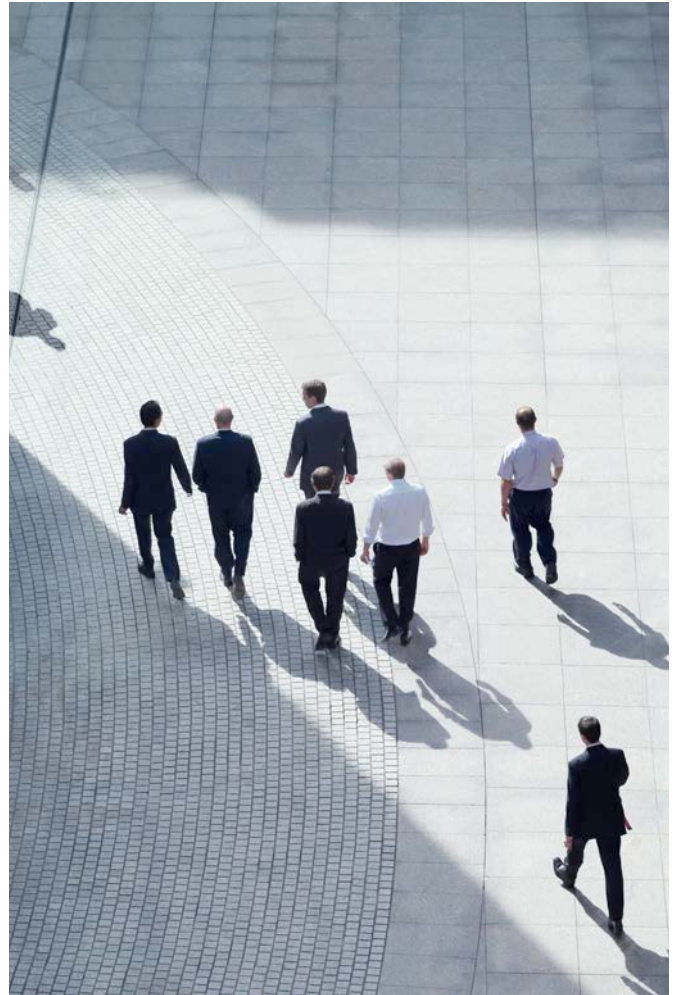


Capital Markets 2020



Según el estudio *Capital Markets 2020* realizado a partir de más de 250 encuestas a los principales ejecutivos mundiales, las compañías que conforman los mercados de capitales serán muy diferentes a como las conocemos hoy en día. La nueva regulación, la innovación, la tecnología, las demandas de unos clientes cada vez más exigentes y el crecimiento del “shadow banking”* va a obligar a estas compañías (private equities, fondos de pensiones, bancos de inversión, brokers, entidades financieras, hedge funds...) a transformarse y a definir con claridad qué papel quieren jugar en este nuevo entorno.



De la “banca en la sombra”... a las nuevas tecnologías

La banca en la sombra (en inglés, *shadow banking*) ganará peso de forma sustancial en el sector financiero mundial en los próximos años. Hasta tal punto que, en 2020, sus activos podrían pasar del 25% al 35% de los activos financieros globales según los encuestados. El auge de las actividades de intermediación de crédito fuera del sistema bancario regulado –conocidas coloquialmente como banca en la sombra– no son sólo fruto de la reciente crisis financiera y seguirán ganando peso en los próximos años. De hecho, el **70% de los directivos encuestados consideran esta actividad como una amenaza –de moderada a severa– para los bancos tradicionales**, mientras que

para el 20% puede propiciar formas de colaboración innovadoras.

Principales retos y prioridades para 2020: clientes, tecnología, talento y productos

