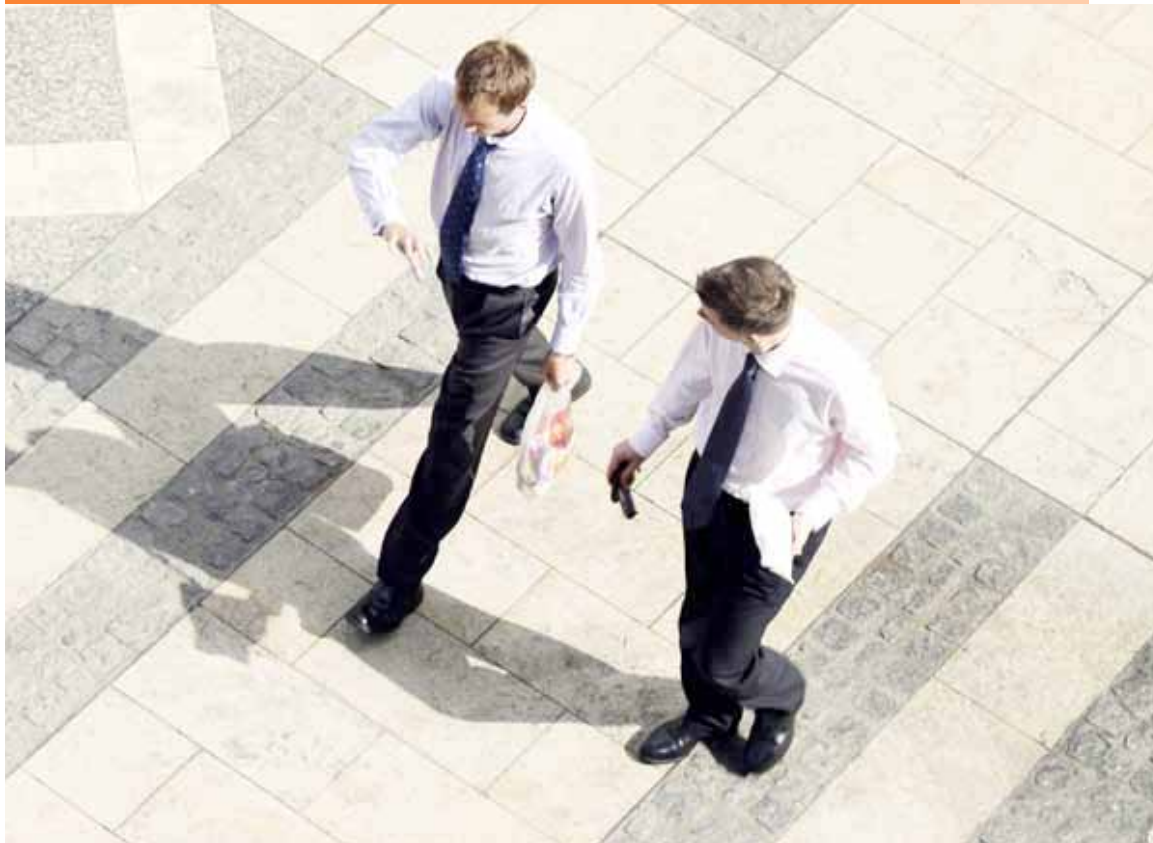


Gestión eficaz del absentismo

*Aportamos el valor
que necesitas*



La gestión del absentismo, un problema de negocio

La gestión del absentismo laboral se está convirtiendo en el caballo de batalla de muchas organizaciones. De hecho, en la actualidad, es la primera causa de pérdida de productividad en España.

Además, si lo enfocamos dentro de la delicada situación económica en la que nos encontramos, el absentismo laboral se convierte en uno de los problemas principales para el crecimiento de las empresas españolas.

Aunque no hay datos oficiales ni una estadística que diferencie las horas no trabajadas justificadamente de las injustificadas, algunos estudios calculan que más de un millón de empleados en España faltan cada día a su puesto de trabajo; lo que se estima que cuesta más de 64.000 millones de euros.

Es un problema que afecta a todos los sectores de la economía española. De hecho, la Administración Pública no es ajena a esta realidad y, de forma paralela al sector privado, ha iniciado un proceso de modernización y mejora de eficiencia en el que se promueve la iniciativa de gestión del absentismo.

