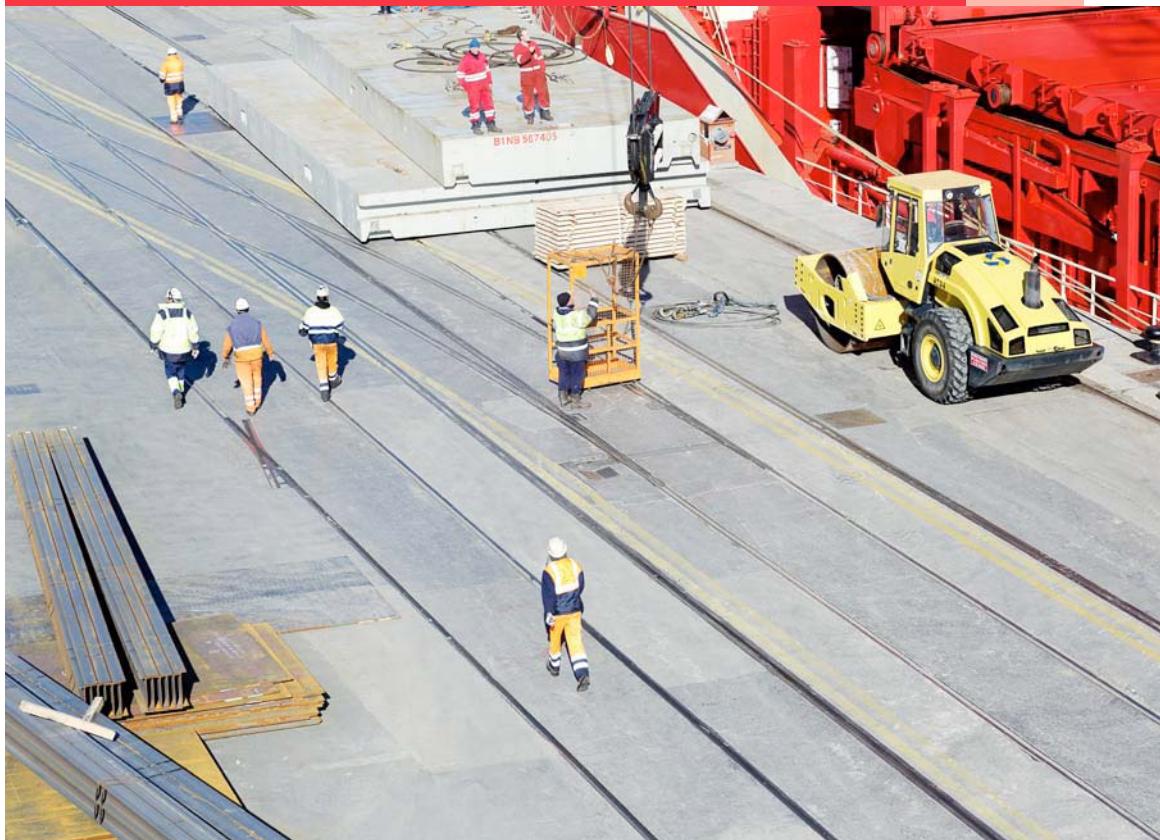


## *Mejora de la flexibilidad laboral y de la productividad en el sector industrial*

Aportamos el valor  
que necesitas



# *El absentismo y la poca flexibilidad laboral, dos problemas de negocio en el sector industrial*

La poca flexibilidad laboral y los altos niveles de absentismo en el sector industrial, en torno al 8%, se están convirtiendo en el caballo de batalla de muchas organizaciones. De hecho, según el informe *Temas candentes de la*

*industria española para 2012* elaborado por PwC, estos son dos de los temas que más preocupan a los principales líderes del sector y que están incidiendo de forma directa en la baja productividad de la industria.

*Según el estudio, los costes laborales españoles por hora trabajada son relativamente bajos si los comparamos con los países de nuestro entorno. Entonces... ¿Cuál es el problema? La productividad. Al hablar de costes laborales en términos de productividad, hemos retrocedido de forma significativa en los últimos años.*

En este sentido, la última reforma, que entre otros aspectos introduce iniciativas para combatir el absentismo, supone un giro sin precedentes en la legislación laboral española, al llevarla a un nivel de flexibilidad hasta ahora desconocido.