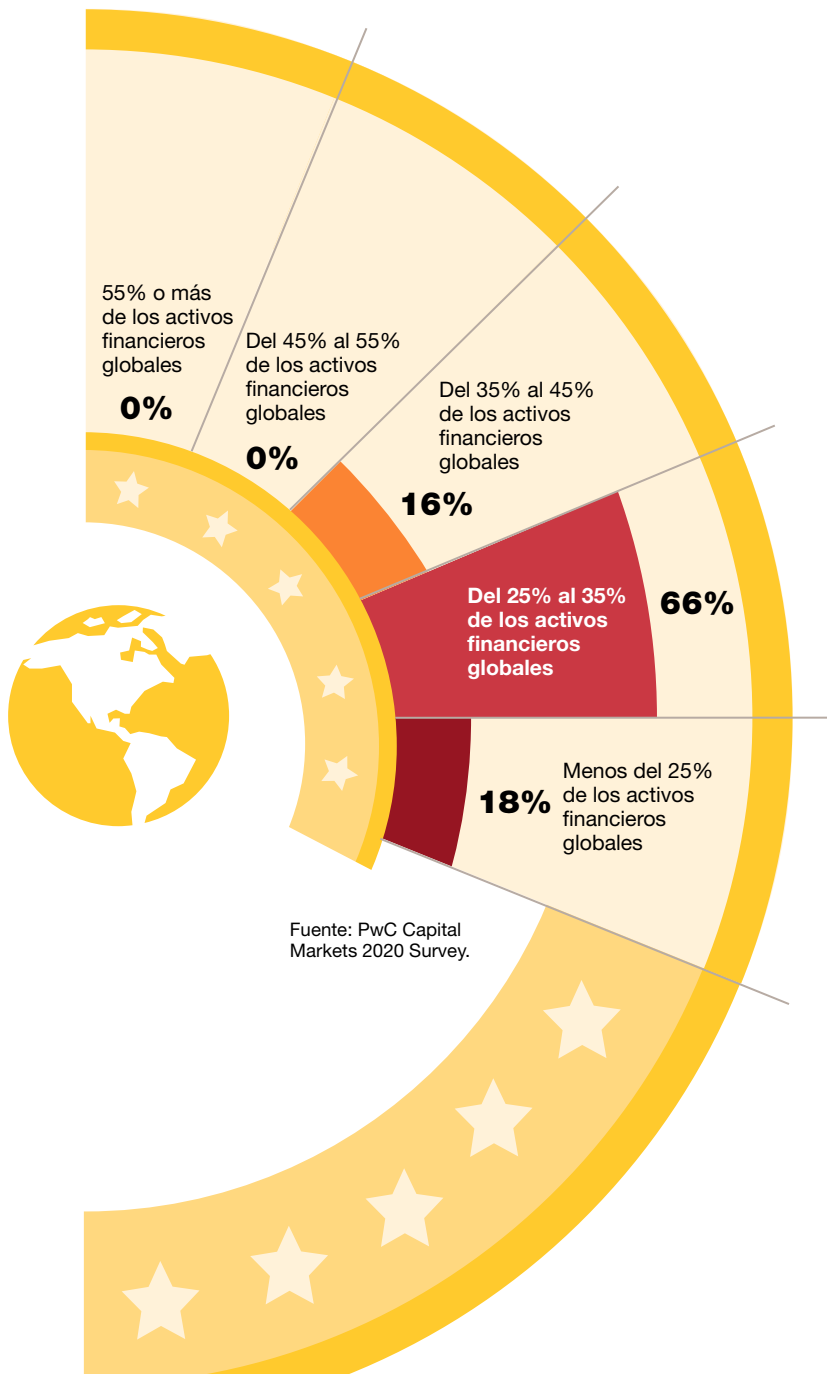
El estudio concluye que dentro de cinco años las compañías que conforman los mercados financieros serán muy diferentes a como las conocemos hoy en día. Entre los **principales retos a los que se enfrentarán** destacan, por este orden y según los encuestados, cuatro: aumentar la rentabilidad de los clientes (36%), el impacto de las nuevas tecnologías (33%), y la atracción y retención del talento (33%) y la entrada de nuevos competidores (31%).

En cuanto a las **prioridades de inversión** se encuentran: mejorar el servicio al cliente (56%), atraer al mejor talento (39%), el desarrollo de nuevos productos (35%) y la implantación de nuevas tecnologías (31%).

Aunque hay consenso entre todos los encuestados sobre las principales dinámicas y cambios que se producirán en el mercado, **las prioridades y principales áreas de actuación cambian en función de si los actores son “usuarios”** (firmas de private equity, fondos de pensiones, *hedge funds* y otros intermediarios financieros no bancarios) **o son “participantes”** (bancos de inversión, *brokers*, *utilities* del mercado financiero).

* El concepto *shadow banking* o banca en la sombra se refiere al conjunto de actividades de intermediación del crédito que realizan diferentes entidades fuera del sistema bancario regulado (fondos de inversión, fondos de mercado monetario, fondos de capital riesgo, determinadas empresas de seguros...). Es decir, juegan un papel similar a la banca tradicional pero no están regulados.

Según el *Financial Stability Board (FSB)*, la banca en la sombra representaba, en 2013, el 25% de los activos financieros mundiales. ¿Cómo cree que evolucionará hasta 2020?



En concreto, aunque ambos están de acuerdo sobre la importancia de la innovación y la necesidad de poner mayor foco en los clientes, los usuarios están más preocupados por las implicaciones de la tecnología y el cumplimiento. Esto se debe a que los participantes han desarrollado grandes programas de transformación durante

los últimos 3-5 años para adaptarse a los cambios estructurales del mercado.

