Beijing
Berlín
Bombay
Buenos Aires
Chicago
Ciudad de México
Dubai
Estanbul
Estocolmo
Hong Kong
Jakarta
Johannesburgo
Kuala Lumpur
Londres
Los Ángeles
México
Milán
Moscú
Nairobi
Nueva York
París
Río de Janeiro
San Francisco
São Paulo
Seúl
Shangai
Sidney
Singapur
Tokio
Toronto

Ciudades con mayor proyección de futuro 2014

Inteligentes, innovadoras y abiertas

Resumen ejecutivo

pwc

www.pwc.es

Ciudades con mayor proyección de futuro 2014 *analiza un grupo de 30 grandes ciudades de todo el mundo –entre las que se encuentra Madrid– consideradas como buenos ejemplos de centros urbanos atractivos, dinámicos, llenos de oportunidades y de futuro. El análisis, que elabora PwC desde 2007, se realiza a partir de diez grandes indicadores y 59 subindicadores de carácter económico, social y cultural.*

Inteligentes e innovadoras, tecnológicamente preparadas y abiertas al mundo: claves de la ciudad moderna

Una gran urbe se transforma en "ciudad de oportunidades" gracias a una combinación de múltiples factores. Sin embargo, existen tres que resultan especialmente determinantes: la educación, su preparación tecnológica y la apertura comercial, cultural y social.

El informe refleja que la **innovación y el capital intelectual** de una ciudad están directamente vinculados con el nivel educativo de sus ciudadanos y tienen un impacto directo en su capacidad para competir, para emprender y para crecer de forma sostenible. Factores como el número de bibliotecas públicas; el nivel de alfabetización; la cualificación de sus ciudadanos en ciencias y matemáticas o el porcentaje de población con estudios superiores –junto con otros como la protección de la propiedad intelectual o el entorno emprendedor– son algunos de los que se analizan en el estudio y que encumbran a París como un ejemplo indiscutible.

París, innovación y capital intelectual: París lidera este indicador por encima de Estocolmo (primero en nuestros dos informes anteriores). Se trata de un resultado destacado, por el grupo de ciudades a las que sobrepasa: siete de ellas de habla inglesa (Londres, San Franscisco, Toronto, Nueva York, Los Ángeles y Chicago) y una donde el inglés es prácticamente la segunda lengua vehicular (Estocolmo). Esto refuta el argumento de que sólo las ciudades anglosajonas pueden competir en los primeros puestos y justifica que las universidades parisinas se cuenten entre las más prestigiosas del mundo.

La **tecnología** es otra de las variables que muchas ciudades deberán explorar en profundidad si quieren ampliar la brecha con sus competidores. Esto pasa por potenciar alguna de las seis variables incluidas en este indicador, como son: el acceso a Internet en las escuelas, la calidad de la banda ancha, la economía digital, así como el desarrollo y diseño de software y tecnología multimedia.

En los últimos años, se ha producido una revolución tecnológica en el ámbito de las ciudades con la puesta en marcha de infraestructuras inteligentes con puntos de información, que permite hacer análisis predictivos de los gustos, comportamiento y hábitos de transporte de los ciudadanos. El concepto *Big Data/ Big City*, aplicado a las ciudades, promete ser revolucionario y abre nuevas posibilidades en la mejora de la eficiencia en las grandes urbes en campos como la salud, el tráfico o la energía.

Londres y Seúl, empatados en el primer puesto: Londres sube ocho posiciones hasta el primer puesto, empatando con Seúl, que ya era el líder en 2012. Resulta relevante y un tanto incongruente, la baja puntuación en acceso a Internet en los colegios que obtienen París (puesto 20) y Tokio (puesto 16), teniendo en cuenta que ambas copan el top 10 en capital intelectual e innovación.

La **apertura** de una ciudad **al resto del mundo** es una variable que, como refleja nuestro estudio año tras año, tiene una correlación directa con el éxito de una ciudad y su capacidad para sobrevivir a los buenos y peores momentos (económicos, políticos o sociales). Esto implica apostar por medidas que favorezcan el turismo y el comercio, así como el intercambio de ideas, culturas y personas.

En este sentido, el estudio contempla siete variables distintas que miden, desde el número de habitaciones de hotel, el volumen de turistas internacionales y número de convenciones internacionales acogidas, hasta la puntualidad de despegue de sus vuelos, la inclusión de sus aeropuertos entre los 100 mejores del mundo y la conectividad entre el aeropuerto principal y el distrito de negocios.

Londres, centro del comercio mundial. La capital británica, considerada uno de los principales centros del comercio y el turismo mundial, ocupa el primer puesto del ranking y seis de las nueve ciudades restantes del top 10 son puertos. Entre este sexteto con vocación global, destaca la presencia de Madrid.