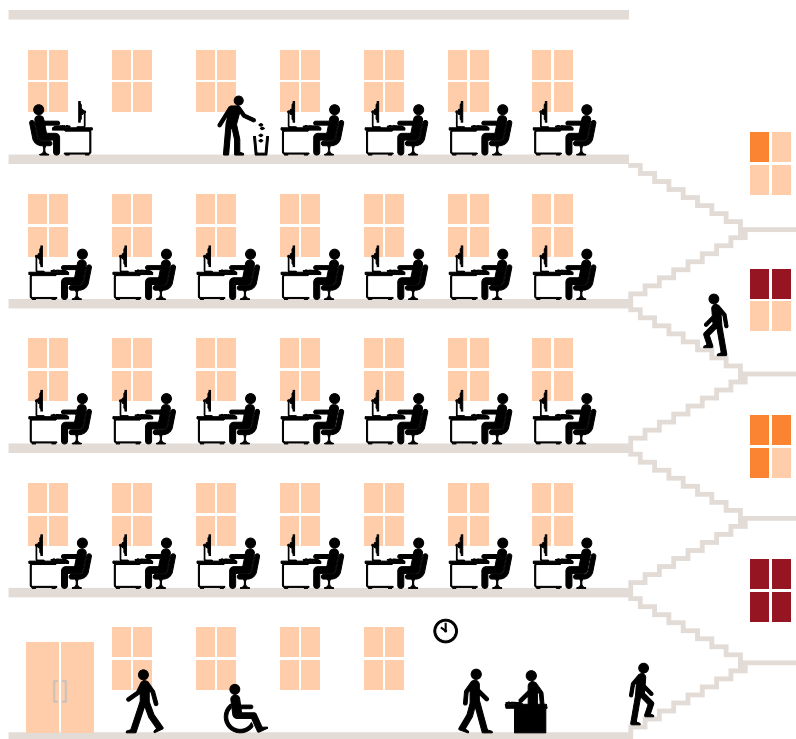
Las causas vienen de factores muy diversos: desde cuestiones culturales, sociales o motivaciones laborales, hasta aquellos aspectos laborales propios de la normativa vigente.

Por ello, es imprescindible abordar el absentismo desde una perspectiva totalmente integral, lo que supone realizar un análisis exhaustivo sobre todos los actores y aspectos **implicados en la relación empleado-empresa** (sindicatos, mandos intermedios, patronal, seguridad social, mutuas de accidentes, convenios colectivos, políticas de flexibilidad, etc.), más ahora que la reforma laboral abre nuevas oportunidades (mayor flexibilidad en los despidos, colaboración con las mutuas, etc).

Una solución integral para la gestión eficaz de

Como sabes, el absentismo tiene múltiples causas (internas y externas). Por eso, es imprescindible abordarlo desde una perspectiva global, aportando un plan de acción basado en un análisis riguroso e integral.

Actuamos en tu empresa...



1

Personas

Ayudaremos a evaluar y, en su caso, mejorar las políticas de formación y rotación en el puesto de trabajo, el papel de los mandos intermedios, la cultura del reconocimiento, los estilos de dirección, etc.

2

Organización

Te asesoraremos en la implantación de políticas de rotación y adecuación persona-puesto, constitución de un comité de absentismo, etc.

3

Procesos

Diseñaremos protocolos de actuación por ausencia en el puesto de trabajo, procedimientos de preavisos para ausencias justificadas, políticas de prevención y sanción, etc.

4

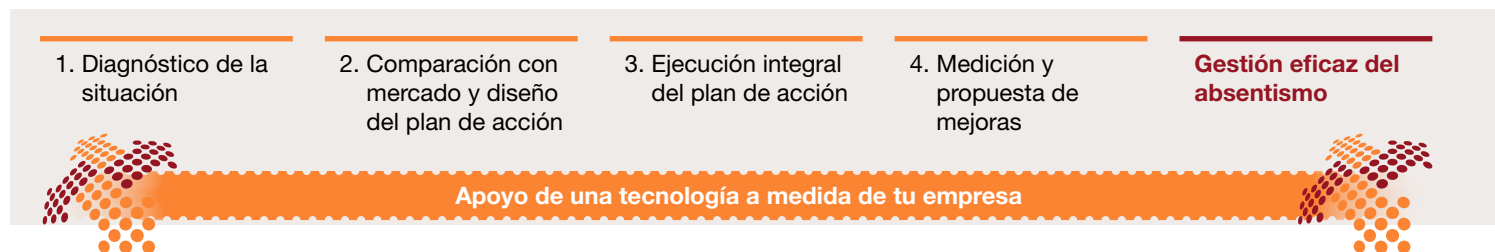
Comunicación

Se diseñarán acciones de comunicación, alineadas con la política de comunicación interna de tu firma, encaminadas a la lucha contra el absentismo laboral.

l absentismo

... y conocemos el entorno, en especial, los aspectos relacionados con el marco laboral y su implicación en tu sector: contarás con el asesoramiento de los mejores expertos en laboral, procesal, etc. que te ayudarán a conocer con exactitud todas las implicaciones que tendrá la reforma laboral en tu organización, ajustando los contratos, políticas y normas de la empresa y participando en la negociación con los representantes de los trabajadores.

¿Cómo lo conseguiremos? Gracias a un enfoque totalmente integral que nos permite poner a trabajar en un mismo equipo a especialistas en consultoría de recursos humanos, de negocio, de procesos o comunicación interna, con los mejores expertos legales.



