

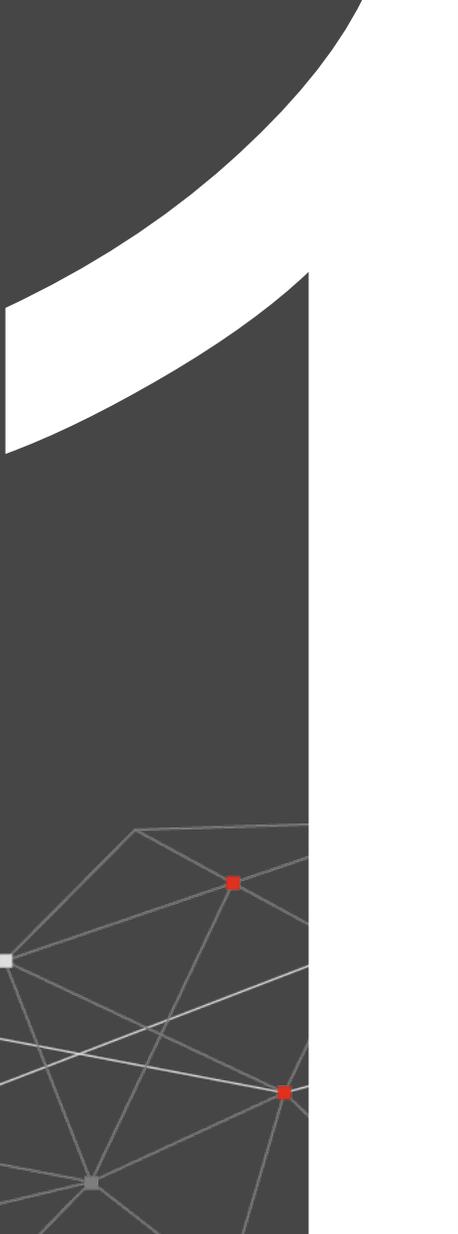
COVID-19

Gestión del riesgo y control de planes de acción



Índice

1. Entendimiento de la situación
2. Nuestra solución
3. Cómo implantarla



Entendimiento de la situación



Entendimiento de la situación

El éxito en la anticipación de los riesgos y la ejecución de los planes de acción durante y después de la crisis COVID-19 puede condicionar la supervivencia de una organización e incluso que salga reforzada frente a sus competidores.

La actual crisis sanitaria producida por el COVID-19 está provocando que todas las organizaciones estén teniendo que afrontar un **contexto muy distinto** al de hace semanas.

La gran mayoría están teniendo que **cambiar drásticamente su día a día** y, adicionalmente, acometer diversos **planes de acción y contingencia de extraordinaria urgencia** y relevancia para poder sobrevivir.

Durante esta crisis y en el periodo de salida de la misma, **es clave un adecuado control y monitorización** de los planes de acción que cada área de la organización va a ejecutar. Sólo así es posible:

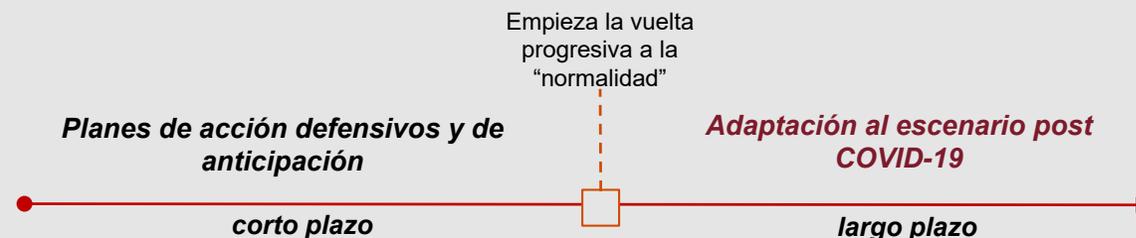
- Asegurar la coherencia y efectividad de todas las actuaciones
- Facilitar una adecuada asignación de los recursos
- Anticipar posibles errores y responder de manera contundente
- Gestionar los distintos impactos de cada plan de acción (reputacionales, normativos, en las operaciones, entre otros)

Los **errores** en el entendimiento de los riesgos incurridos y el despliegue y ejecución de los planes de acción, pueden tener **consecuencias que van mucho allá** de los fallos en circunstancias normales.