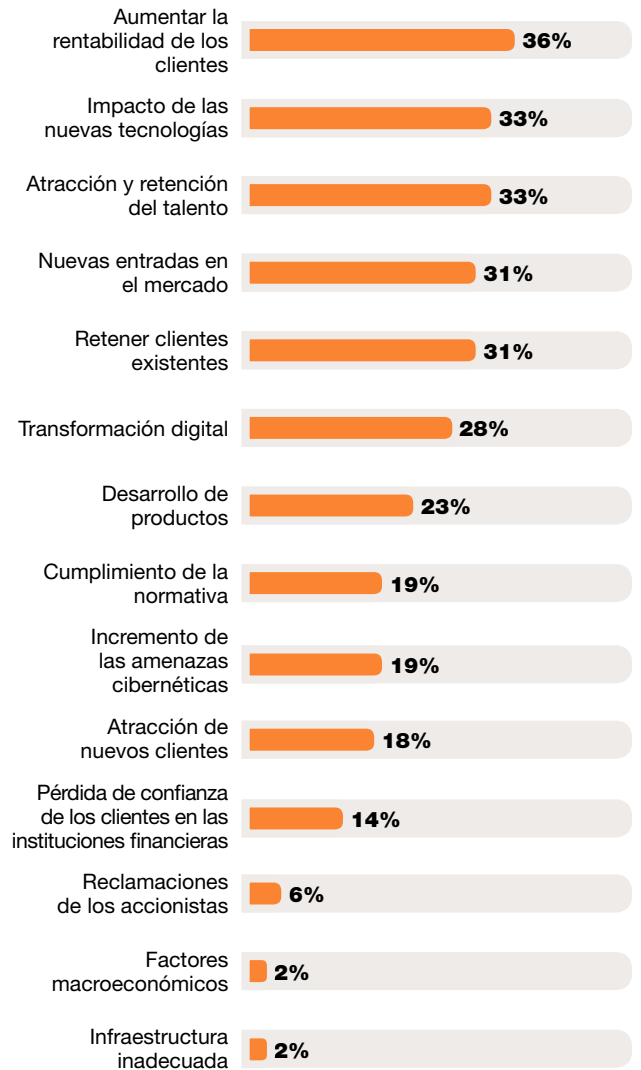
¿Vida más allá de Londres y Nueva York?

Aunque el 76% de los encuestados prevé la aparición de nuevos centros financieros que rivalicen con Londres y Nueva York, se espera que los fondos de

liquidez continúen operando en centros ya establecidos y ambas ciudades continuarán liderando el ecosistema financiero mundial hasta el año 2020, ya que proporcionan una combinación de estabilidad y transparencia, en un contexto global de inestabilidad mundial.

