

PwC Transformación Digital e Inteligencia Artificial

Transformamos tu empresa en la era digital

El panorama digital crece y evoluciona de manera rápida por lo que, hoy en día, mantenerse a la vanguardia es crucial para el éxito empresarial. De hecho, **empresas líderes en transformación digital son un 26% más rentables que sus competidores¹**.

Desde PwC, nuestro equipo de Transformación Digital e Inteligencia Artificial está a la **vanguardia de la innovación**, listo para ayudarle a navegar por este terreno complejo y descubrir nuevas oportunidades de crecimiento y eficiencia.

PwC invierte

€1.000 millones en Inteligencia Artificial, una de las mayores inversiones de una firma de servicios profesionales².



94% de los CEOs opinan que las automatizaciones han incrementado la productividad y la eficiencia en sus compañías³.

Nuestros servicios



1. Inteligencia Artificial

El cumplimiento regulatorio y el uso ético de la IA son cruciales en el panorama empresarial actual. Como especialistas en el cumplimiento de la normativa de IA, ofrecemos servicios integrales de **aseguramiento de IA**, abordando desde la **evaluación de riesgos** hasta la **implementación de controles** y la **adaptación continua** a las normativas cambiantes. También preparamos a nuestros clientes para la obtención de la **certificación ISO 42001** para sistemas de gestión de IA, ofreciendo orientación experta y servicios personalizados. Además, proporcionamos **formaciones especializadas** sobre IA y su regulación (IA Act, NIST, etc.), mejorando la comprensión y el impacto de estas tecnologías en su organización. Este enfoque representa un salto significativo en la gestión y el aseguramiento de la IA, ofreciendo a nuestros clientes una experiencia más robusta y confiable en el desarrollo y uso de tecnologías de IA.



2. Automatización Inteligente

La automatización inteligente es esencial porque **automatiza tareas repetitivas, mejora la eficiencia operativa y reduce errores manuales**. A través de este servicio, facilitamos la integración de diferentes sistemas y flujos de trabajo, **aseguramos el cumplimiento de procesos** estandarizados y permitimos a los equipos centrarse en análisis críticos y toma de decisiones estratégicas. Los procesos automáticos son fundamentales, ya que permiten automatizar tareas repetitivas como descarga de ficheros, extracción de información de documentos. Uno de los usos más comunes es la **automatización del testing de los controles SCIF/SOX**. Las automatizaciones en el ámbito de Assurance permiten la trazabilidad de la ejecución de los procesos y la generación de evidencias de testing. Además permiten llegar a todo la población y no solo a una muestra.



3. Análisis Continuo de Datos (Data Analytics)

La visualización y el análisis efectivos de datos son fundamentales en la actualidad. Por ello, ofrecemos este servicio de manera **interactiva**, asistiendo en la **identificación de anomalías**, la **automatización de informes** y **facilitamos la colaboración**. De esta manera, **optimizamos el aseguramiento de los procesos** e integramos múltiples fuentes de datos. Además, contribuimos al cumplimiento de normativas y proporcionamos un análisis efectivo, lo que mejora la toma de decisiones y la eficiencia en la gestión de la calidad. Ofrecemos la representación gráfica de los hallazgos obtenidos durante las pruebas, lo cual mejora la comprensión y el impacto de la información presentada. Este avance representa un salto significativo en la calidad de la presentación de informes, brindando una experiencia más profesional y visualmente atractiva.

¿Por qué PwC?

- **Experiencia líder en la industria en transformación digital e inteligencia artificial**
- **Soluciones personalizadas para enfrentar los desafíos únicos de su negocio**
- **Compromiso con prácticas de inteligencia artificial éticas y responsables**



En PwC, ayudamos a nuestros clientes a obtener **beneficios tangibles y rápidos** a través de nuestra gama de servicios de transformación digital. Desde **automatización inteligente** hasta **inteligencia artificial** y **data analytics**, nuestras soluciones están diseñadas para **mejorar la eficiencia operativa y reducir errores**. Así como para tener un mejor control y **aseguramiento de la información**.

