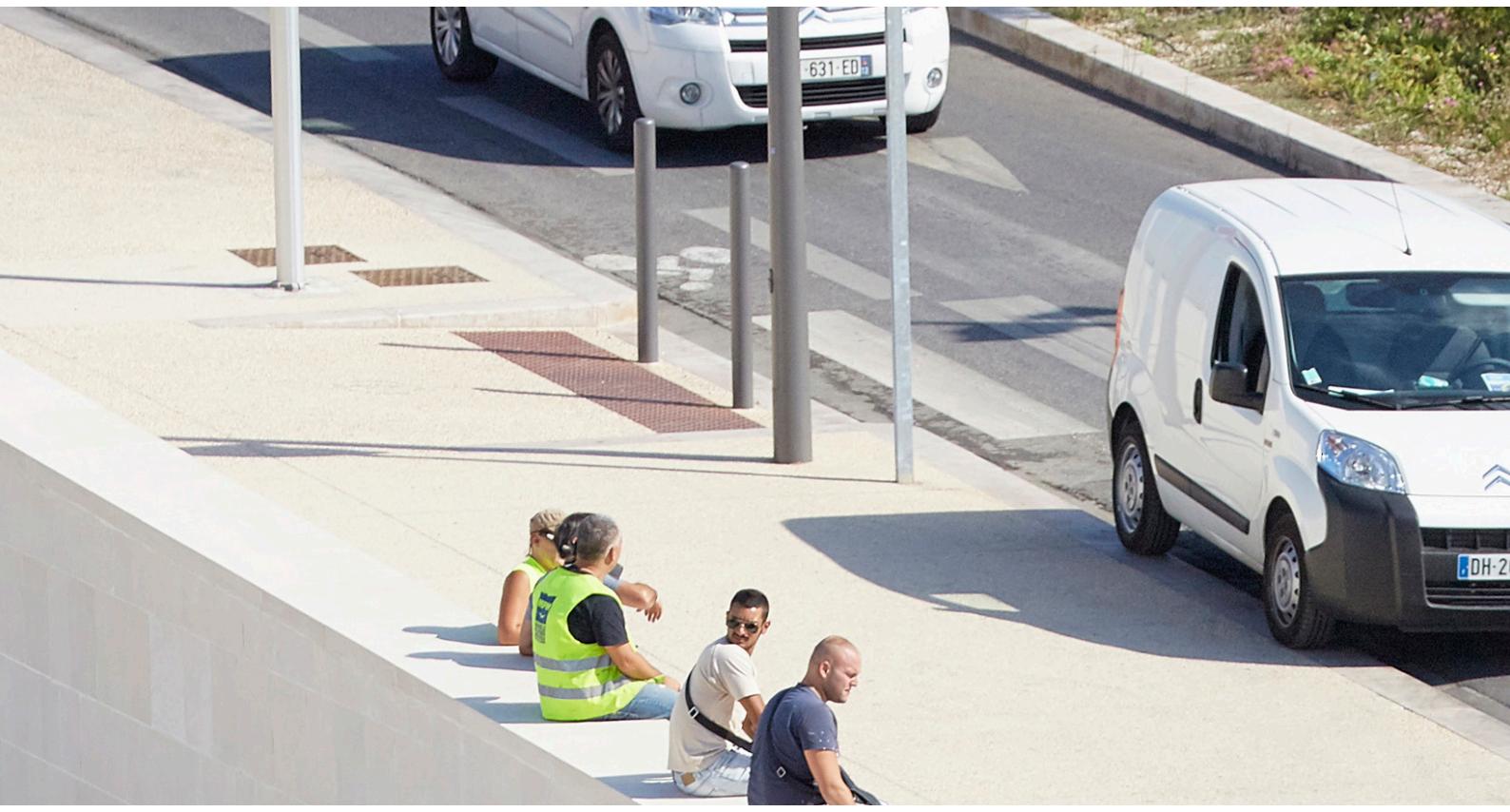


Gráfico 7: Emisiones asociadas a viajes de negocio (tCO₂eq)





Alcance 3

Gestión activa de los proveedores

En PwC España estamos comprometidos con el logro de los objetivos de **responsabilidad económica, ecológica y social** del desarrollo sostenible en toda nuestra cadena de valor.

