

# *La gestión integral de litigios en el sector asegurador*

Una gestión eficaz,  
centralizada y de calidad

*Aportamos el valor  
que necesitas*



# ¿Cómo hacer frente a la elevada litigiosidad?

En un entorno tan complejo como el actual, el número de litigios a los que se enfrentan empresas de todos los sectores no para de crecer. Esto convierte la gestión eficaz de este tipo de procesos en un elemento clave para cualquier empresa.

Pero si esto es importante para todos, en el sector asegurador, donde la elevada litigiosidad es la norma, la gestión eficaz es simplemente esencial.

La larga duración de los procedimientos, la desproporción entre su coste y el resultado obtenido o el desgaste reputacional que estos

procedimientos generan hace más necesario que nunca apostar por una gestión de los litigios, que sea capaz de gestionar un gran número de procedimientos con la máxima calidad y eficacia.



# La mejor solución en la gestión integral de tus litigios

En PwC hemos desarrollado una solución que pone a tu alcance la gestión de una gran cantidad de litigios, sin renunciar a la calidad que solo la mayor red de asesoramiento legal y fiscal del mundo puede ofrecerte.

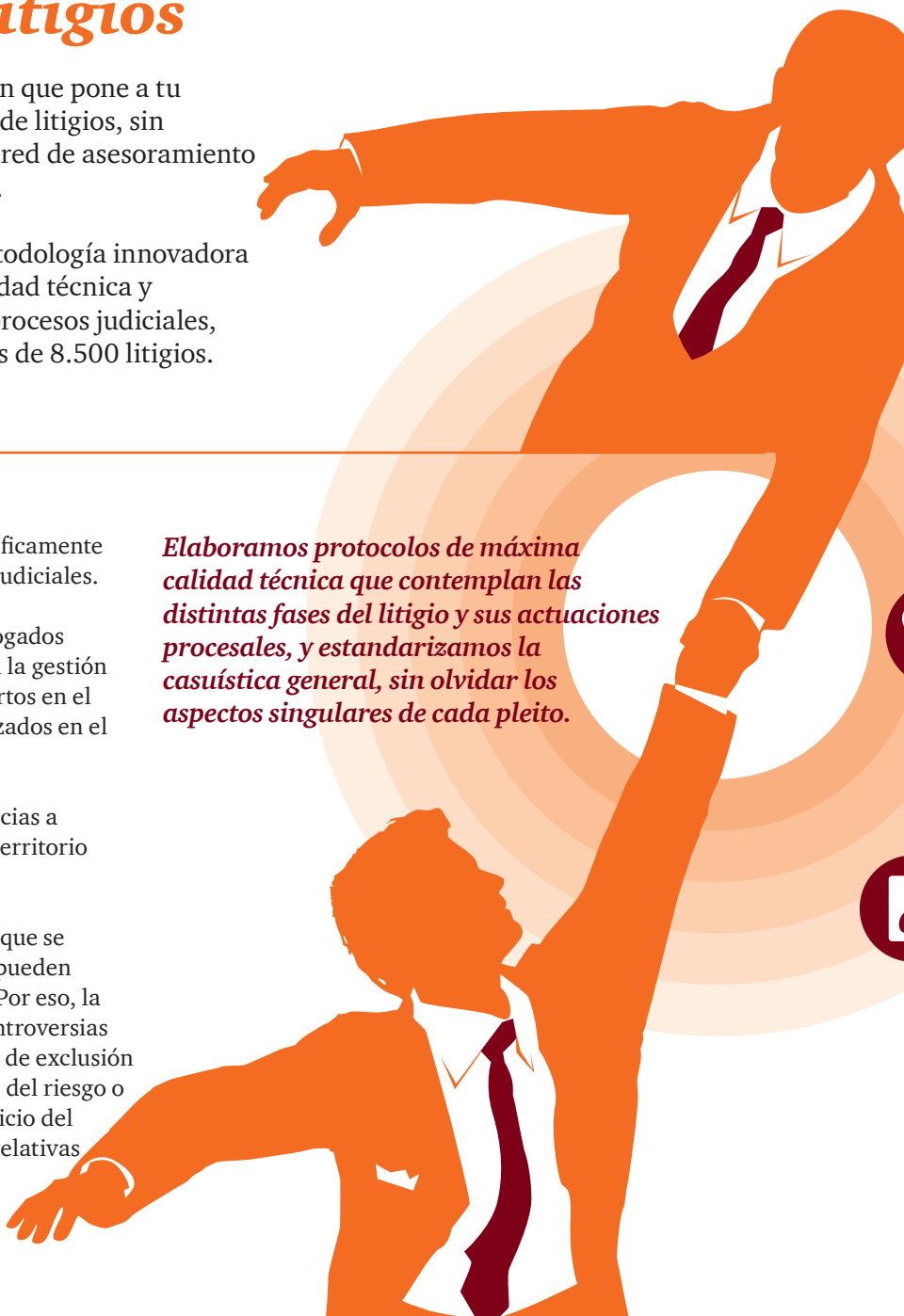
Para conseguirlo, contamos con una metodología innovadora que, independientemente de la complejidad técnica y localización geográfica nacional de los procesos judiciales, puede tramitar de forma simultánea más de 8.500 litigios.