¿Cuáles son los ámbitos de impacto de COVID-19?



¿En qué consisten los planes de acción en cada ámbito?



¿Qué entendemos por control adecuado de los mismos?



Nuestra solución

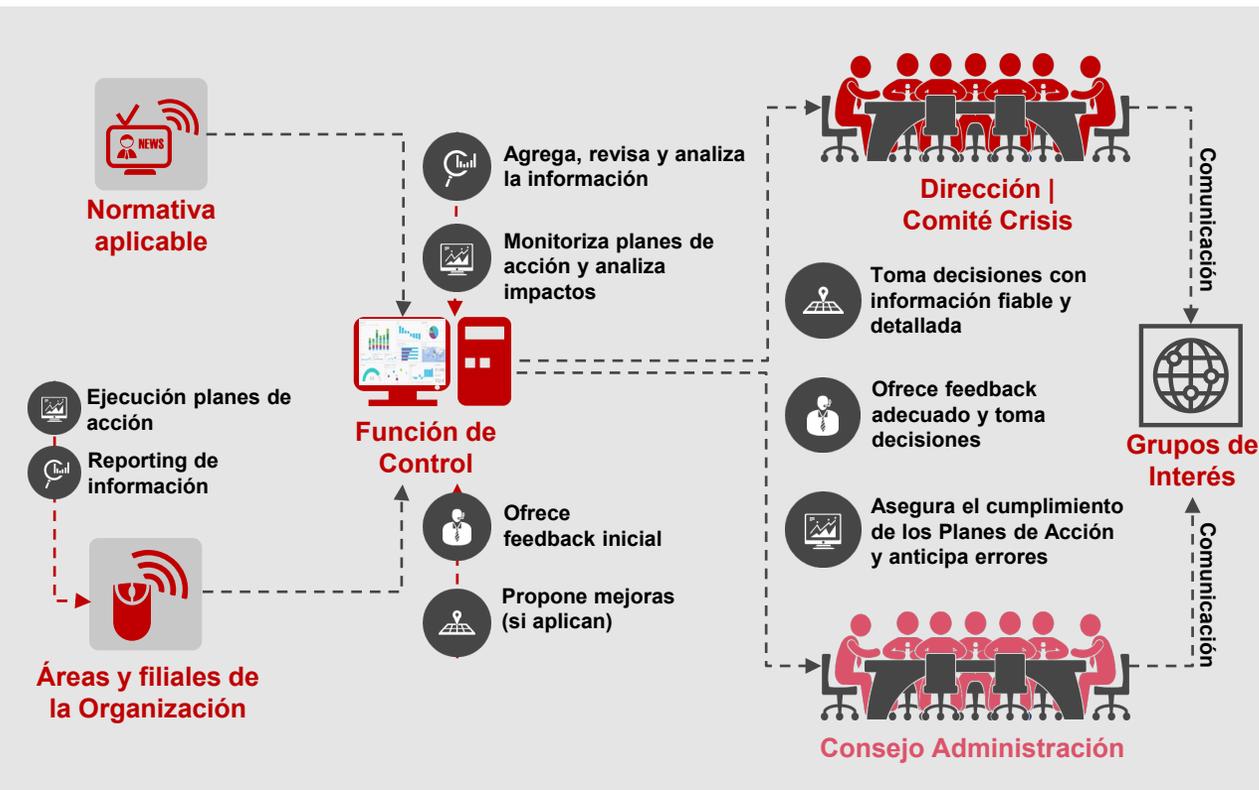


Nuestra solución (1/2)

En PwC proponemos una solución que ayude a integrar toda la información sobre los riesgos y planes de actuación, permita un análisis detallado y rápido y facilite un *reporting* fiable a la alta dirección, consejo y grupos de interés.