El resto de indicadores que suman a la balanza

El resto de indicadores que suman a la balanza: Junto a estas tres herramientas de futuro hay otros dos grupos de variables que las ciudades tampoco pueden pasar por alto. Son las que hacen referencia a su calidad de vida y a su competitividad económica; indicadores de su bienestar físico y social y de su influencia como centros de negocios, entre los que se incluyen: el coste y calidad de la red de transporte público, el número de hospitales y parques públicos, el índice de criminalidad, la gestión de residuos, la oferta cultural y de ocio, el crecimiento del PIB, empleos nuevos generados, la facilidad para hacer negocios, el coste de vida, el poder adquisitivo o la carga de impuestos.

Las ciudades deben apostar por configurar una red de infraestructura y transporte público robusta, un sólido tejido empresarial y hospitalario, así como mantener altos sus índices de sostenibilidad y seguridad, que las hagan sostenibles, saludables, seguras y habitables. En definitiva: ciudades atractivas con alto nivel de vida, en las que resulte deseable vivir y trabajar.

Ciudades en el Top 10 + Madrid

1	Londres	1.290
2	Nueva York	1.235
3	Singapur	1.230
4	Toronto	1.215
5	San Francisco	1.211
6	París	1.196
7	Estocolmo	1.191
8	Hong Kong	1.156
9	Sidney	1.153
10	Chicago	1.133
15	Madrid	1.015

	1	2	3
Capital intelectual e innovación	París	Londres	San Francisco
Disponibilidad de tecnologías	Londres y Seúl	Estocolmo	Hong Kong
Apertura al resto del mundo	Londres	Beijing	Singapur
Transporte e infraestructuras	Singapur	Toronto	B. Aires y Seúl
Salud, higiene y seguridad	Estocolmo	Sidney y Toronto	Berlín
Sostenibilidad	Estoc. y Sidney	Berlín y París	San Francisco
Demografía y habitabilidad	Sidney	Londres	San Francisco
Influencia económica	Londres	Beijing	Nueva York
Facilidad para hacer negocios	Singapur	Hong Kong	Nueva York
Coste	Los Ángeles	Chicago	Johannesburgo

0000
Puntuación obtenida en el total de indicadores

Londres reina entre las 30 grandes "cities"

Como auguraba la reñida clasificación de 2012, Londres y Nueva York invierten sus puestos en la primera y segunda posición respectivamente. Si bien la capital norteamericana sigue manteniendo resultados consistentemente altos en todas las categorías, este año Londres es la única ciudad que ocupa el primer puesto en tres de las diez categorías de indicadores (preparación tecnológica, apertura al resto del mundo e influencia económica). Además, la capital británica se queda a las puertas del segundo puesto en dos categorías clave para la prosperidad urbana, como son el capital intelectual y la innovación (solo cuatro puntos por debajo de París) y habitabilidad (un punto por debajo de Sidney).

Por su parte, Singapur se anota de forma inesperada en un robusto tercer lugar, escalando en cuatro puntos respecto a su clasificación anterior, sólo por detrás de Nueva York y ocupando el primer lugar en dos categorías (transporte e infraestructura y facilidad para hacer negocios).

Sidney y Estocolmo lideran en calidad de vida

Sidney, que fue la única ciudad que no estaba en el top 10 del año pasado, entra en este selecto grupo en novena posición, ocupando el primer puesto en dos de los cuatro indicadores de calidad de vida (sostenibilidad y medioambiente, y habitabilidad). Por su parte, Estocolmo termina también primero en dos indicadores de calidad de vida, empatando en uno de ellos –sostenibilidad y medio ambiente– con Sidney. Otras dos ciudades conocidas por su buena calidad de vida son Toronto y San Francisco, en el cuarto y quinto puesto respectivamente, confirmando su reputación.

Las ciudades emergentes escalan a marchas forzadas

Beijing, que ocupa el puesto 19 en la clasificación general, se coloca entre los tres primeros para las categorías de puerta de entrada global e influencia económica, mientras que Seúl es la primera en preparación tecnológica y la única ciudad que alcanza el top 10 en facilidad para hacer negocios. Por otro lado, Seúl y Buenos Aires también escalan a los tres primeros puestos en la categoría de transporte e infraestructura, y Johannesburgo entre los tres primeros para el coste.

Madrid, una ciudad con grandes fortalezas

Madrid es la representante española en este grupo de buenos ejemplos y se mantiene, por tercera edición consecutiva, en la posición número 15. A pesar de la intensidad de la crisis y de que la muestra de ciudades se ha aumentado este año de 27 a 30, Madrid resiste en una buena situación.