No cabe duda, por tanto, de que este escenario nos plantea **una grandísima oportunidad para mejorar los índices de absentismo y la flexibilidad del sector industrial**: con un enfoque adecuado, hay un gran margen para mejorar su productividad y ganar en competitividad.

*La flexibilidad que introduce la nueva Ley ofrece oportunidades para las empresas industriales, pero también requiere de un conocimiento mucho mayor de la legislación, las relaciones laborales y, sobre todo, la estrategia de la propia compañía.*

# La flexibilidad, una palanca para mejorar la productividad

PwC ha diseñado una solución que te permite aprovechar la flexibilidad de la nueva Ley para reducir de forma significativa el absentismo de tu empresa, mejorar tu eficiencia organizativa, reducir los costes laborales y, por tanto, mejorar la productividad. Para conseguirlo, contamos con un enfoque doble:

## 1 Actuamos en todas las áreas de tu empresa que pueden tener un impacto directo sobre el absentismo:

- Personas**  
Ayudaremos a evaluar y, en su caso, mejorar las políticas de formación y rotación en el puesto de trabajo, el papel de los mandos intermedios, la cultura del reconocimiento, los estilos de dirección, etc.

- Organización**  
Analizaremos aspectos como las políticas de flexibilidad, de remuneración, de conciliación, la organización sindical, etc.

- Procesos**  
Diseñaremos protocolos de actuación, los procedimientos de preaviso para ausencias justificadas, las medidas y procesos de sanción, etc.

- Comunicación y negociaciones salariales**  
Revisaremos las limitaciones de los modelos de comunicación de tu empresa. Diseñarán iniciativas que conviertan la comunicación interna en una herramienta clave para luchar contra el absentismo.

## 2 Optimizamos tu eficiencia organizativa:

- Revisaremos la organización interna y políticas laborales.

- En caso necesario, estudiaremos posibilidades de contención de costes.

- Analizaremos el diseño de la plantilla.

**Contamos con un enfoque único que nos permite unir todas las capacidades de PwC en un mismo equipo: junto a los mejores expertos en legislación laboral, trabajarán auditores, especialistas en consultoría de RRHH, estrategia de negocio, procesos y comunicación interna. Todos ellos, con un conocimiento exhaustivo en el sector Industrial.**



## Beneficios para tu empresa

Diseñaremos y desarrollaremos junto a ti un plan totalmente integral y diseñado teniendo en cuenta las características del sector industrial, que te permitirá mejorar la flexibilidad laboral de tu empresa, conseguir una reducción significativa de los niveles de absentismo y, por tanto, una mejora de la productividad de tu compañía. Además:

Reducirás los costes laborales.

Mejorarás el clima laboral.

Contarás con mayor motivación y flexibilidad.

Alinearás los objetivos de los empleados con los de la empresa.

Comenzarás a ver los resultados a partir del primer mes.

Gestión eficaz del absentismo y mejora de la flexibilidad

# *PwC, garantía de éxito para tu empresa*

*Como sabes, el absentismo es uno de los factores que está afectando de forma directa en la productividad del sector industrial. Por ello, hemos desarrollado un completo modelo que nos permite:*

- Desglosar una información detallada sobre el absentismo de la empresa en función de diferentes variables (unidades, edad, tipología de baja, tipo de contrata, así como aspectos de ámbito médico, tasa de incidencia, duración media de la baja) con objeto de obtener una foto clara de la situación actual de la organización y de comparar determinados aspectos con otras organizaciones de carácter similar.
- Contar con las mejores prácticas de mercado en esta materia, en los ámbitos de registro, seguimiento, control y sanción de la baja, así como identificando aquellas prácticas que doten de mayor flexibilidad a la organización.
- Conocer el impacto del absentismo en la cuenta de resultados de la organización.
- Poner en marcha un seguimiento de la baja que conlleve la reducción de sus ratios de absentismo por enfermedad
- Utilizar Saratoga Institute, el exclusivo centro de PwC líder a nivel global en el tratamiento relacional de datos de eficiencia de RRHH. Con un espectro de más de 1.200 organizaciones a nivel europeo, resulta clave para comparar los datos de absentismo en la empresa con otras empresas y otras regiones.