Las pruebas de concepto **que pueden durar entre 2-3 semanas*** **tienen resultados visibles**, nuestros servicios permiten a las empresas centrarse en decisiones estratégicas y cumplir con las normativas más estrictas, asegurando un crecimiento sostenido y competitivo.



En promedio nuestras

automatizaciones ahorran **5.000**

horas de trabajo manual y más de **€1,5M³**.

Nuestros estudios estiman que la IA contribuirá

potencialmente **€15,7 tr** a la economía global para 2030⁴.

Casos de Uso

Automatización Inteligente del análisis documental y datos

Un departamento de subvenciones gestionaba documentos de manera manual, lo cual demandaba un tiempo excesivo. Para optimizar su trabajo, desarrollamos **procesos de control completamente automatizados** que permiten **acceder a bases de datos de SAP**, realizar búsquedas y recopilar **documentos** en diferentes repositorios (como SharePoint o Google Drive), y efectuar una **clasificación y análisis automático** mediante **reconocimiento óptico de caracteres (OCR)**. Posteriormente, se procesa toda la información recopilada y se identifican las incidencias. Como resultado, se genera un **informe en formato de tabla** con la información sintetizada, complementado con un **Power BI para ofrecer una vista integral** del proceso. Este ejemplo ilustra un proceso que integra diversas tecnologías, gestionado por una capa superior totalmente automatizada. Todo el procedimiento se lleva a cabo a la medida, **según las necesidades específicas del cliente**, y cuenta con múltiples controles que garantizan la calidad de los resultados y la integridad de la información.



Aseguramiento de la Inteligencia Artificial

El cumplimiento regulatorio es fundamental para garantizar que los sistemas de inteligencia artificial desarrollados y utilizados sean **seguros, transparentes, y respetuosos** de los derechos fundamentales. Ofrecemos un enfoque integral para ayudar a las empresas a cumplir con las normativas en este ámbito, realizando una **evaluación del sistema de IA** y la **implementación de controles** adecuados. Mediante un **análisis exhaustivo de riesgos éticos y técnicos**, identificamos y gestionamos posibles impactos adversos, asegurando que las tecnologías de IA no solo cumplan con las regulaciones, sino que también **promuevan la confianza de los usuarios** y **eviten daños potenciales** a individuos y sociedades. Además, este servicio se proporciona con un **seguimiento continuo** para mantener los sistemas acorde a la normativa actualizada y se ofrecen formaciones personalizadas sobre la IA según la necesidad del cliente.



Power BI - Automatización del Seguimiento y Gestión de Proyectos

La Oficina de Gestión de Proyectos de una empresa del sector automotriz requería asistencia para **crear y optimizar un sistema ágil y automatizado de seguimiento** de un macroproyecto estratégico. Por lo que se definieron KPIs para gestionar los 86 subproyectos y el proyecto global. Diseñamos plantillas en Excel que los socios debían reportar mensualmente. Utilizando **Alteryx, automatizamos la consolidación de 126 archivos y la creación de más de 30 tablas** necesarias para el modelo de datos. Este modelo se conectó a **Power BI**, donde desarrollamos **más de 30 paneles de control para visualizar los KPIs**. El Power BI se compartió con los socios, implementando **restricciones de visualización según el usuario**. Este proceso permitió una visualización casi inmediata de los datos mensuales, desde la extracción hasta la presentación de resultados, asegurando precisión y utilidad. Además, facilitó la **identificación y corrección rápida de cualquier desviación en los proyectos**.



Nosotros

¡Contáctenos hoy para revolucionar su negocio con las soluciones digitales y de inteligencia artificial de PwC!



Tamer Davut
PwC Spain
Partner & Assurance Chief Digital Officer
Email: tamer.davut@pwc.com



Artem Motsarenko
PwC Spain
Director de Transformación Digital
Email: artem.motsarenko@pwc.com

⁴Bases de datos internas de PwC

⁵PwC's Global Artificial Intelligence Study

*Estimación orientativa que puede variar en función de la casuística de la prueba de concepto, tecnologías involucradas y otros factores.