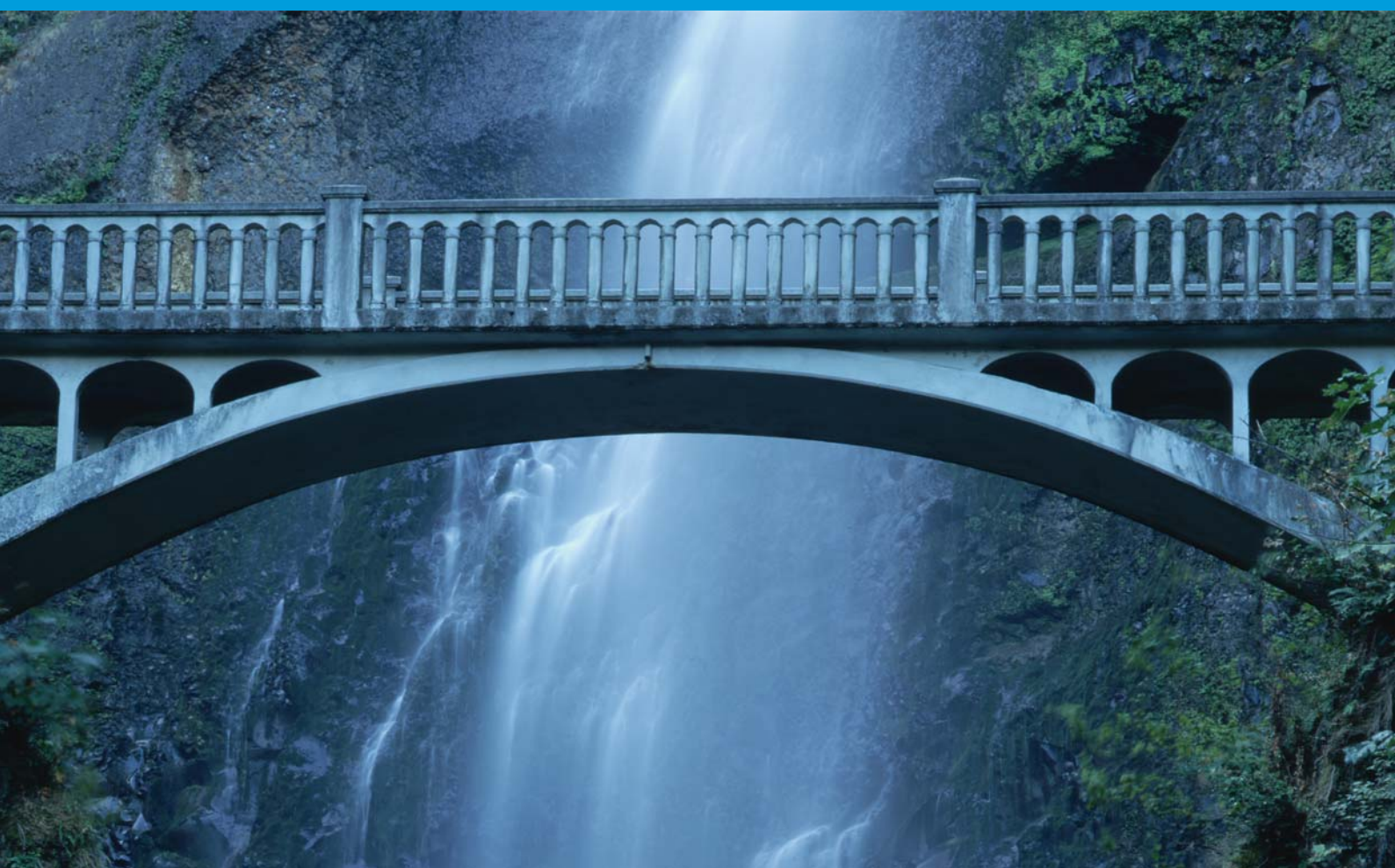


# 10 soluciones para 10 retos\*

Nuevos desafíos del Sector Público



# 10 retos

# 10 soluciones

<b>1</b>	<b>Modernización</b> <p>La modernización debe ser afrontada desde la innovación con una visión estratégica global, considerando la estructura organizativa, los procesos y los sistemas de información existentes, para planificar su modernización orientada a la modificación de las estructuras y métodos de trabajo y para alcanzar la excelencia en el servicio aprovechando la oportunidad que brindan las Nuevas Tecnologías.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Planes estratégicos</li><li>■ Oficina de seguimiento de proyectos</li><li>■ Diseño de arquitecturas de éxito</li></ul>
<b>2</b>	<b>Control integral de riesgos</b> <p>Decididos los objetivos que la organización quiere alcanzar, se identificarán los riesgos operativos, de control y estratégicos que puedan existir, y se propondrá la metodología para su gestión y control de forma continua en todo el proceso de cambio.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Definición del mapa de riesgos</li><li>■ Diseño integral de controles de gestión</li></ul>
<b>3</b>	<b>Gestión financiera</b> <p>Las dificultades presupuestarias son comunes a todas las organizaciones, que con una demanda creciente de los servicios prestados, hace imprescindible alcanzar una eficiencia en la gestión de los recursos financieros: una técnica depurada de presupuestación, diseño de herramientas adecuadas, estricto control del gasto, diseño e implantación de metodologías y sistemas de consolidación de estados financieros, así como un perfecto aprovechamiento de subvenciones, ayudas y ventajas fiscales, contribuirán al éxito de la financiación.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Diseño de técnicas y herramientas presupuestarias</li><li>■ Sistemas de consolidación de estados financieros</li><li>■ Subvenciones, ayudas y ventajas fiscales</li><li>■ Auditoría financiera/cumplimiento criterios contabilidad pública</li></ul>
<b>4</b>	<b>Financiación/Refinanciación de proyectos</b> <p>Aplicación de fórmulas de financiación con esquemas de cooperación público-privadas (PPPs, PFI, etc.), con un exacto análisis de viabilidad financiera y gestión de la competencia entre entidades financieras, y valorando opciones, refinanciación y acceso a mercados de capitales y fondos europeos.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Participación privada en la financiación pública (PPPs; PFI, etc)</li><li>■ Análisis viabilidad y refinanciación de proyectos</li><li>■ Fondos de la UE</li></ul>
<b>5</b>	<b>Crecimiento sostenible</b> <p>Junto con el asesoramiento jurídico integral en todos los aspectos relacionados con la regulación medioambiental, hay que afrontar estrategias territoriales (planes sectoriales, programas de participación, etc.), así como indicadores de impacto y seguimiento de sostenibilidad, análisis de ciclo de vida, etc., para que cualquiera de nuestras actuaciones cuide la integridad medioambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Asesoramiento jurídico integral</li><li>■ Estrategias territoriales</li><li>■ Alternativas financieras</li></ul>

