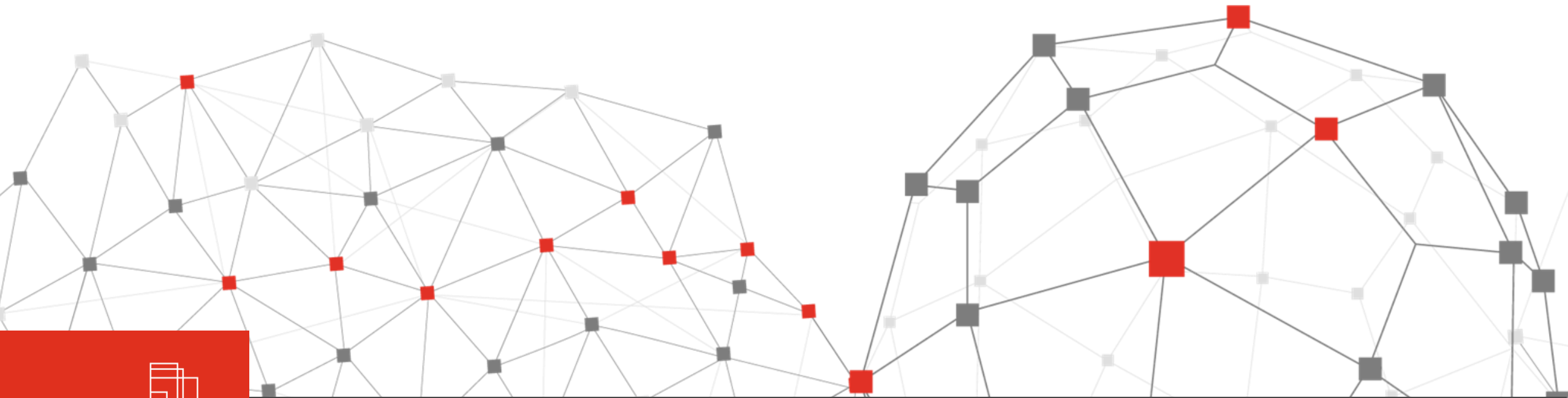


# COVID-19

## E-Work

### Estrategia para optimizar modelos de teletrabajo



# El teletrabajo plantea cuestiones a diferentes ámbitos de la compañía



CEO

¿Es mi empresa productiva y rentable con un modelo de teletrabajo? ¿Hacia qué modelo de futuro debo orientarme: volver todos a las oficinas, un modelo flexible unos días si y otros no, un modelo híbrido unos empleados si y otros no, mantener el teletrabajo al máximo, hacerlo voluntario o establecido?, ¿En que plazos?



RRHH

¿Está afectando el teletrabajo al compromiso de mis empleados? ¿Qué preocupa a mis equipos?  
¿Cómo puedo evaluar el rendimiento? ¿Cómo vamos a establecer el reconocimiento?  
¿Son las razones que están afectando a la productividad de mis empleados personales o de capacidades?



CIO / CISO

¿Están mis sistemas adecuados para el modelo de teletrabajo definido? ¿Son eficientes mis soluciones colaborativas?  
¿Puedo monitorizar la actividad a través de los sistemas?  
¿Pueden los sistemas trabajar en remoto de modo seguro? ¿Cómo puedo minimizar las brechas de seguridad?



JURÍDICO

¿Se cubre el marco jurídico y su casuística? ¿Puedo hacer que el teletrabajo sea obligatorio / voluntario? ¿Debo negociarlo con los sindicatos? ¿Tengo que modificar contratos de trabajo?, ¿Qué medidas de PRLy GDPR tengo que implantar si trabajan en sus domicilios?