Beneficios para tu empresa

Diseñaremos y desarrollaremos junto a ti un plan totalmente integral y adaptado a tu organización que te permitirá reducir significativamente los niveles de absentismo. Esto te permitirá:

Aumentar la productividad.

Mejorar el clima laboral.

Mayor motivación y flexibilidad.

Alinear los objetivos de los empleados con los de la empresa.

PwC, garantía de éxito para tu empresa

Gracias a la experiencia obtenida en el desarrollo de proyectos de gestión del absentismo en organizaciones de diferentes sectores, PwC ha desarrollado un completo modelo analítico, que permite:

- Utilizar **Saratoga Institute**, el exclusivo centro de PwC líder mundial en el tratamiento relacional de datos de eficiencia de RRHH. Con un espectro de más de 1.200 organizaciones a nivel europeo, resulta clave para comparar los datos de absentismo de la empresa con otras empresas similares.
- Desglosar una información detallada sobre el absentismo de la empresa en función de diferentes variables (áreas de la compañía, género, grupos de cotización, edad, antigüedad en la organización, etc).
- Utilizar ratios de control y seguimiento continuo a través del uso de distintos índices (índice Bradford, índice de absentismo total) que se aplican sobre los distintos grupos objetivo de análisis.
- Conocer el impacto del absentismo en la cuenta de resultados bajo distintas ópticas (pérdida de producto, horas administrativas dedicadas, daños en las instalaciones, gastos en servicios médicos, etc.).
- Barajar diferentes hipótesis y escenarios a través de la modificación de las variables que afectan al absentismo de la empresa.

Caso de éxito

Los índices de absentismo en algunas líneas clave de producción de una compañía del sector de automoción a nivel global se encontraban en niveles entre el 15% y el 18%. Esto provocaba que, con demasiada frecuencia, no se pudiera producir lo previsto, afectando por tanto a los resultados de la organización.

Para solucionar el problema, en PwC les ayudamos a:

- Establecer una fórmula de cálculo que aportó información real y rigurosa del absentismo.
- Desarrollar un diagnóstico sobre las causas del absentismo en las diferentes líneas de producción.
- Revisar y establecer recomendaciones de mejora sobre los procesos de RRHH que tenían un impacto en la gestión del absentismo: modelo de liderazgo, modelo de evaluación del rendimiento, modelo retributivo, etc.
- Analizar el convenio colectivo y las implicaciones del mismo en la gestión del absentismo y de las posibles medidas de control y sanción a establecer.
- Diseñar el plan de acción requerido para un correcto control, previsión y sanción del absentismo.
- Implantar un cuadro de mando y herramienta informatizada de gestión ligada a su ERP.

Nuestro cliente consiguió los beneficios esperados:

- Reducción anual superior al 3 % de absentismo en las líneas de producción con índices por encima del 15%.
- Reducción anual en torno al 1% del índice general medido con el índice Saratoga de PwC.
- Mejora del índice de productividad de la planta, así como de los índices de satisfacción de clientes internos, clientes y proveedores.

Aportamos el valor que necesitas

PwC te ofrece una solución a medida de las necesidades y características propias de tu organización:

Una visión multidisciplinar

Gracias a nuestro enfoque multidisciplinar, contarás con el apoyo de los mejores asesores de negocio, procesos y sistemas (especialistas en consultoría de negocio, de recursos humanos, comunicación interna, de sistemas de información, etc.), y expertos legales y fiscales, que te asesorarán en todos los aspectos laborales en los que tu empresa se vea implicada (convenios colectivos, acuerdos y representaciones sindicales, etc.).

Un enfoque sectorial

PwC cuenta con especialistas en cada uno de los sectores de la economía española. Así, sea cual sea el sector en el que opere tu empresa, tendrás la garantía de trabajar con un equipo formado por expertos en tu actividad.

La confianza de trabajar con la mayor red global

Todos los profesionales de PwC trabajarán en equipo y coordinados sea cual sea tu ubicación, y te prestarán el servicio con el rigor, la profesionalidad y la política de control de riesgos propios de una de las mayores firmas de servicios profesionales del mundo.

Si deseas más información, puedes contactar con:

Francisco Ivorra

Director de Consultoría de Recursos Humanos de PwC
francisco.ivorra@es.pwc.com
+34 915 685 037

Marta Alamán

Socia responsable de Laboral de PwC Tax & Legal Services
marta.alaman@es.pwc.com
+34 915 684 544

Roberto Fernández Humada

Director de Consultoría de Sistemas de PwC
roberto.fernandez.humada@es.pwc.com
+34 915 685 178



PwC ayuda a organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 158 países con cerca de 169.000 profesionales comprometidos en ofrecer servicios de calidad en auditoría, asesoramiento fiscal y legal y consultoría. Cuéntanos qué te preocupa y descubre cómo podemos ayudarte en www.pwc.com

© 2012 PricewaterhouseCoopers S.L. Todos los derechos reservados. "PwC" se refiere a PricewaterhouseCoopers S.L., firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.