

# *Mediación y arbitraje*

Gestionamos juntos  
tu conflicto de la forma  
más inteligente

*Aportamos el valor  
que necesitas*



# El conflicto. ¿Y si empezamos a gestionarlo de otra forma?

En un entorno en el que la rapidez de los procesos y el ahorro de costes son la principal preocupación de las empresas, la resolución inteligente de conflictos está ganando peso en todo el mundo. Tal y como muestra el informe “Las empresas ante el arbitraje internacional. Perspectivas sectoriales 2013”, elaborado por PwC, el 52% de las multinacionales prefiere recurrir al arbitraje antes que a los tribunales de justicia para resolver sus disputas.

De hecho, la Administración está apostando firmemente por estas soluciones, ofreciendo alternativas a la jurisdicción ordinaria.

La conclusión es clara: los sistemas alternativos de resolución de conflictos como el arbitraje y la mediación son la mejor opción. Supone ahorro, garantías y una resolución que no genere mayor conflictividad en el futuro. Sin embargo, en España es una vía aún minoritaria debido, entre otras razones, a que los procesos de asesoramiento están anclados en el modelo tradicional.

El éxito de la gestión de conflictos depende de la capacidad para definir desde un primer momento la estrategia adecuada de resolución (arbitraje, mediación, una combinación de ambas o el proceso judicial) y de un conocimiento muy profundo del sector y las cuestiones de disputa con los mejores especialistas en la propia gestión de conflictos.

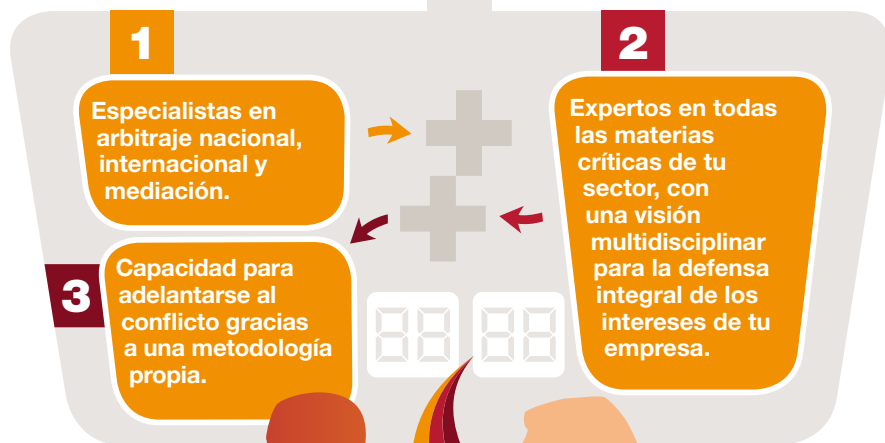
*Los despachos tradicionales solo intervienen una vez ha surgido el conflicto. Además, necesitan subcontratar a expertos o dedicar horas y recursos ingentes al estudio de estas materias. Todo esto se traduce en un incremento exponencial, tanto de los plazos como del coste.*



# La fórmula del éxito: un enfoque 360º

En PwC hemos desarrollado una metodología a medida de las necesidades del cliente que vence el enfoque de los despachos tradicionales con la mejor fórmula: la multidisciplinariedad. Una combinación de varias perspectivas que integra la capacidad de adelantarse a la disputa, con un amplio conocimiento de las materias críticas involucradas de tu sector, y la excelencia de nuestros especialistas en arbitraje y mediación.

El equipo de PwC te acompañará durante todo el proceso, no sólo en el momento en que surja el conflicto, ofreciéndote servicios de asesoría integral desde la elección en el contrato del mejor sistema para la resolución de una potencial disputa, sino también en caso de que ésta se produzca. Cuando surge el conflicto, PwC te ofrece la mejor defensa jurídica de tus intereses en el procedimiento, dirigida por los mejores especialistas en mediación y arbitraje.