Proponemos un modelo de monitorización continua fácilmente adaptable y sin inversión significativa, colaborando con nuestros clientes en la adaptación del mismo, la identificación de mejoras en los planes de actuación ya en curso y, si es necesario, la externalización de dicha monitorización.

Modelo Operativo



Ventajas y factores clave

- Visión integral de la totalidad de las actuaciones terminadas, en curso y programadas
- Canales de reporting y comunicación internos y externos claros y estandarizados
- Información necesaria, fiable y en el momento adecuado para la toma de decisiones
- Distribución eficiente de recursos (económicos, humanos y tecnológicos) y foco en lo realmente importante
- Trazabilidad de las actuaciones y detalle sobre el impacto de las mismas a nivel interno y externo
- Alta capacidad de anticipación y respuesta ante errores o desviaciones de los objetivos establecidos

Nuestra solución (2/2)

Ejemplo ilustrativo



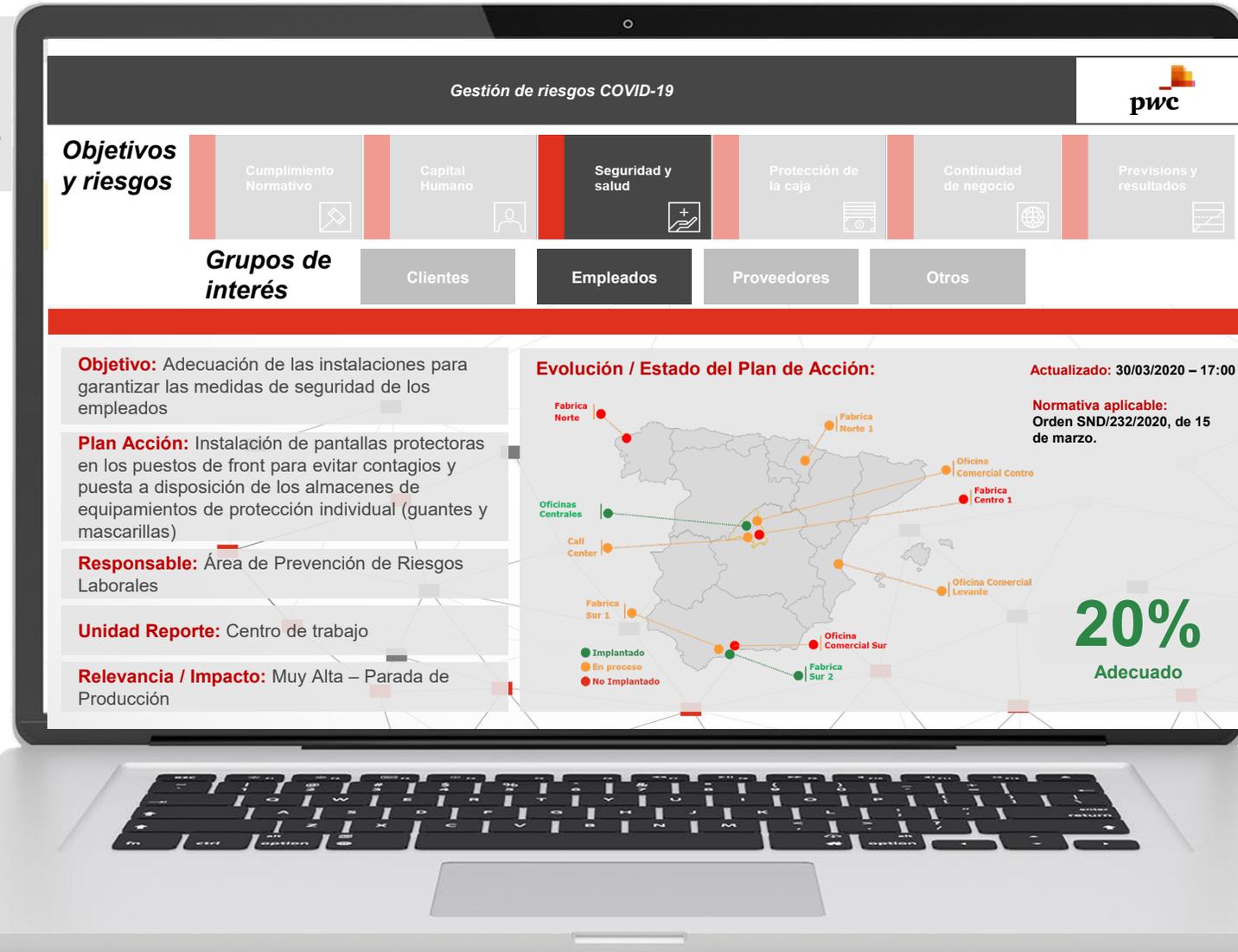
Seguridad y salud

Plan Acción Seguridad y Salud: Adecuación de las instalaciones para garantizar las medidas de seguridad de los empleados (instalación de pantallas protectoras en los puestos de front para evitar contagios y puesta a disposición de los almacenes de equipamientos de protección individual (guantes y mascarillas).

- **Área Responsable:** PRL

Plan Acción Seguridad y Salud: Monitorización de las visitas a las oficinas corporativas por parte de empleados y clientes o proveedores (solicitud de autorizaciones para la asistencia a las oficinas o mantenimiento de reuniones presenciales).

- **Área Responsable:** Operaciones.



3

Cómo implantarla



Cómo implantarla

La agilidad es clave para la gestión de riesgos y protección de los objetivos en la crisis COVID-19, por lo que se propone un plan de trabajo dinámico y flexible, basado en las siguientes fases:

Fase	Objetivo y valor aportado por PwC