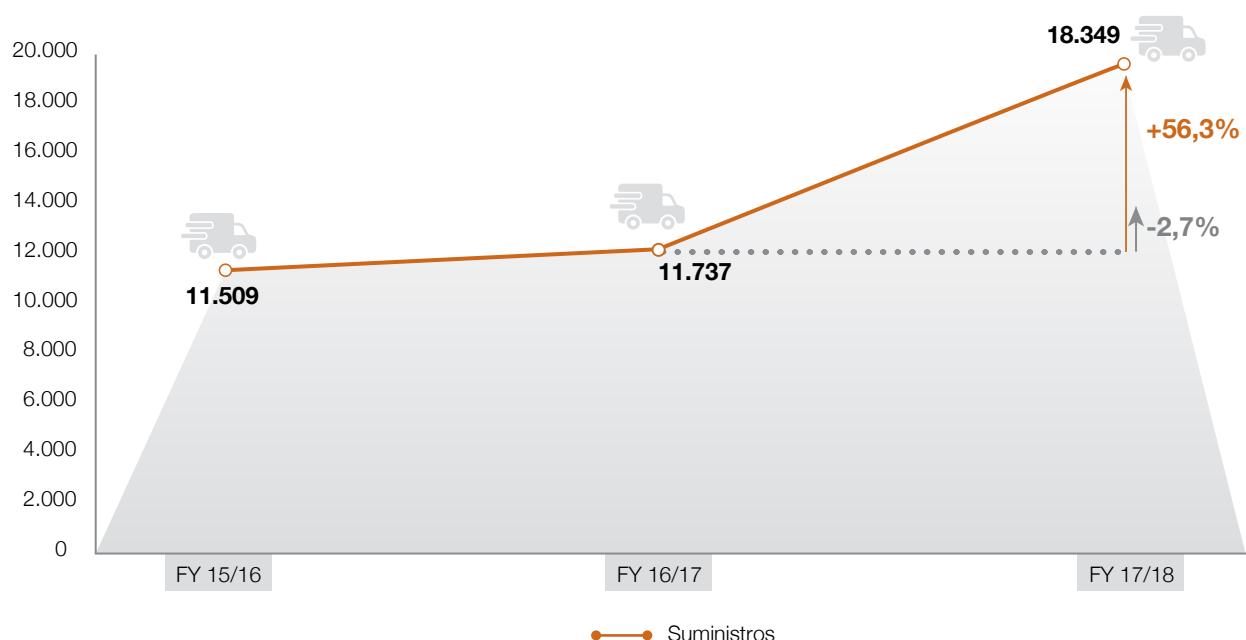
Las emisiones asociadas a nuestros proveedores representan un **alto porcentaje de nuestra huella total** (concretamente el **58,6%** durante este ejercicio). Dichas emisiones son calculadas considerando la tipología de proveedores con los que trabaja PwC y las emisiones relativas de cada uno en función de su sector de actividad y el coste de sus servicios (de acuerdo con la metodología de la **herramienta ESCHER**, desarrollada por PwC Alemania, que empleamos para el cálculo).

En este FY 17/18, se ha incluido una novedad metodológica que ha comportado un incremento de las emisiones asociadas a este concepto respecto al FY 16/17: se ha aumentado el perímetro de proveedores considerado, incluyendo las emisiones asociadas a los servicios prestados a PwC España por parte de **otras oficinas de la red global de PwC**, lo cual ha contribuido a

aumentar las emisiones de esta categoría en **6.291 tCO₂eq**, pasando de 12.058 tCO₂eq asociadas a proveedores sin ajuste metodológico (**+2,7%** respecto al FY 16/17), a las actuales 18.349 tCO₂eq con dicho ajuste metodológico (**+56,3%** respecto al FY 16/17).



Gráfico 8: Emisiones de suministros (tCO₂ eq)



Nuestra gestión de las emisiones

Lo que hemos hecho para contener y reducir nuestras emisiones

Desde que en el FY 07/08 definiéramos nuestro Plan de Ahorro y Eficiencia Energética para la gestión de emisiones, hemos implantado medidas en materia de gestión eficiente. En este tercer ciclo de gestión del carbono, hemos seguido desarrollando nuestras acciones en el marco del **Plan de**

Gestión de Emisiones, haciendo incidencia especialmente en **la gestión eficiente de infraestructuras, la sensibilización de los empleados y la gestión sostenible de nuestra cadena de valor**:



Gestión eficiente de infraestructuras

Seguir realizando mejoras en la **iluminación** de nuestras oficinas, incrementando el número de sensores de presencia en escaleras y aseos, y aumentando la inversión en la sectorización de la iluminación y en la sustitución de luminarias. Continuar el proceso de sustitución de luces por LED en la Torre PwC en Madrid (la cual alberga el 63% de la plantilla), actualmente al 98% de implantación, con el objetivo de alcanzar el 100% de iluminación eficiente que nos planteamos en esta oficina.