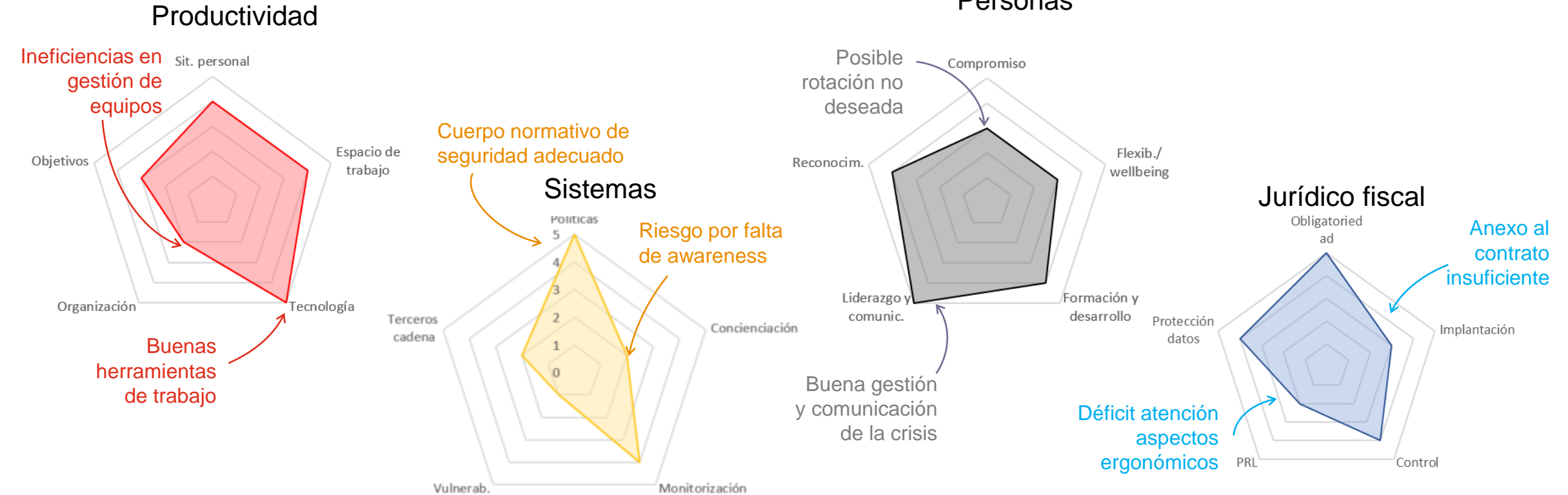


CFO

¿Cómo medir la productividad de los diferentes colectivos?  
¿Cómo gestionar los impactos fiscales como los ticket restaurant o los coches de empresa?  
¿He de considerar eficiencias en relación a la utilización de los espacios de oficinas?

# Diagnóstico ágil del status actual para definir el futuro

## Extracción de conclusiones (ilustrativo)



Fuentes de información

**PRODUCTIVIDAD**

Encuesta  
Análisis del modelo  
Data mining

**SISTEMAS**

Análisis de vulnerabilidades  
Monitorización sistemas

**PERSONAS**

Encuesta empleados y directivos  
Análisis del modelo

**JURÍDICO FISCAL**

Diagnóstico Laboral  
Análisis Fiscal  
Análisis PRL  
Protección Datos

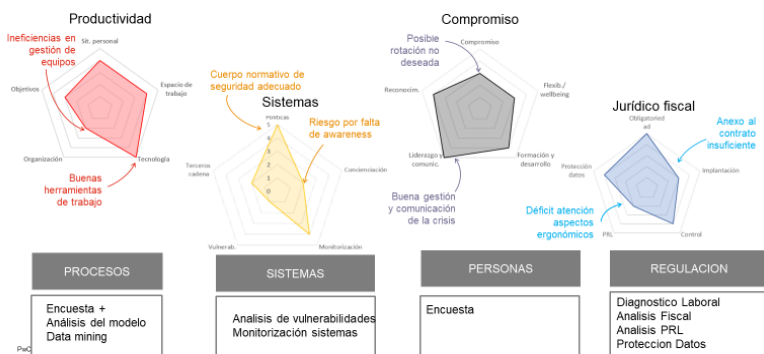
# Diseño del modelo adaptado a mis objetivos

ILUSTRATIVO

Situación: 100% teletrabajo

¿Qué funciona bien y que no?