En la parte inferior del gráfico, se ven las siluetas de cuatro personas (tres hombres y una mujer) en tonos de naranja y rojo. Superpuestas a ellas es una gran forma circular que se asemeja a una moneda o medalla, con un borde gris y un interior naranja. Dentro de este círculo, el texto dice: 'La mejor fórmula para que la gestión alternativa del conflicto sea realmente eficaz para tu empresa'. Una flecha roja curva apunta desde el círculo hacia el signo de suma del diagrama superior.

*La mejor  
fórmula para  
que la gestión  
alternativa del  
conflicto sea  
realmente eficaz  
para tu empresa*

### Reducción de riesgos

Revisión del contrato y diseño de la mejor fórmula para la gestión de un posible conflicto.

### Conflicto



### Gestión del conflicto

Informe de viabilidad, en función del contrato y de las posibilidades de éxito.

Dirigimos el procedimiento desde los escritos iniciales a la ejecución del acuerdo, tanto si se trata de un arbitraje, un proceso judicial, o una mediación.

## Beneficios para tu compañía

Gracias a la solución de PwC:

- Tendrás una mayor seguridad desde el momento de la firma del contrato, ya que los especialistas de PwC te habrán asesorado sobre la mejor alternativa (o combinación de alternativas) para tu empresa y sector, lo que permite adelantarse al posible conflicto.
- Contarás con la garantía de obtener soluciones ajustadas a cada una de las necesidades de la compañía, elaboradas por un equipo integrado de especialistas en arbitraje y mediación, con un profundo conocimiento de la industria.
- Obtendrás un ahorro de costes como consecuencia de un proceso más dinámico. Uno de los objetivos de nuestro equipo es reducir las posibilidades de que el conflicto se alargue de forma innecesaria.
- Aumentarás el grado de satisfacción gracias a un proceso rápido y confidencial, lo que minimizará el enfrentamiento entre las partes, facilitando el mantenimiento de presentes y futuras relaciones comerciales.
- En el caso de disputas internacionales, te ayudamos a garantizar un foro neutral para resolución de conflictos, no vinculado a los órganos judiciales del país en el que se realice la inversión.

---

# ***Aportamos el valor que necesitas***

PwC te ofrece una solución a medida de las necesidades y características propias de tu organización gracias a:

## ***Un conocimiento especializado y multidisciplinar***

Para poder aprovechar todas las oportunidades que te brindan los sistemas alternativos de resolución de conflictos, es imprescindible ir más allá de la visión tradicional. Por ello, ponemos a trabajar en un mismo equipo a especialistas con experiencia en mediación y arbitraje en cortes nacionales e internacionales (CCI, CIADI). Todos los profesionales involucrados trabajarán en equipo y coordinados para ofrecerte el servicio integral que conducirá tu compañía hacia el éxito.

## ***Enfoque sectorial***

Nuestra estructura y dimensión nos permite contar con especialistas en cada uno de los sectores de la economía. Por ello, sea cual sea tu empresa y sector, tendrás la garantía de trabajar con verdaderos expertos en tu negocio, que te ayudarán a conocer y adelantarte a los desafíos y tendencias del mercado.

## ***Nuestra red internacional***

Contamos con la mayor red de profesionales del mundo con cerca de 180.000 profesionales en 158 países, lo que nos permite poner a tu disposición las mejores prácticas del mercado. Prestaremos nuestros servicios con el rigor, la profesionalidad y control de riesgos propios de una de las mayores firmas de servicios profesionales del mundo.

---

## ***Para más información, puedes contactar con:***

### ***Ernesto Benito***

ernesto.benito.sancho@es.pwc.com  
+34 915 684 258

### ***Rodrigo Deza***

rodrigo.deza.garcia@es.pwc.com  
+34 915 685 604



El propósito de PwC es generar confianza en la sociedad y resolver problemas importantes. Somos una red de firmas presente en 157 países con más de 208.000 profesionales comprometidos en ofrecer servicios de calidad en auditoría, asesoramiento fiscal y legal, consultoría y transacciones. Cuéntanos qué te preocupa y descubre cómo podemos ayudarte en [www.pwc.es](http://www.pwc.es)

© PricewaterhouseCoopers, S.L. 2015. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers, S.L., firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.