## **Caso de éxito para tu empresa**

*Un grupo empresarial con varios negocios y presencia internacional puso en marcha un proyecto de gestión del absentismo para conseguir que sus ratios no afectasen a su productividad. Para solucionar el problema, en PwC le ayudamos a:*

- Establecer una fórmula de cálculo que aportó información real del absentismo independientemente del negocio que se analizó.
- Identificar las políticas de control, seguimiento y sanción desarrolladas en los distintos negocios.
- Identificar los costes asociados al absentismo.
- Revisar sus políticas laborales y la eficiencia organizativa.
- Diseñar el plan de acción requerido para lograr una reducción del absentismo, mejorar la flexibilidad y, en consecuencia, la productividad de su empresa.

Gracias a esta solución, la compañía consiguió reducir los ratios de absentismo un **14% - 21%** en el primer semestre (sobre unos ratios medios del 7%). La mayor parte de la bajada se produjo por bajas de incapacidad temporal.

Esta reducción se tradujo en una disminución de **1,8 millones de euros** sobre los 12 millones de euros que suponían para la empresa los costes de absentismo. (El 80% fueron costes directos y el 20% indirectos).

# ***Aportamos el valor que necesitas***

*PwC te ofrece una solución a medida de las necesidades y características propias de tu organización:*

## ***Una visión multidisciplinar***

Gracias a nuestro enfoque multidisciplinar, contarás con el apoyo de los mejores asesores de negocio, procesos y sistemas (especialistas en consultoría de negocio, de recursos humanos, comunicación interna, ingenieros en telecomunicaciones, etc.), auditores y expertos legales y fiscales. Todos ellos, con un profundo conocimiento del sector Industrial, lo que garantiza que te asesorarán con mayor garantía de éxito en todos los aspectos laborales en los que tu empresa se vea implicada (convenios colectivos, acuerdos y representaciones sindicales, etc.).

## ***Un conocimiento especializado en el sector industrial***

Contamos con el conocimiento y experiencia acumulada de más de 400 profesionales especializados en el sector industrial. Todos ellos, consultores, fiscalistas, auditores y abogados, trabajarán en un mismo equipo para ofrecerte una solución adaptada a las necesidades concretas de tu empresa y mejorar así los índices de productividad de tu organización.

## ***La confianza de trabajar con la mayor red global***

Todos los profesionales de PwC trabajarán en equipo y coordinados sea cual sea tu ubicación, y te prestarán el servicio con el rigor, la profesionalidad y la política de control de riesgos propios de una de las mayores firmas de servicios profesionales del mundo.

## ***Si deseas más información, puedes contactar con:***

### ***Julio Balaguer***

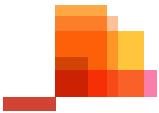
Socio responsable de Industria de PwC  
[julio.balaguer@es.pwc.com](mailto:julio.balaguer@es.pwc.com)  
+34 915 685 043

### ***Francisco Ivorra***

Director de People & Change de PwC  
[francisco.ivorra@es.pwc.com](mailto:francisco.ivorra@es.pwc.com)  
+34 915 685 037

### ***Marta Alamán***

Socia responsable del área Laboral de PwC  
[marta.alaman@es.pwc.com](mailto:marta.alaman@es.pwc.com)  
+34 915 684 544



**pwc**

PwC ayuda a organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 158 países con más de 180.000 profesionales comprometidos en ofrecer servicios de calidad en auditoría, asesoramiento fiscal y legal y consultoría. Cuéntanos qué te preocupa y descubre cómo podemos ayudarte en [www.pwc.es](http://www.pwc.es)

© 2013 PricewaterhouseCoopers S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers S.L., firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.