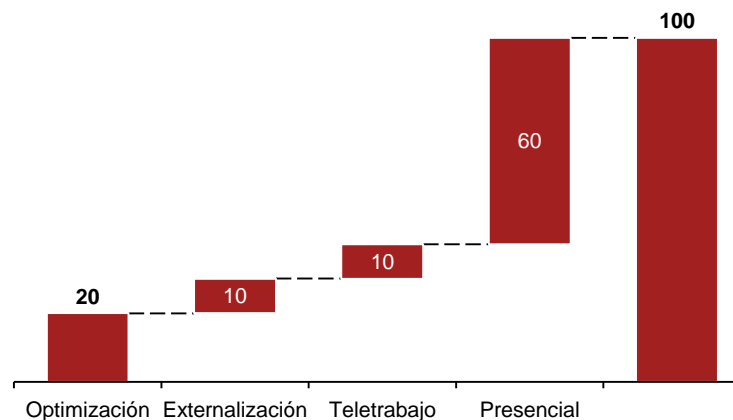
Desde el punto de vista de productividad, sistemas, personas y jurídico fiscal



Situación a medio plazo: xx%? teletrabajo

¿Cuál es mi modelo óptimo a futuro?

Tipo de modelo (deslocalizado, híbrido, mixto, ...) y *business case* (eficiencias)



¿Cómo implanto el modelo y como lo gestiono?

- **Optimización del modelo:** Rediseño de organigramas, plan de upskilling digital, plan de awareness en ciberseguridad, ejercicios de hackers éticos, paquete de incentivos, adecuación mecanismos prevención riesgos laborales, rediseño de documentos de adscripción al teletrabajo, ...
- **Eficiencias:** fiscales, organizativas, operativas
- **Herramientas para la gestión:** Sistema de monitorización de la productividad, escucha activa de empleados, ...

# Desde PwC te podemos ayudar

PwC cuenta con responsables y equipos multidisciplinares que garantizan un conocimiento profundo sobre cómo actuar en este contexto

## **Javier Baixas**

Socio PwC  
Strategy &  
javier.baixas.valls@pwc.com  
Móvil: (+34) 609 814 319

## **Elda Benítez**

Directora PwC  
Strategy &  
elda.benitez.bellini@pwc.com  
Móvil: (+34) 689 492 189

## **Esther Mut**

Socia PwC Tax & Legal Services  
People & Organization  
esther.mut.pons@pwc.com  
Móvil: (+34) 639 201 856

## **Alberto Gutiérrez de León - Sotelo**

Director PwC  
Consulting  
alberto.gutierrez.deleonsotelo@pwc.com  
Móvil: (+34) 618 716 420

## **Eugenia Guzmán**

Directora PwC Tax & Legal Service  
Especialista Derecho Laboral  
eugenia.guzman.lopez@pwc.com  
Móvil: (+34) 646 079 111

## **Israel Hernández**

Socio PwC  
Especialista Ciberseguridad  
israel.hernandez.ortiz@pwc.com  
Móvil: (+34) 676 755 625

## **Armando Martínez-Polo**

Socio PwC  
Especialista Herramientas  
armando.martinez.polo@pwc.com  
Móvil: (+34) 616 172 949

## **Amaia Otaola**

Directora PwC Tax & Legal Services  
People & Organization  
amaia.otaola.martinez@pwc.com  
Móvil: (+34) 696 58 59 52

[pwc.com/es](https://www.pwc.com/es)

El presente documento ha sido preparado a efectos de orientación general sobre materias de interés y no constituye asesoramiento profesional alguno. No deben llevarse a cabo actuaciones en base a la información contenida en este documento, sin obtener el específico asesoramiento profesional. No se efectúa manifestación ni se presta garantía alguna (de carácter expreso o tácito) respecto de la exactitud o integridad de la información contenida en el mismo y, en la medida legalmente permitida. PricewaterhouseCoopers, S.L., sus socios, empleados o colaboradores no aceptan ni asumen obligación, responsabilidad o deber de diligencia alguna respecto de las consecuencias de la actuación u omisión por su parte o de terceros, en base a la información contenida en este documento o respecto de cualquier decisión fundada en la misma.

© 2020 PricewaterhouseCoopers, S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers, S.L, firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.