

Informe cierre Impulsa Julio – Septiembre 2013

Agenda

Proyecto Impulsa: ¿Por qué?

Proceso

Experiencias

Proyecto Impulsa: ¿Por qué?

En PwC asumimos como propio el reto de construir una sociedad, un entorno y un futuro más justo y sostenible, a través de la cooperación, la innovación y el compromiso.

Por esto, y con el objetivo de poner nuestras capacidades técnicas al servicio de las entidades sociales para que consigan unos mejores resultados y un mayor impacto social, este FY 13 se llevó a cabo nuevamente durante los meses de Agosto, Septiembre y Octubre la medida life! de Impulsa

Proceso

En Mayo 2013 se enviaron varios comunicados a toda la firma, informando de la posibilidad de colaborar con dos ONG's en terreno, durante dos meses. **Este año, ofrecimos la posibilidad de colaborar con Codespa y Cruz Roja.** Para ello, los interesados debían enviar su CV y carta de motivación explicando las razones que les llevaban a participar en el proyecto. Con esta información y entrevistas individuales, tanto Cruz Roja como Codespa junto con PwC seleccionaron los mejores profesionales para participar:



Impulsa
comunicado 1



Impulsa
comunicado 2

Mails de lanzamiento proyecto Impulsa

25 profesionales **interesados**

10 profesionales **nos enviaron su CV y su carta de motivación**

5 profesionales **disfrutaron** de la medida

Los participantes nos cuentan su experiencia

Xavier Sanagustín



Un intenso mes de desarrollo personal y profesional en un contexto de cooperación al desarrollo en Colombia a través de Codespa, cuya sede se encuentra en Santiago de Cali.

Mi misión en Codespa ha consistido fundamentalmente en la búsqueda de nuevos recursos para la ONG y la preparación y posterior impartición de un curso de control de costes y finanzas básicas para los gestores de un proyecto que se está empezando a ejecutar. Finalmente, también hubo tiempo para impartir un curso de Excel entre los técnicos de la ONG y sus socios.

Las ONG han notado duramente el impacto de la crisis con una bajada importante de sus recursos que pone en peligro su existencia. Por este motivo, al estar en mínimos los canales de obtención de recursos habituales, se ha decidido hacer una apuesta por la Responsabilidad Social Corporativa. Durante mi estancia nos hemos dedicado a contactar con empresas españolas en Colombia y empresas colombianas y hemos mantenido reuniones para tratar de involucrarlas en políticas de RSC a través de Codespa. Se esperan acuerdos significativos y colaboraciones, entre otras al estilo del proyecto Impulsa.

Por otro lado, uno de los proyectos más ambiciosos que estaba ejecutando la ONG consistía en la producción y posterior comercialización de panela (puro jugo de caña de azúcar, hervido, dejado reposar y que finalmente queda sólido como una piedra, dándole la forma que se desee, normalmente en porciones de medio kilo). Este alimento es un edulcorante 100% natural, mucho más sano, nutritivo y económico que el azúcar blanco y moreno. Cuesta mucho de encontrar en Europa porque culturalmente el azúcar está muy arraigado pero en un futuro, al ser un producto considerado como orgánico, podría acabar siendo comercializable en otros países.

Codespa está ayudando a organizar la producción y la comercialización inicial en Colombia de campesinos en zonas rurales subdesarrolladas del Valle del Cauca. En relación a este proyecto, una vez conocidos a fondo los diferentes procesos de producción y comercialización, diseñé un curso de control de costes y de finanzas básicas para los campesinos encargados de la gestión del negocio. El objetivo es que ellos mismos se den cuenta de lo que están produciendo y de la viabilidad del proyecto. No pude llegar a impartirlo por un paro cafetero, huelga general de verdad, con cortes de carreteras durante semanas, que se inició a falta de 10 días de mi vuelta. Un proyecto con recorrido, tal vez consumamos panela en un futuro.

Hubo tiempo para sumergirse en la cultura colombiana, sobretudo la caleña (de Santiago de Cali) y su salsa, y de conocer la capital del país y otros pueblos. Gente abierta y hospitalaria con el extranjero. La inseguridad del país que se ve desde fuera está totalmente fuera de lugar, nunca viví una situación de riesgo ni nada similar.

Una experiencia que me ha supuesto desenvolverse profesional y personalmente en un entorno totalmente diferente y conocer más a fondo organizaciones, proyectos y personas diversas. He podido formarme una opinión con fundamento de la realidad económica y social de Colombia y del futuro prometedor que, creo, le espera.

