

Gestión de Identidades (IDM) en un grupo empresarial multinacional líder del sector seguros en España*



OBJETIVOS DEL CLIENTE:

- Conocer los mecanismos de identificación, autenticación y autorización dentro de una organización descentralizada y heterogénea.
- Resolver la problemática relacionada con los procesos, procedimientos y organización global de soporte.
- Garantizar la vigencia y actualización de las infraestructuras y soluciones aportadas.
- Mantener, evolucionar y expandir la solución completa a su estructura global (diversas delegaciones y localizaciones).

EL ENFOQUE DE PRICEWATERHOUSECOOPERS:

- Partiendo de un análisis exhaustivo y completo de la situación actual de las compañías del Grupo, se elabora un plan de mejora de los procesos, autorizaciones y sistemas establecidos.
- Se selecciona la solución tecnológica de IdM más adecuada a la estructura, tecnología y necesidades del cliente.
- Se diseñan los procesos y procedimientos:
 - Definición del marco general de gestión de autorizaciones y credenciales.
 - Estructura de la organización de soporte necesaria.
 - Diseño de controles para el análisis continuo.
 - Coordinación y aplicación de planes de acción.
 - Verificación del cumplimiento de los requisitos de la solución

tecnológica realizando benchmarking de la solución completa.

BENEFICIOS APORTADOS:

- Conocimiento del sector, con equipos de profesionales especializados en el mismo, así como la experiencia previa de trabajos de PricewaterhouseCoopers en el mismo.
- Experiencia y madurez de estas prácticas, tanto en proyectos y soluciones de IdM, como en la elaboración de marcos normativos.
- Capacidad técnica y humana, con equipo multidisciplinar de profesionales experimentados, así como especialistas altamente cualificados en cada una de los ámbitos tecnológicos que engloba el proyecto.
- Compromiso con los objetivos y necesidades del cliente.
- Excelencia y rigor al abordar la colaboración.

Contactos:

José Antonio Peláez
Socio
Paseo de la Castellana, 43. 28046 Madrid
Tel.: +34 915 684 158
e-mail: jose.pelaez@es.pwc.com

Elena Maestre
Directora
Paseo de la Castellana, 43. 28046 Madrid
Tel.: +34 915 684 120
e-mail: elena.maestre@es.pwc.com