# 10 retos

# 10 soluciones

6	<h2>Mejora de procesos</h2> <p>Supone el diseño y la implantación de la administración electrónica, mediante la racionalización de los procedimientos como un elemento básico de modernización administrativa, que facilitará su gestión y su integración en los canales de comunicación propios.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Planes de atención al ciudadano</li><li>■ Planes de gestión de la reputación corporativa</li></ul>
7	<h2>Gestión integral de proyectos</h2> <p>Implantación de metodologías y herramientas para garantizar la correcta gestión, seguimiento, control y evaluación de los grandes proyectos que, con un sistema de indicadores, permita disponer de la información fiable de carácter ejecutivo que facilite la toma de decisiones, así como la gestión y minimización de riesgos asociados.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ "Project Management Maturity": evaluación de la calidad de la gestión de proyectos</li><li>■ "Project Assessment": evaluación individualizada de proyectos</li><li>■ "Project Office": oficina de soporte a la gestión de proyectos</li></ul>
8	<h2>Seguridad de las tecnologías de la información</h2> <p>La confidencialidad de los datos y la seguridad en el manejo de las TIC serán garantizados mediante un estricto planteamiento jurídico-procedimental, así como la idoneidad de las aplicaciones y sistemas, valorando riesgos asociados.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Asesoramiento jurídico</li><li>■ Planes integrales de seguridad</li><li>■ Análisis de vulnerabilidades</li><li>■ Diseño e implantación de arquitecturas seguras</li></ul>
9	<h2>Buen gobierno / Responsabilidad Social</h2> <p>Los ciudadanos necesitan cada vez más una atención especializada y proactiva para asegurar un pleno conocimiento de los servicios a los que pueden acceder y de la calidad de los mismos. Una imagen de coherencia, integridad, ética y transparencia será tanto mejor percibida por los mismos cuanto mejor se gestione la reputación social corporativa de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Planes de atención al ciudadano</li><li>■ Planes de gestión de la responsabilidad social</li></ul>
10	<h2>Procesos de aprendizaje</h2> <p>El elemento clave que permite que las organizaciones puedan desarrollar sus competencias es el asegurar un aprendizaje de forma eficaz y sostenida. Nuestra posición respecto del aprendizaje de las personas consiste en considerarlo un proceso orientado a la construcción del conocimiento y desarrollo de habilidades y actitudes, a lo largo de la trayectoria profesional de cada individuo.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Consultoría en formación</li><li>■ Asesoramiento y formación para la incorporación de plataformas y herramientas tecnológicas</li><li>■ Programas de desarrollo profesional</li><li>■ Integración de procesos de formación presencial, on-line y sistemas de tutorías</li></ul>

# Experiencias de éxito

ICEX



Asistencia técnica especializada en el seguimiento de los Programas de Apoyo del ICEX a la internacionalización de las empresas españolas.

Congreso de los Diputados



Elaboración del Plan de Modernización del Congreso de los Diputados.

Cruz Roja



Auditoría de las cuentas anuales, auditorías específicas de las subvenciones exigidas por entes financiadores y seguimiento de campañas humanitarias.

Fundación Biodiversidad



Consultoría y asistencia técnica, para la gestión, control y seguimiento de las actuaciones relativas a los programas operativos "Iniciativa empresarial y formación continua" del Fondo Social Europeo Objetivos 1 y 3 (2000-2006).

Junta de Andalucía  
Proyecto WANDA



Consultoría para la simplificación y rediseño de procedimientos administrativos en el ámbito del proyecto w@nDA.

Ayuntamiento de Barcelona



Auditoría financiera del Ayuntamiento y los consolidados con las filiales.



**Enrique Fernández-Miranda**  
efm@es.pwc.com  
Tel. 915 684 136  
Castellana, 43 Madrid  
Líder Sector Público



**José Luis Beotas**  
jose.luis.beotas@es.landwellglobal.com  
Tel. 915 684 522  
Castellana, 53 Madrid  
Asesoría Legal y Fiscal



**Francisco Javier Crespo**  
javier.crespo@es.pwc.com  
Tel. 915 684 160  
Castellana, 43 Madrid  
Auditoría



**Guillermo Massó**  
guillermo.massó@es.pwc.com  
Tel. 915 684 353  
Almagro, 40 Madrid  
Financiación



**José Antonio Peláez**  
jose.pelaez@es.pwc.com  
Tel. 915 684 158  
Castellana, 43 Madrid  
Consultoría

[www.pwc.com/es](http://www.pwc.com/es)