Inmensamente agradecido por ofrecer esta oportunidad a los empleados de PwC. Gracias a RRHH, sin duda, ayudan a hacer mejores personas, mejores profesionales.

Los participantes nos cuentan su experiencia

Mario Ballesteros



He tenido la oportunidad de participar en el Programa Impulsa con la Fundación Codespa en Quito, Ecuador.

El programa ha constado de dos fases, la primera de dos semanas en Quito y la segunda, en Sigchos, población mayoritariamente de agricultores situada a 2 horas de la capital.

Durante el tiempo que estuve en la sede de Codespa, he trabajado con la contable en el establecimiento de un sistema de Control Interno dado que es un puesto que cuenta con gran rotación y no hay procedimientos sobre las tareas a realizar mensual y anualmente. Junto a ello, he trabajado en un informe que tienen que enviar a un financiador revisando que cuentan con toda la información necesaria y que se han realizado las actividades previstas inicialmente.

En Sigchos he podido realizar trabajo de “campo”, hablando con varios agricultores y conociendo de primera mano los inconvenientes a los que se enfrentan diariamente. Ayudé a impartir una serie de cursos sobre contabilidad básica y cooperativismo ya que es un grupo de mujeres que han formado una asociación para obtener mejores precios de la venta de sus productos.

Realmente he aprendido a relativizar los problemas a los que me enfrento en mi día a día después de haber conocido a estas personas.

Me gustaría agradecer a la Fundación PwC y al Dpto. de RSC el apoyo e interés mostrado durante el tiempo que ha durado el Proyecto. Recomendando esta iniciativa a todos los profesionales de PwC en la que, sin duda, el gran beneficiado eres tú mismo.

Los participantes nos cuentan su experiencia

Iván Trigo



Durante este verano he podido participar en el Proyecto Impulsa con la Fundación Codespa en Perú durante un mes.

El voluntariado se ha dividido en dos partes: Las dos primeras semanas en Lima, y las dos últimas, en Pisac, un pueblo ubicado en el Valle Sagrado Inca, a 45 minutos de Cuzco.

Así, la primera parte del proyecto en Lima consistió en una ayuda directa a la Fundación, tiempo en el que trabajé con ellos ayudándoles a resolver un problema contable-patrimonial que tenían, y que les impedía obtener una opinión favorable de sus auditores, y en consecuencia, poder acceder al concurso de determinada financiación para proyectos específicos. Mi trabajo consistió básicamente en realizar una reconstrucción contable de los primeros ejercicios de actividad de la Fundación en Perú, de manera que el proyecto era muy similar a uno a realizar por OAS. Sin embargo, he podido aprender las particularidades de una ONG, en especial lo complicado que resulta la gestión de proyectos y la obtención de financiación, y el tiempo que se necesita para ello.

Por otro lado, la segunda parte del voluntariado consistió en prestar formación y ayuda a uno de los beneficiarios de la Fundación Codespa, una asociación de comunidades quechuas que ofrecían paquetes de turismo vivencial, en concreto, a dos chicas que trabajaban en la oficina de ventas. Concretamente, impartí varios cursos de Excel, que es la herramienta que utilizaban en su trabajo diario, así como creé una plantilla a través de macros para que realizasen sus reservas de una forma más eficiente.

Así mismo, el Delegado de la Fundación Codespa en Lima ha sido una persona excepcional, siempre me recomendaba restaurantes donde cenar, y cuando comíamos juntos, era todo amabilidad y risas.

La experiencia en general ha sido muy gratificante, mucho más de lo que me podía haber imaginado. Descubres todo un país, una manera muy distinta de trabajar, te relacionas con gente con una cultura muy distinta a la tuya, y un millar más de experiencias que vives y te enriquecen como persona.

Agradezco firmemente tanto a Pwc como a la Fundación Codespa la oportunidad de haber participado en ambos proyectos, toda una experiencia que me ha permitido conocer ambas caras del mundo de la cooperación al desarrollo.

Los participantes nos cuentan su experiencia

Marianela Torres



Mi tarea asignada era relacionada a la Elaboración de un plan de negocio para la promoción y venta de kit de primeros auxilios adquirido por la Cruz Roja de Mozambique. Por lo que hice un estudio de mercado, un análisis financiero de costes y las previsiones de ingresos, cantidades mínimas a vender para obtener beneficios.

Creación y capacitación de la estructura de ventas en la Cruz Roja de Mozambique. Selección de personal de un gestor de ventas de los kits.