## ¿Cómo? Gracias a:

- Una aplicación informática diseñada específicamente para la gestión integral de procedimientos judiciales.
- Un equipo multidisciplinar, que reúne a abogados procesalistas, con experiencia destacada en la gestión integral de procedimientos, abogados expertos en el sector asegurador, e informáticos especializados en el desarrollo de herramientas de gestión.
- Y presencia allí donde están tus litigios, gracias a nuestras 20 oficinas repartidas por todo el territorio nacional.

Nuestra metodología se aplica a controversias que se presentan con una recurrencia significativa y pueden resolverse con parámetros técnicos comunes. Por eso, la solución de PwC es ideal para la gestión de controversias relativas al dolo del asegurador y las cláusulas de exclusión de cobertura; para las cláusulas delimitadoras del riesgo o que limitan los derechos del asegurado y ejercicio del derecho de repetición; para las controversias relativas a la reclamación del deudor y seguimiento en insolvencias, o para las actuaciones judiciales frente al fraude.

*Elaboramos protocolos de máxima calidad técnica que contemplan las distintas fases del litigio y sus actuaciones procesales, y estandarizamos la casuística general, sin olvidar los aspectos singulares de cada pleito.*



## Nuestra herramienta te facilitará

### Accesibilidad

Tendrás acceso on-line desde cualquier lugar, por abogados, gestores, procuradores y clientes.

### Histórico

Archivo histórico de las actuaciones judiciales y extrajudiciales de cada expediente.

### Compatibilidad

Total compatibilidad con cualquier aplicación.

### Calendario

Calendario con sistemas de alertas, según la fase del procedimiento judicial.

### Acceso telemático

Acceso telemático a toda la documentación del procedimiento judicial y de las gestiones realizadas extrajudicialmente.

### Informes

Dispondrás de informes a medida y accesibilidad de la información en cualquier momento.

## Beneficios para tu empresa

Gracias a PwC conseguirás gestionar todos tus procedimientos judiciales de manera ordenada y sin importar el volumen de expedientes, lo que te permitirá:

- Centralizar la prestación de servicios jurídicos y contar con los mejores abogados procesalistas en cada una de nuestras 20 oficinas en España.
- Experiencia en la gestión de más de 8.500 procesos judiciales de forma simultánea, con capacidad de estandarizar, simplificando cuestiones complejas.
- Conseguir ahorro y rentabilidad frente a una gestión más tradicional de los procesos judiciales.
- Flexibilidad y alta capacidad. Los recursos internos destinados a este servicio nos permiten asumir un gran volumen de expedientes, con la flexibilidad necesaria para hacernos cargo, en periodos de tiempo muy reducidos, de cualquier aumento sustancial e imprevisto.
- Servicio integral y personalizado a través de soluciones adaptadas a tus necesidades y características específicas.
- Calidad técnica. Nuestro equipo está formado por expertos procesalistas y abogados expertos en el sector asegurador para garantizar el mejor resultado.



# Aportamos el valor que necesitas

## **Experiencia y conocimiento sectorial**

Tenemos una amplia experiencia en el sector asegurador y el conocimiento de las *best practices* del mercado.

Veamos algunos ejemplos:

- Gestionamos los litigios por comercialización de productos financieros para 3 importantes entidades financieras (900, 1.000 y 1.500 litigios respectivamente).
- Participamos en un proceso concursal y de recuperación de una entidad financiera (con más de 1.300 litigios).
- Impugnamos tasas locales para dos empresas internacionales, líderes en el sector de las telecomunicaciones (con más de 1.300 y 1.500 litigios en cada caso).

## **Con las últimas tecnologías**

Contamos con una herramienta de última generación. Una aplicación informática de gestión de procedimientos avanzada que optimiza la gestión, reduciendo los costes económicos y de tiempo.

## **Un equipo multidisciplinar**

PwC es la única firma capaz de ofrecer una auténtica visión multidisciplinar en la resolución de procedimientos judiciales totalmente adaptada a tus necesidades. Gracias a este enfoque, contarás con profesionales de reconocida experiencia en la gestión de procedimientos, abogados expertos en mediación y arbitraje, e informáticos especializados en el desarrollo de herramientas de gestión.

## **La confianza de trabajar con la mayor red global y local**

Todos los profesionales de PwC trabajarán en equipo y coordinados, sea cual sea tu ubicación, y te prestarán el servicio con el rigor y la profesionalidad de una de las mayores firmas de servicios profesionales del mundo. Con 20 oficinas en España, PwC te ofrecerá el mejor servicio desde una perspectiva tanto local como global.

***Si deseas más información, puedes contactar con:***

### **Ernesto Benito**

ernesto.benito.sancho@es.pwc.com  
+34 915 684 258

### **Daniel Tomé**

daniel.tome.arostegui@es.pwc.com  
+34 915 684 218

### **Javier Maceira**

javier.maceira@es.pwc.com  
+34 915 684 528

### **Javier Gilsanz**

javier.gilsanz.usunaga@es.pwc.com  
+34 915 684 822



PwC ayuda a organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 157 países con más de 184.000 profesionales comprometidos en ofrecer servicios de calidad en auditoría, asesoramiento fiscal y legal y consultoría. Cuéntanos qué te preocupa y descubre cómo podemos ayudarte en [www.pwc.es](http://www.pwc.es)

© 2014 PricewaterhouseCoopers S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers S.L., firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.