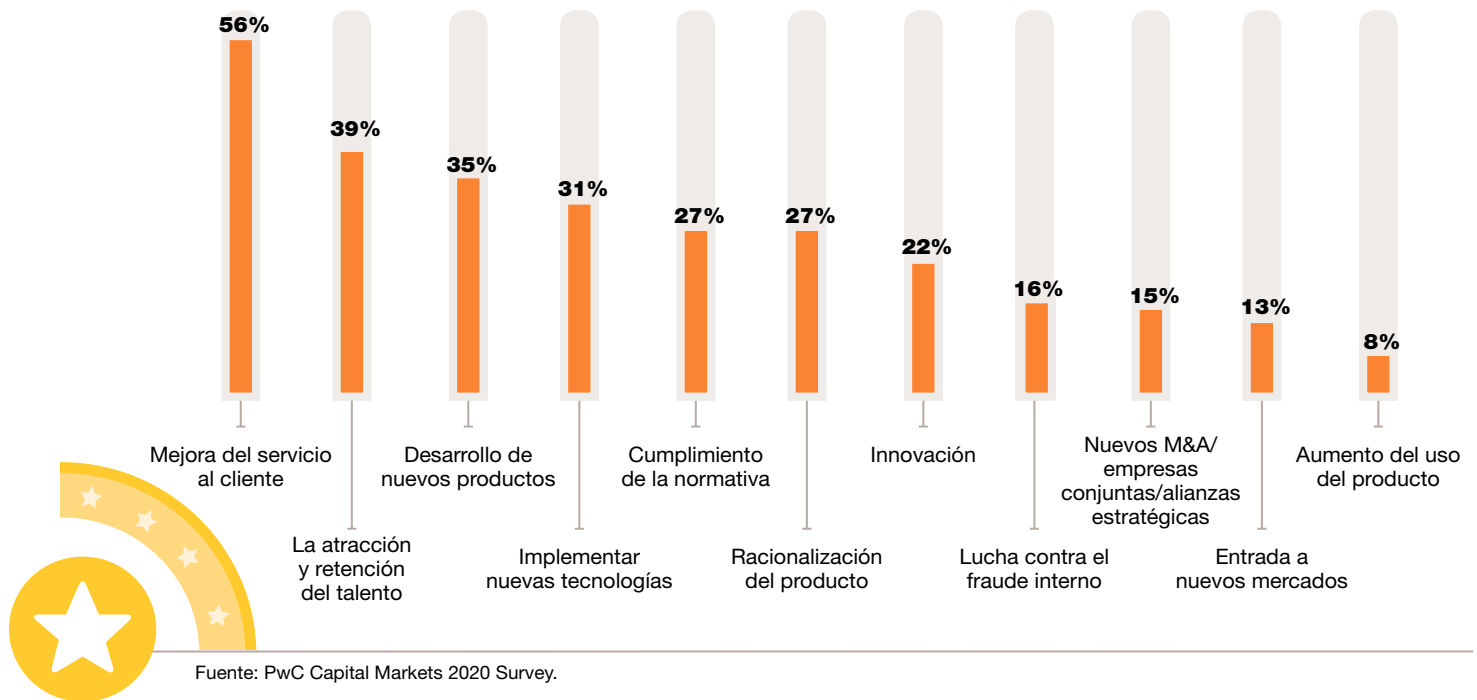


¿Cuáles crees que serán los tres principales desafíos para tu empresa hasta el año 2020?



Fuente: PwC Capital Markets 2020 Survey.

¿Cuáles son las tres principales prioridades para tu empresa hasta el año 2020?



Cuatro megatendencias que marcarán la agenda y prioridades de los mercados de capitales

El informe contiene un análisis del impacto que tendrán en los mercados de capitales cuatro megatendencias mundiales como son:

- La inestabilidad mundial:** se prevé un mundo cada vez más polarizado, con tensiones y fragmentaciones que crearán un mercado de capitales más “balcanizado”. Esto obligará a los principales actores a rediseñar sus modelos de negocios y creará oportunidades para los nuevos actores.
- La regulación y remodelación del mercado:** las consecuencias de las políticas y regulación actual llevará a un ecosistema más fragmentado y los actores deberán adaptarse y saber cómo navegar entre las regulaciones locales.

- La tecnología:** será la principal facilitadora del cambio. Impulsará la creación de nuevos productos, servicios, modelos de negocio y estructuras operativas, y permitirá la entrada de nuevos actores que no existían hace apenas cinco años.

- La guerra por los recursos:** se prevé que la escasez de recursos provoque tensiones geopolíticas en los próximos cincuenta años. Los mercados de capitales podrían ayudar a aliviar a algunas de estas tensiones a través de una resignación de los recursos a dónde más se necesitan.



Además, se incluye una serie de recomendaciones para todas las compañías que conforman los mercados financieros y que pasan por hacer una gestión proactiva del riesgo, la regulación y el capital; redefinir su modelo de negocio, impulsar una cultura corporativa más potente, renovar su modelo operativo, impulsar la innovación y utilizar la información como una ventaja competitiva.

Las claves

1. La “banca en la sombra” ganará peso en el sector financiero mundial y podría llegar a aglutinar hasta el 35% de los activos.
2. El **70% de los directivos encuestados considera al shadow banking como una amenaza** para la banca tradicional, mientras que un 20% cree que puede propiciar formas de colaboración innovadoras.
3. Las nuevas regulación, el impacto de la innovación, la tecnología, la aparición de clientes más exigentes, junto a la aparición de nuevos entrantes, va a obligar a las compañías que conforman el sector a transformarse y a definir con claridad qué papel quieren jugar en este nuevo entorno.
4. El crecimiento de la rentabilidad de los clientes, el impacto de las nuevas tecnologías y la atracción y retención del talento son los **principales retos** que los ejecutivos indican que deberán hacer frente en 2020. En cuanto a las **prioridades de inversión**, destacan la mejora del servicio al cliente, la atracción del mejor talento, el desarrollo de nuevos productos y la implantación de nuevas tecnologías.
5. Nueva York y Londres continuarán liderando el ecosistema financiero mundial, si bien el **76% de los encuestados prevé la aparición de nuevos centros financieros que rivalicen** con ambas ciudades.



Contactos



Justo Alcocer
justo.alcocer@es.pwc.com
+34 915 684 044



◀ Consulta los últimos informes de la firma en nuestra app para ipad.



PwC ayuda a organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 157 países con más de 195.000 profesionales comprometidos en ofrecer servicios de calidad en auditoría, asesoramiento fiscal y legal y consultoría. Cuéntanos qué te preocupa y descubre cómo podemos ayudarte en www.pwc.es

© 2015 PricewaterhouseCoopers S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers S.L., firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.