Continuar la implantación de **sistemas de ahorro en la climatización**, mediante ajustes de la temperatura en oficinas, forrado de tuberías exteriores del sistema e instalación de sistemas de Volumen de Refrigerante Variable (VRV), incluyendo en el proceso a las nuevas oficinas.

Continuar realizando **inspecciones de eficiencia energética** en los equipos de climatización de algunas de nuestras oficinas, comprobando que el rendimiento de los mismos sea el correcto.

Realización de informes de la **calidad ambiental y red de conductos de aire** en algunas de nuestras oficinas, en las que se inspeccionan y evalúan las condiciones ambientales existentes (registrando datos de temperatura, CO₂ y humedad relativa), así como las instalaciones de aire acondicionado, para asegurar así la operatividad y eficiencia energética de las mismas.

Proseguir con la reducción de consumos en **equipos ofimáticos**. Se ha continuado con la sustitución de equipos por nuevos ordenadores con baterías de mayor eficiencia energética.

Uso de un **parque de impresoras** de bajo consumo energético. Se ha seleccionado al proveedor Konica Minolta, que tiene todos sus equipos certificados bajo los estándares ISO 9001 e ISO 14001, desarrollándolos con el fin de reducir el impacto ambiental en todos los pasos de su ciclo de vida, ahorrando papel, aumentando la productividad y reduciendo el consumo y coste de impresión. Asimismo, la impresión de documentos se activa con **la tarjeta de empleado**, con lo que se reducen las impresiones innecesarias.

Continuar con la sustitución de sobremesas por **máquinas virtuales**, sin consumo directo, obteniendo una virtualización de escritorios.



Sensibilización para la acción

Continuar con el exhaustivo control en materia de **viajes de negocio** y procedimientos de autorización.

Implementar prácticas de **movilidad sostenible** (promover el uso de la bicicleta, instalar enchufes para coches híbridos, analizar plazas libres de parking *carpooling*, etc.).

Fomentar el uso de **herramientas tecnológicas** (WebEx, Spark, Team site, teletrabajo, etc.), que contribuyen a reducir los desplazamientos. Concretamente en este FY 17/18 se han organizado desde España un total de **18.406 reuniones vía WebEx**, lo que supone más de 56.000 horas de reunión (16.000 más que en el ejercicio anterior) y 14.998 participantes.

Implicación de los empleados en **iniciativas globales de sostenibilidad** como la Hora del Planeta, en la que participamos desde hace diversos años, o el Green Day de PwC España, que en este ejercicio FY 17/18 se ha celebrado por quinto año consecutivo y que cuenta con una gran aceptación entre nuestros profesionales.

Refuerzo de la **campaña de tapones solidarios** en la firma a nivel nacional que, además de ayudar a la conservación del medio ambiente con el reciclaje de los mismos y el ahorro energético y en emisiones, ha permitido ayudar a 30 niños con problemas de salud.

Reuniones trimestrales con todas los responsables de las oficinas (*Office Manager* y *Coordinadores*) que a su vez sensibilizan a los profesionales de la firma para que adopten en su día a día medidas eficientes en el consumo de papel, impresoras, iluminación en las salas y avisos de incidencias que puedan perjudicar en general la eficiencia de las instalaciones.

Sensibilización de las **nuevas incorporaciones**.

Envío de **informes mensuales** que se comparten con cada empleado, con sus niveles de impresión en color y blanco/negro **respecto a la media**, para su concienciación y reducción de las impresiones innecesarias, con la consiguiente reducción del consumo de energía, tóner y papel.

Lanzamiento bienal de **la encuesta de desplazamientos casa-trabajo** para conocer las emisiones asociadas al desplazamiento de nuestros profesionales en los diversos medios de transporte. Al finalizar la encuesta, el empleado puede ver las emisiones asociadas a sus desplazamientos individuales, frente a la media total de los empleados de PwC España.



Gestión sostenible de nuestra cadena de valor

Continuar con la **gestión activa** de las emisiones de los principales proveedores, con el fin de conocer de forma más precisa sus emisiones y disminuirlas.

Continuar con la utilización de **papel ecológico**, el cual supone un 82% respecto al total de papel consumido.

Reducción del consumo de recursos (papel, tóner, etc.) mediante medidas de ahorro innovadoras: transformación de formato papel a formato digital de las revistas de Comunicación e Imagen de PwC España, sustitución de las tarjetas de visita en papel por **tarjetas digitales** en determinadas categorías profesionales e implantación de una nueva plataforma que permite eliminar la factura de teléfono en papel e imputar los gastos a través de la misma.

Somos firmantes, desde 2002, del **Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad** del Ayuntamiento de Barcelona, comprometiéndonos a trabajar en iniciativas para mejorar la ciudad en diferentes aspectos relacionados con la sostenibilidad, y entre ellos las emisiones, compromiso que renovamos en 2014.