La capital española se mantiene en el sexto lugar del indicador de **apertura al resto del mundo** que le sitúa por detrás de Londres, Beijing, Singapur, Hong Kong y Tokio, y por delante no sólo del resto de ciudades de Europa occidental, sino también de grandes centros como Shanghái, Nueva York y San Francisco.

...y entre las más sostenibles, habitables y mejor conectadas

Madrid sube dos posiciones respecto al ranking de 2012 y comparte con Londres el sexto puesto en **transporte e infraestructura**. También se encuentra entre las 10 mejores en sostenibilidad, por encima de Nueva York, Londres y Singapur, ocupando la quinta posición en cobertura de tráfico de masasy la octava en taxis con licencia.

La capital también sobresale en **calidad de vida**, donde se encuentra en el décimo puesto. El sistema sanitario de Madrid sigue despuntando en la quinta posición y su tasa de criminalidad es la novena más baja del ranking.

Por otra parte, la ciudad española también ha hecho un progreso sustancial en su **educación primaria y secundaria** con una mejora de ocho y siete puestos en alfabetización e inscripciones (cuarta posición) y cualificación en matemáticas y ciencias (12ª posición), respectivamente.

Pero sigue habiendo retos para el futuro

Pese a que la crisis sigue afectando severamente a Madrid, este año la ciudad española refleja un avance significativo en servicios financieros y de negocios, ocupando un respetable puesto número 17 en influencia económica junto a Estocolmo y el número 13 en entorno emprendedor por encima incluso de Tokio o Hong Kong. La prioridad obvia de Madrid ahora es reactivar su crecimiento económico y usar sus recursos –especialmente su capital humano– para redirigir la ciudad a la senda del desarrollo consistente y sostenible.

Las claves

- Las tres herramientas que configuran la ciudad moderna y hacen posible su crecimiento futuro: elevar el capital intelectual, invertir en tecnología y en infraestructuras innovadoras, y constituir una puerta de acceso global.

- El avance socioeconómico de las ciudades va ligado a su capital intelectual, medido en variables que abarcan, desde el número de bibliotecas públicas, el índice de alfabetización, el porcentaje de la población con estudios superiores, la protección de la propiedad intelectual o el entorno emprendedor.

- La tecnología es otra de las variables que muchas ciudades deberán explorar si quieren ampliar la brecha con sus competidores: contar con infraestructuras inteligentes que favorezcan una mayor conectividad y les permita realizar análisis predictivos de los gustos, comportamientos o hábitos de transporte de sus ciudadanos.

- Las ciudades deberán esforzarse activamente por mantenerse abiertas al resto de mundo, favoreciendo el intercambio de personas, ideas y culturas como puertas de acceso global.

Metodología

La presente edición de *Ciudades con mayor proyección de futuro 2014* analiza un total de **30 ciudades** –tres más que el año pasado–, al incluir a Yakarta, Nairobi y Río de Janeiro, reemplazando Abu Dhabi por Dubai. Estas ciudades se miden en base a un total de 59 variables organizadas en **10 grandes categorías**: capital intelectual e innovación, tecnología, apertura al resto del mundo, transporte e infraestructuras, salud, higiene y seguridad, sostenibilidad, demografía y habitabilidad, influencia económica, facilidad para hacer negocios y coste.

¿De dónde proceden las 59 variables seleccionadas? De información pública recabada durante el tercer y cuarto trimestre de 2013, procedente de tres fuentes principales: organizaciones internacionales de desarrollo (Banco Mundial y Fondo Monetario Internacional); centros de estadística y otros proveedores comerciales.

Contactos

Cayetano Soler
Socio responsable del clúster Sector Público y Servicios de PwC
Tel.: +34 915 684 133
cayetano.soler.morella@es.pwc.com

Manuel Márquez
Socio de Sector Público de PwC
Tel.: +34 915 684 159
manuel.marquez@es.pwc.com

Maryam Luzárraga
Ssocia de Sector Público de PwC
Tel.: +34 944 795 000
maryam.luzarraga.monasterio@es.pwc.com

Consulta los últimos informes de la firma en nuestra app para ipad.

PwC ayuda a organizaciones y personas a crear el valor que están buscando. Somos una red de firmas presente en 157 países con más de 184.000 profesionales comprometidos en ofrecer servicios de calidad en auditoría, asesoramiento fiscal y legal y consultoría. Cuéntanos qué te preocupa y descubre cómo podemos ayudarte en www.pwc.es

© 2014 PricewaterhouseCoopers S.L. Todos los derechos reservados. “PwC” se refiere a PricewaterhouseCoopers S.L, firma miembro de PricewaterhouseCoopers International Limited; cada una de las cuales es una entidad legal separada e independiente.