Análisis de objetivos y riesgos y recopilación de planes de acción	 Aseguramos que no nos olvidamos de nada de lo que está haciendo la organización para responder a COVID-19, homogeneizamos la información y aseguramos su fiabilidad.
Análisis de coherencia y comparación con buenas prácticas	 Comparamos con buenas prácticas e identificamos posibles aspectos no cubiertos que pueden ser relevantes para la organización.
Monitorización, <i>reporting</i> y seguimiento de resultados	 Adaptamos el modelo a las necesidades de la organización con la posibilidad de externalizar la operativa.
Tiempo estimado de puesta en funcionamiento: 1-2 semanas	

Contactos



Ramón Abella

Socio de PwC España

+34 659 092 511

ramon.abella.rubio@pwc.com



Tamer Davut

Socio de PwC España

+34 618 062 224

tamer.davut@pwc.com



Joaquín Guerola

Director de PwC España

+34 620 940 944

j.guerola.gonzalvez@pwc.com



Ignacio Marull

Socio de PwC España

+34 676 886 727

juan_ignacio.marull.guasch@pwc.com



Pablo Bueno

Socio de PwC España

+34 650 375 675

pablo.bueno.gavin@pwc.com

pwc.com

El presente documento ha sido preparado a efectos de orientación general sobre materias de interés y no constituye asesoramiento profesional alguno. No deben llevarse a cabo actuaciones en base a la información contenida en este documento, sin obtener el específico asesoramiento profesional. No se efectúa manifestación ni se presta garantía alguna (de carácter expreso o tácito) respecto de la exactitud o integridad de la información contenida en el mismo y, en la medida legalmente permitida. PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L., sus socios, empleados o colaboradores no aceptan ni asumen obligación, responsabilidad o deber de diligencia alguna respecto de las consecuencias de la actuación u omisión por su parte o de terceros, en base a la información contenida en este documento o respecto de cualquier decisión fundada en la misma.

© 2020 PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers Asesores de Negocios, S.L., firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.