Somos firmantes, desde 2009, del **Convenio marco de colaboración** con la Consejería de Medio Ambiente de la Junta de Andalucía para la lucha contra el cambio climático.

Glosario

Alcance 1 – emisiones directas

Son las emisiones directas de gases de efecto invernadero de una organización (emisiones que provienen de fuentes propiedad o controladas por la empresa que reporta).

CO2 equivalente (CO2eq)

Unidad de medida que indica el potencial de calentamiento global (PCG) de cada uno de los diferentes gases de efecto invernadero, expresado en términos del PCG de una unidad de dióxido de carbono.

Emisiones indirectas

Emisiones consecuencia de las operaciones de una empresa, pero que tienen lugar en fuentes propiedad o controladas por otra organización.

Alcance 2 – emisiones indirectas

Son las emisiones de gases de efecto invernadero asociadas a la generación de la energía eléctrica consumida por una organización.

Emisiones directas

Emisiones que provienen de fuentes propiedad o controladas por la empresa que reporta.

Gases de efecto invernadero (GEI)

Gases emitidos por la actividad humana, los cuales son responsables del cambio climático y del calentamiento global. Los seis gases de efecto invernadero listados en el anexo A del protocolo de Kioto son: dióxido de carbono (CO_2), metano (CH_4), óxido nitroso (N_2O), hidrofluorocarbonos (HFCs), perfluorocarbonos (PFCs) y hexafluoruro de azufre (SF_6). A estos seis gases se añadió posteriormente un séptimo gas de efecto invernadero, el trifluoruro de nitrógeno (NF_3).

Estándares y alcance de nuestro inventario



Recopilación de datos

Recopilamos datos de sistemas de refrigeración y electricidad de todas las oficinas. Asimismo, a través de las agencias de viajes, recopilamos los datos relativos a viajes de negocio realizados, en cuanto a transporte y alojamiento. Recopilamos, además, el gasto en proveedores en el período de estudio y, cada dos años, lanzamos y analizamos los datos de la encuesta a todos los empleados sobre su desplazamiento al centro de trabajo.



Estándares

La elaboración del inventario de gases de efecto invernadero se ha basado en los siguientes estándares y documentos de referencia:

- DEFRA 2017 (UK Department for Environment, Food and Rural Affairs).
- The Greenhouse Gas Protocol.
- Factores de emisión, Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente, Abril 2018.
- CO₂ Emissions From Fuel Combustion Highlights 2015, Agencia Internacional de la Energía (IEA).
- Estudio comparativo de las tarifas de los taxis de 52 ciudades español (Facua, 2017).
- Summary of energy and GHG balance of individual pathways (JRC Technical Reports, April 2014).



Herramientas

El cálculo de las emisiones de la cadena de suministro se ha realizado utilizando ESCHER (*Efficient Supply Chain Emission Reporting*), herramienta desarrollada por PwC Alemania a partir de los datos de un proyecto académico internacional, el GTAP (*Global Trade Analysis Project*).



Límites organizacionales

PwC España ha aplicado el **enfoque de “control operacional”** para el cálculo de su huella de carbono, teniendo en cuenta todas las emisiones de sus instalaciones sobre las que tiene control financiero u operacional. Esto incluye **todas sus oficinas en España** ubicadas en Alicante, Barcelona, Bilbao, La Coruña, Las Palmas, Logroño, Madrid, Málaga, Málaga CSC, Murcia, Oviedo, Palma de Mallorca, Pamplona, San Sebastián, Santander, Sevilla, Tenerife, Valencia, Vigo, Vitoria y Zaragoza. Adicionalmente se encuentran incluidas en ejercicios anteriores las emisiones de la oficina de Madrid C257, la cuál se cerró durante el FY 16/17.



Límites operacionales

PwC ha incluido todas las emisiones directas (**alcance 1**) y emisiones indirectas derivadas del consumo de electricidad (**alcance 2**). Además, se han incluido otras emisiones indirectas (**alcance 3**) que son generadas por las operaciones de la firma. Éstas fueron determinadas en base a los criterios para alcance 3 que marca el *GHG Protocol* e incluyen las emisiones derivadas de nuestra **cadena de suministro**, de los **viajes de negocio**, de los **desplazamientos casa-trabajo** de los empleados y **otras emisiones derivadas del consumo de electricidad y combustibles**. En la consideración de nuestra cadena de suministro hemos tenido en cuenta la compra de los principales bienes y servicios realizada durante el período de reporte. Los viajes de negocio incluyen vuelos, trenes, taxis, kilometraje, alquiler de coche y noches de pernocta en hotel.