La persona ya ha sido seleccionada y comienza el lunes, así que haré la capacitación de esta chica, para que en un futuro ella pueda realizar un seguimiento del trabajo. Esta persona es contratada por la CVM (Cruz Roja de Mozambique) pero los que financian la capacitación y el salario de esta persona son los de la Cruz Roja Belga, con quien estoy en contacto permanentemente dado que son los más involucrados en el centro de Primeros auxilios.

Adicionalmente, estoy involucrada en un Proyecto de Dipecho III para poder difundir a nivel nacional de las actividades de emergencia en la que participa la CR y de como adecuar a los diferentes organismos en caso de desastres. Estoy preparando la publicación de un folleto informativo del trabajo sobre emergencia que están realizando en coordinación la Cruz Roja Española, la Cruz Roja de Mozambique, la Unión Europea y el INGC (Instituto Nacional de Gestión de calamidades).

También te quiero comentar, que aunque yo pensaba que mi portugués era básico, me ha servido muchísimo, la gente local lo agradece mucho, porque con ellos me puedo comunicar, y es mucho más fácil que cuando llega alguien que no sabe nada. Además estoy haciendo clases particulares de portugués, porque cuando oscurece no nos dejan salir solos por seguridad, así que aprovecho y 3 veces por semana, tengo un profe particular que viene a mi casa, ahora al hotel.

Los participantes nos cuentan su experiencia

Alicia Gómez



Si cuando te cuentan la experiencia te parece interesante, vivirla es muy gratificante y enriquecedor. Desde hace años, y por experiencias de compañeros, he tenido en mente participar en algún proyecto del Proyecto Impulsa... y por fin este verano me decidí pasar cinco semanas en un proyecto de Cruz Roja Peruana en Lima.

Mi trabajo ha consistido en el desarrollo y revisión de otros procedimientos de control interno, relacionados con compras, bancos y cajas y activos y principalmente elaborar, describir y poner en marcha un procedimiento para el control interno de las actividades desarrolladas en la Escuela Nacional de Capacitación de la Sede Nacional de Cruz Roja Peruana, escuela que imparte cursos de Primeros Auxilios, Reanimación Cardio Pulmonar, Cuidado del bebé, Cuidado del Adulto, etc.. con el fin de capacitar a la población peruana para que estén preparados para actuar ante situaciones de emergencia, accidentes, etc.. hasta la llegada de un profesional, que en muchas ocasiones la espera puede ser muy larga.

El desarrollo del procedimiento ha sido muy dinámico y creativo ya que comencé con entrevistas con la coordinadora de la escuela, personal administrativo e instructores y con la elaboración de una base de datos de Alumnos para el registro de los datos personales y datos de los cursos con el fin de agilizar sus gestiones, emisión de informes y consultas ya que hasta el momento sólo disponían de la información en formato papel.

El objetivo de Cruz Roja Peruana será aplicar este procedimiento en la gestión de las escuelas ubicadas en el resto de provincias de Perú, con el fin de conseguir una gestión única de escuela y conseguir certificación del Ministerio de Educación y de otros organismos.

He participado en actividades de difusión de seguridad vial y he asistido a capacitaciones de gestión de microempresas y capacitaciones de salud en asentamientos humanos proyectos financiados por Cruz Roja Española, donde he mantenido un contacto más directo con los beneficiarios.

Ha sido muy gratificante la relación con los compañeros, han sido muy amables, cariñosos y me han acogido como una más en el equipo contando conmigo para todo. Y la experiencia de conocer por primera vez Perú..., su historia, su modo de vida, sus costumbres, los problemas y barreras de la población...

Gracias a la fundación PwC por hacer posible que vivamos esta experiencia, a Cruz Roja Española, al Director Ejecutivo y equipo de Cruz Roja Peruana por todo su apoyo.

Programa Impulsa

El presente documento ha sido preparado a efectos de orientación general sobre materias de interés y no constituye asesoramiento profesional alguno. No deben llevarse a cabo actuaciones en base a la información contenida en este documento, sin obtener el específico asesoramiento profesional. No se efectúa manifestación ni se presta garantía alguna (de carácter expreso o tácito) respecto de la exactitud o integridad de la información contenida en el mismo y, en la medida legalmente permitida. PricewaterhouseCoopers, S.L., sus socios, empleados o colaboradores no aceptan ni asumen obligación, responsabilidad o deber de diligencia alguna respecto de las consecuencias de la actuación u omisión por su parte o de terceros, en base a la información contenida en este documento o respecto de cualquier decisión fundada en la misma.